

Муниципальные общедоступные библиотеки Удмуртской Республики в 2009 году

Состояние муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики

Киселева Н. В.

Муниципальные общедоступные библиотеки Удмуртской Республики в 2009 году
(сеть, контрольные показатели, библиотечные фонды, модернизация)..... 3

Волынец Т. П.

Кадры муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики.
Повышение квалификации..... 10

Черняева И. Н.

Оказание платных услуг муниципальными общедоступными библиотеками
Удмуртской Республики..... 13

Информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей

Сутыгина И. Е.

Информационно-библиографическое обслуживание в муниципальных общедоступных
библиотеках Удмуртской Республики 15

Буркова Е. В.

Деятельность публичных центров правовой информации (ПЦПИ) муниципальных
общедоступных библиотек Удмуртской Республики..... 20

Чагина Н. В.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей муниципальных
общедоступных библиотек Удмуртской Республики..... 22

Продвижение книги и чтения

Курс И. Н.

Продвижение чтения в муниципальных общедоступных библиотеках
Удмуртской Республики..... 25

Лимонова Н. П.

Продвижение национальной и краеведческой книги в муниципальных общедоступных
библиотеках Удмуртской Республики..... 31

Вотякова А. Н.

Деятельность муниципальных общедоступных библиотек – центров национальных культур..... 35

Ленкова О. В.

Деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики
по экологическому воспитанию и просвещению (программы, проекты, конкурсы)..... 38

Научно-исследовательская деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики

Егорова Е. В. 44

Деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики по связям с общественностью

Пронина Н. М...... 52

ПРИЛОЖЕНИЯ

Сведения о муниципальных общедоступных библиотеках Удмуртской Республики за 2009 год	
<i>Таблица 1</i>	57
<i>Таблица 2</i>	58
Средние показатели деятельности муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики за 2009 год	59
Показатели использования трудовых ресурсов в муниципальных общедоступных библиотеках Удмуртской Республики в 2009 году	60
Кадры муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в 2009 году	
<i>Таблица 1</i>	61
<i>Таблица 2</i>	62
Справочно-библиографическая деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в 2009 году	63

Состояние муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики

*Н. В. Киселева,
заведующий инновационно-методическим
отделом Национальной библиотеки УР*

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2009 ГОДУ (сеть, контрольные показатели, библиотечные фонды, модернизация)

В 2009 году население Удмуртской Республики обслуживали 562 муниципальных общедоступные публичные библиотеки. По сравнению с 2008 годом сеть сократилась на 3 библиотеки: в связи с оптимизацией бюджетных расходов сельские библиотеки-филиалы Прохоровская Красногорского района, Карашурская Можгинского района и Верхнебогатырская Глазовского района были переведены на нестационарные формы библиотечного обслуживания от более крупных сельских библиотек-филиалов централизованных библиотечных систем (ЦБС).

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (№ 131-ФЗ от 6.10.2003 г.) произошла реорганизация библиотечного обслуживания сельского населения в Завьяловском, Глазовском, Камбарском и Якшур-Бодьинском районах. Наиболее существенным образом это коснулось Камбарской и Якшур-Бодьинской центральных районных библиотек.

Камбарская центральная районная библиотека реорганизована в городскую библиотеку, обслуживающую население г. Камбарки. Сельские библиотеки-филиалы вошли в состав сельских культурных комплексов, кроме библиотеки с. Кама, вышедшей из состава Камбарской ЦБС. По итогам 2009 года количество библиотечных работников в Камбарской центральной районной библиотеке сократилось с 11 до 4 человек.

Якшур-Бодьинская центральная районная библиотека является структурным подразделением Муниципального автономного учреждения «Информационно-культурный центр» как Якшур-Бодьинский сельский информационно-культурный центр сельского поселения с. Якшур-Бодья. 3 сельские библиотеки-филиала вышли из состава централизованной библиотечной системы и являются библиотеками сельских поселенческих администраций: Сельчинской, Чуровской, Малоитчинской; 4 библиотеки-филиала вошли в состав сельских информационно-культурных центров. Количество библиотечных работников Якшур-Бодьинской центральной районной библиотеки сократилось с 18 до 11 человек.

Как следствие, в ЦБС этих районов произошло снижение основных контрольных показателей – уменьшилось количество пользователей, посещений и книговыдача:

	пользователи	посещения	книговыдача
в Камбарской ЦБС	на 1572 чел.	на 16 тыс.	на 22 тыс. экз.
в Якшур-Бодьинской ЦБС	на 1470 чел.	более 20 тыс.	на 63 тыс. экз.

Центральные районные библиотеки в Камбарском и Якшур-Бодьинском районах, **не сохранив статус методических и информационных центров для сельских библиотек-филиалов, не в состоянии осуществлять координацию по вопросам библиотечного обслуживания, формирования и использования библиотечных ресурсов, планирования и отчетности, правового и кадрового регулирования.** В этой связи представляется важным преодолеть тенденцию к недооценке значимости библиотек со стороны муниципальных органов власти: необходимо отстаивать статус межпоселенческой библиотеки как правопреемницы центральной библиотеки ЦБС, которая будет заниматься координацией совместного использования ресурсов муниципальных библиотек, созданием и ведением сводных каталогов и картотек, повышением квалификации библиотечных кадров и т. д.

Сегодня «библиотеки являются самым массовым социальным институтом, направленным на формирование ценностей и установок общества, устремленного к демократии и благосостоянию, общества умных, свободных и ответственных людей»¹. Одним из основных показателей, характеризующих востребованность библиотек в обществе, является **охват населения библиотечным обслуживанием**. Сегодня этот показатель в Удмуртской Республике составляет **37,64%**, в том числе **в сельских районах – 56,3%**, **в городах – 26,1%**.

Охват населения библиотечным обслуживанием:

по **Российской Федерации** – 34,9%,

в **Приволжском федеральном округе** – 40,6%,

место Удмуртской Республики **среди регионов РФ** – 40-е².

В сравнении с 2008 годом число пользователей библиотек сократилось на две с половиной тысячи и составило **580400** человек, из них 38,4%, или 222786 человек, – дети до 14 лет.

Из 30 ЦБС только в 6 произошло увеличение количества пользователей библиотек. В городах:

– Ижевске – на 3890 человек;

– Глазове – на 822 человека;

– Сарапуле – на 723 человека.

До 200 человек составило увеличение числа пользователей в сельских районах республики – в библиотеках Малопургинского, Сарапульского и Селтинского районов.

В остальных 22 ЦБС число пользователей библиотек снизилось. От тысячи до полутора тысяч уменьшилось их количество в библиотеках Глазовского, Камбарского, Якшур-Бодьинского районов.

Охват населения библиотечным обслуживанием в сельской местности в некоторых районах республики составляет более 70% (при нормативе 50%):

– в Юкаменском районе – 81,9%;

– в Каракулинском районе – 74,2%;

– в Селтинском районе – 73,8%.

В целом по сельским районам республики этот показатель колеблется от 55 до 60%.

Высок показатель библиотечного обслуживания населения в городах Глазове – 55,6%, Воткинске – 41,7%, Сарапуле – 29,1% (норматив охвата библиотечным обслуживанием городского населения составляет 30%).

Показателями работы по отношению к пользователям библиотек являются **книговыдача и читаемость**. На объем книговыдачи влияет число привлеченных пользователей, состав и качество библиотечного фонда и справочного аппарата, уровень работы персонала, способность библиотекарей оперативно откликаться на современные проблемы жизни.

Всего муниципальными общедоступными библиотеками было выдано пользователям **12713788** экземпляров различных видов изданий, что на 168000 меньше по сравнению с 2008 годом. **42,5%** от общей книговыдачи составляет книговыдача пользователям-детям.

Более чем на 63000 снизилась книговыдача в ЦБС Якшур-Бодьинского района, на 22000 – Камбарского района, на 13000 – Глазовского района, на 10000 – Кизнерского района.

Незначительное увеличение количества книговыдач произошло в 8 сельских ЦБС: Вавожского, Воткинского, Малопургинского, Граховского, Сарапульского, Селтинского, Сямсинского, Юкаменского районов. **Самый высокий рост книговыдачи** отмечен в ЦБС Алнашского района (на 26000 экземпляров) и города Сарапула (на 2431 экземпляр).

¹ Из Обращения участников 2-го Всероссийского форума публичных библиотек (9 декабря 2009 г.) к Президенту Российской Федерации Д. А. Медведеву.

² Здесь и далее сведения даны по: Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах. 2008 год : справочник. – М. : ГИВЦ, 2009.

Читаемость по Удмуртской Республике составляет **21,9** книги, в сельских районах – **21,7**, в городах – **22,1**, т. е. **в среднем 1 читатель за год прочел 22 книги.**

Ч и т а е м о с т ь:

по **Российской Федерации** – 22,03 единицы,
в **Приволжском федеральном округе** – 22,9 единицы.

В муниципальных общедоступных библиотеках Дебесского и Красногорского районов средняя читаемость составляет соответственно 27,8 и 26,9 книги. Данные высокие показатели наводят на размышления. И в том и в другом районах сократилось количество пользователей и книговыдача, количество новых поступлений уменьшилось более чем на 1000 экземпляров, библиотечный фонд – соответственно на 4 и 13 тысяч экземпляров. По причине морального устаревания из библиотечных фондов было исключено: в Дебесской ЦБС – 1126 экземпляров литературы, в Красногорской ЦБС – 2246 экземпляров. Встает вопрос о правильном ежедневном учете книговыдачи в этих библиотеках.

Показатели использования трудовых (библиотечных) ресурсов муниципальных библиотек

К данным показателям относятся **нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству пользователей и нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству книговыдач.** В соответствии с «Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки»³ количество жителей на 1 библиотечного работника в сельской местности должно составлять 500 человек, в городах – 750 человек, книговыдача соответственно 10000 и 13000 экземпляров. В 2009 году по Удмуртской Республике данные показатели составляли **406 человек и 8900 экземпляров** соответственно. По **сельским районам** республики нагрузка по количеству пользователей – **352 человека**, по количеству книговыдач – **7700 экземпляров**; **в городах** – **508 человек и 11200 экземпляров.**

Нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству пользователей:

по **Российской Федерации** – 465 чел.,
в **Приволжском федеральном округе** – 476 чел.,
место Удмуртской Республики **среди регионов РФ** – 63-е,
место Удмуртской Республики **среди субъектов ПФО** – 13-е из 14.

Согласно годовому отчету, в Каракулинской ЦБС нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству пользователей – 501 человек, охват библиотечным обслуживанием населения – 74,2%. 13497 жителей Каракулинского района обслуживают 16 библиотек, т. е. в зоне обслуживания одной библиотеки в среднем проживает 843 человека. В Камбарской ЦБС в результате оптимизации бюджетных расходов количество библиотечных кадров сократилось с 28 до 19 сотрудников. Несмотря на то что количество пользователей снизилось здесь на 1572 человека, нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству пользователей в 2009 году выше и составляет 457 человек (в 2008 году – 367 человек). В Увинской ЦБС этот показатель равен 521 человеку. Охват населения библиотечным обслуживанием составляет 63,3%, в зоне обслуживания 1 библиотеки в среднем проживает 1133 человека. Сарапульская (районная) ЦБС обслуживает 24890 человек, охват библиотечным обслуживанием составляет 60,7%. В среднем в зоне обслуживания 1 библиотеки проживает 1382 человека, нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству пользователей составляет 444 человека.

Вряд ли в названных районах рассматриваемый показатель может расти, если библиотеками пользуются 60 и более процентов населения. В большинстве других ЦБС показатель нагрузки по количеству пользователей колеблется от 300 до 400 человек.

³ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. – М. : РБА, 2002. Далее ссылки на это издание.

Нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству книговыдач:
по **Российской Федерации** – 10200 экз.,
в **Приволжском федеральном округе** – 10900 экз.,
место Удмуртской Республики **среди регионов РФ** – 67-е,
место Удмуртской Республики **среди субъектов ПФО** – 14-е, последнее.

Один из самых высоких показателей нагрузки на 1 библиотечного работника по количеству книговыдач в сельских районах – в библиотеках Увинского района: 12500 экземпляров; в библиотеках г. Глазова – 14300 экземпляров. Низкая нагрузка на 1 библиотечного работника по количеству книговыдач в Кезской (4700 экземпляров), Кизнерской (5600 экземпляров), Сюмсинской (5500 экземпляров) ЦБС.

Анализ современного состояния муниципальных библиотек Удмуртской Республики позволяет сделать вывод о необходимости корректировки российских нормативов и разработки собственного стандарта по организации библиотечного обслуживания населения (с учетом количества малонаселенных пунктов, их территориальной разбросанности, полиэтнического состава населения), объективность которого будет способствовать развитию библиотечного дела на территории республики.

Обеспечение муниципальных общедоступных библиотек библиотечным фондом

Основной системообразующий элемент в ресурсном обеспечении библиотек – фонд библиотечных документов. Его количественный, качественный и видовой состав непосредственно влияет на эффективность библиотечного обслуживания населения.

В последнее время наблюдается тенденция к снижению основных контрольных показателей деятельности муниципальных библиотек. Одна из причин – неудовлетворительное состояние библиотечных фондов муниципальных библиотек, и прежде всего их физическое и моральное старение.

В муниципальных общедоступных библиотеках Удмуртской Республики библиотечный фонд **уменьшился** на **282558** экземпляров и составляет **4381389** экземпляров.

Книгообеспеченность на 1 жителя и на 1 читателя характеризуют обеспечение библиотек информационными (библиотечными) ресурсами. **Книгообеспеченность на 1 жителя** в 2009 году составила **2,8** книги (для сравнения: в 2004 году – 3,6 книги); в сельских районах – **5** книг, в городах – **1,56** книги. В соответствии с «Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки» книгообеспеченность на 1 жителя на селе составляет 7–9 книг, в городах – 5–7 книг.

Книгообеспеченность на 1 читателя в Удмуртской Республике – **7,5** книги, в сельских районах – **8,7**, в городах – **6** книг.

Книгообеспеченность на 1 читателя:
по **Российской Федерации** – 13,3 книги,
в **Приволжском федеральном округе** – 13,4 книги,
место Удмуртской Республики **среди регионов РФ** – 80-е,
место Удмуртской Республики **среди субъектов ПФО** – 14-е, последнее.

Сегодня библиотечные фонды не в состоянии удовлетворять информационные, образовательные и профессиональные потребности пользователей библиотек.

Новые издания, вышедшие за последние 5 лет, в муниципальных библиотеках республики составляют всего 16,5%, тогда как их должно быть 50% от общего состава библиотечного фонда. На 1000 жителей приходится **94** экземпляра новых поступлений – при нормативе 250 экземпляров (в 2008 году – 112 экземпляров). В Юкаменской ЦБС – 297 экземпляров, в Глазовской – 258, в Воткинской – 249. Самый низкий показатель поступления новых документов в фонды библиотек в Игринской ЦБС – 25 экземпляров, Завьяловской – 28, Кезской – 72, Дебесской и Камбарской ЦБС – по 75 экземпляров документов.

Объем новых поступлений периодических изданий в библиотечный фонд определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей. Из 30 ЦБС лишь в 4 ЦБС республики поступления составляли 50% от норматива – в Дебесском, Игринском, Каракулинском и Киясовском районах. В Камбарскую ЦБС поступало всего 4 периодических издания, а библиотеки Кезской ЦБС в 2009 году не получали никаких периодических изданий.

В 2008 г. на 1000 жителей приходилось новых изданий:
по **Российской Федерации** – 195,
в **Приволжском федеральном округе** – 33,7,
место Удмуртской Республики **среди регионов РФ** – 65-е,
место Удмуртской Республики **среди субъектов ПФО** – 13-е из 14.

Количество новых поступлений по сравнению с 2008 годом уменьшилось на 27425 экземпляров и составило **144985** экземпляров, или **3,1%** от общего состава библиотечного фонда. **Выбытие литературы** составило **9,2%**, или **427542** экземпляра, тогда как в соответствии с нормативами новые поступления в фонд должны составлять 10%, а выбытие – 8%, т. е. ежегодный рост библиотечного фонда должен быть равен 2%. К сожалению, ни одна из ЦБС республики не приблизилась к этим требованиям. Более 4% новые поступления составили в Алнашской, Воткинской, Глазовской, Завьяловской, Малопургинской, Сарапульской, Увинской, Юкаменской ЦБС, а выбытие литературы – от 7 до 14%. Т. е. все происходит в обратном порядке – вторичный отбор превосходит новые поступления почти в 2 или 3 раза.

Обновляемость библиотечного фонда – показатель, характеризующий степень пополнения библиотечных фондов новыми изданиями. В муниципальных библиотеках Удмуртской Республики он составляет **3,31%** вместо 5%, как требует «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки». В отдельных районах Удмуртской Республики показатель обновляемости библиотечного фонда превышает нормативный или приближается к нему:

- Малопургинская ЦБС – 5,5%;
- Юкаменская ЦБС – 4,9%;
- Увинская ЦБС и г. Глазов – 4,7%;
- Алнашская ЦБС – 4,3%;
- Глазовская и Сарапульская ЦБС – 4,1%.

Невысокий показатель обновляемости фонда – менее 2% – в Дебесской, Камбарской, Кезской, Красногорской ЦБС.

Одна из причин недостаточности новых поступлений – рост цен на книги (справочную, учебную, детскую литературу). Однако, как показал анализ, средняя стоимость 1 вновь поступившего в библиотеки издания составляет 88,2 рубля, по сельским районам республики – 101 рубль, в городах – 91 рубль. Т. е. библиотеки делают выбор в пользу невысокой цены, а качество и информативность изданий отходят на второй план.

С 2008 года муниципальные библиотеки Удмуртской Республики, дополнительно к муниципальному бюджету, получали средства, выделенные из федерального бюджета. В 2009 году это составило 4891 тысячу рублей. Правительство Удмуртской Республики поддержало комплектование библиотечных фондов в рамках реализации республиканских целевых программ «Дети Удмуртии» (подпрограмма «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних») и «Усиление борьбы с преступностью и профилактика правонарушений в Удмуртской Республике». Всего из республиканского бюджета было выделено 2227,4 тысячи рублей. Таким образом, бюджеты муниципальных образований районов и городов республики в среднем на комплектование библиотечных фондов дополнительно получили по 237,3 тысячи рублей. Однако, несмотря на поддержку федерального и республиканского бюджетов, финансовые средства на комплектование библиотечных фондов оказались недостаточными, так как крайне малы были поступления из муниципальных бюджетов а такие муниципальные образования, как «Вавожский район», «Кезский район», «Ярский район» и «г. Ижевск», вообще не предусмотрели в своих бюджетах статью расходов на комплектование библиотечных фондов.

Таким образом, сложившуюся ситуацию по формированию библиотечных фондов необходимо выравнять за счет поиска и использования новых источников комплектования, с тем чтобы увеличить количество новых поступлений, формирующих мировоззрение, эстетический и литературный вкусы читателей и отвечающих требованиям цены и качества.

В течение последних 5 лет муниципальные библиотеки республики активно и целенаправленно работали по **вторичному отбору** ветхой, морально устаревшей, непрофильной и дублетной литературы из библиотечных фондов. В целом наибольшее количество списаний документов из библиотечных фондов происходит по причине ветхости – 63,8%, по причине устарелости содержания – 13,1%, из-за утраты и недостачи – 2%, по другим причинам (дублетность) – 20,3%.

Одним из показателей использования информационных (библиотечных) ресурсов библиотек является **обращаемость библиотечных фондов**. По республике этот показатель составляет **2,97** раза, по сельским районам – **2,6** раза, в городах – **3,7** раза, т. е. библиотечный фонд в течение года 3 раза был выдан читателям библиотек, или 1 книга трижды за год выдавалась пользователям. Несмотря на то что библиотечные фонды сокращаются, а книговыдача снижается, средняя обращаемость во всех ЦБС соответствует нормативам, т. е. составляет 2 раза. Очень высокий показатель средней обращаемости в ЦБС Увинского района и г. Воткинска – **4,6** раза. Если учесть, что в Увинской ЦБС библиотечный фонд сократился на 8000 экземпляров, книговыдача снизилась на 5000 экземпляров, поступления в фонд составили 4,4%, а списание – 10,2%, что в среднем на 1 библиотеку приходится 3 названия периодических изданий и в 1 библиотеке библиотечный фонд в среднем составляет 5893 экземпляра, – достичь такой обращаемости практически невозможно.

В заключение следует еще раз отметить, что низкое качество библиотечных фондов не позволяет добиться высоких показателей в обслуживании: чем полнее и оперативнее библиотека удовлетворяет потребности населения, тем ее лучше посещают, чаще используют и, естественно, тем выше уровень эффективности ее работы.

Руководителям ЦБС республики необходимо более настойчиво и убедительно выходить в администрации муниципальных образований городов и районов с предложениями об увеличении финансовых средств на комплектование библиотечных фондов, с тем чтобы библиотеки могли выполнять функции информационных центров, качественно и своевременно предоставляя услуги пользователям библиотек в помощь их образовательной и профессиональной деятельности.

Модернизация библиотек

В Послании Президента Российской Федерации Д. А. Медведева Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 ноября 2009 года отмечена важная роль библиотек в «создании необходимой для нормального культурного развития инфраструктурной среды, прежде всего в российской провинции», а также подчеркнуто, что информационные технологии «должны стать основой модернизации в сфере культуры». Требуется технико-технологическое обновление муниципальных общедоступных библиотек – только в этом случае с помощью информационных технологий «откроется доступ к ценностям культуры, только тогда библиотеки смогут в полной мере отвечать социально-культурным запросам российского общества».

Сегодня в 562 муниципальных библиотеках насчитывается 303 персональных компьютера, в том числе 143 компьютера в 506 сельских библиотеках (или 3 компьютера на 1 библиотеку) и 160 компьютеров в 56 городских библиотеках. Выход в Интернет имеют 8,2% муниципальных общедоступных библиотек (по Российской Федерации – 12,7%). В районах республики этот процент еще ниже (5,7%), в городах – 30,3%. Электронную почту имеют 40 библиотек, или 7,1%: в районах республики – 4,7%, в городах – 28,5%. Оплата услуг Интернета предприятиям связи осуществляется в основном за счет собственных заработанных средств. Есть опыт сотрудничества Алнашской ЦБС с Граховским отделением «Почты России» по УР: на базе Новоучанской сельской библиотеки-филиала открыт пункт доступа к Интернету, приобретены и установлены 2 компьютера, заменена входная группа в библиотеку, установлены решетки на окна.

Следует отметить, что материально-техническое состояние муниципальных общедоступных библиотек не позволяет организовать информационно-библиотечное обслуживание населения

республики в полном объеме – в соответствии с требованиями Федерального Закона ФЗ № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», вступившего в силу с 1 января 2010, который предусматривает создание пунктов подключения к Интернету во всех государственных и муниципальных библиотеках.

К решению проблем информатизации библиотек приступили в муниципальных образованиях Глазовского, Селтинского, Кизнерского, Ярского районов, городов Глазова и Сарапула, где приняты целевые программы по развитию библиотечного дела и информатизации библиотек на 2010–2012 годы. Несколько лет в Глазовском районе реализуется районная целевая программа «Библиотека – центр деловой информации (2008–1010 гг.)». В рамках финансирования программы в 2009 году Центральная районная библиотека приобрела компьютер и литературу – всего на сумму 37500 рублей. В программе Кизнерского района предусмотрено ежегодное финансирование в размере 50000 рублей.

Примером современной библиотеки, отвечающей требованиям общества, являются модельные библиотеки. Открытие таких библиотек осуществляется в рамках Федеральной целевой программы «Культура России» на 2006–2011 гг. По проекту Национальной библиотеки Удмуртской Республики «Создание модельных библиотек в Удмуртской Республике» в 2009 году открыта модельная библиотека на базе Бобья-Учинской библиотеки-филиала ЦБС Малопургинского района. Она оснащена 2 компьютерами и многофункциональным копировальным устройством (принтер, сканер, копир), в библиотечные фонды поступило 700 экземпляров книг и 300 экземпляров электронных изданий. За счет финансовых средств муниципального образования «Малопургинский район» приобретена мебель, осуществлен косметический ремонт библиотеки и подключен Интернет. В течение года библиотека организовала 15 Дней информации по новым поступлениям для преподавателей средней школы, специалистов СПК «Молния», депутатов местного Совета. Проведено 27 мероприятий по продвижению национальной и краеведческой литературы, патриотическому и гражданскому воспитанию, здоровому образу жизни. Количество выполненных справок увеличилось почти на треть и составило 1500 единиц. К сожалению, свои обязательства по созданию модельной библиотеки на базе Подшиваловской библиотеки-филиала не выполнила Администрация муниципального образования «Завьяловский район».

Таким образом, в 2010 году муниципальным общедоступным библиотекам Удмуртской Республики необходимо решать следующие задачи:

- привлечение населения в число пользователей библиотек, продвижение книги и чтения (в частности, посвященного 65-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.);
- обеспечение финансовых средств для формирования библиотечных фондов и организации подписки на периодические издания из бюджетов муниципальных образований районов и городов;
- модернизация (технико-технологическое обновление) в целях обеспечения доступа граждан к информационным ресурсам и ценностям культуры.

КАДРЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Для современных библиотек необходимы специалисты, способные работать в новых условиях – владеющие новыми знаниями по управлению персоналом, программно-проектному проектированию, использованию информационных технологий, продвижению библиотечных услуг. Сегодня таких специалистов в библиотеках недостаточно. На заочных отделениях высших и средних специальных учебных заведений Удмуртской Республики и других регионов Российской Федерации обучаются **97 человек**, из них **74 человека** получают высшее среднее специальное образование в Удмуртском республиканском колледже культуры.

Всего в Удмуртии **1431** библиотечный работник, в том числе библиотечных специалистов, имеющих высшее и среднее специальное профессиональное образование, – **852** человека, что составляет **59,5%**, из них с высшим библиотечным образованием только **18,2%**. По районам республики библиотечные специалисты составляют **60,5%**, в городах – **50,3%**. Ввиду реорганизации сети библиотечного обслуживания в ряде районов республики количество библиотечных специалистов, имеющих профессиональное библиотечное образование, по сравнению с 2008 годом сократилось на 35 человек.

Следует отметить низкий процент библиотечных специалистов в ЦБС МО «Балезинский район» – 43,5%, в ЦБС МО «Юкаменский район» – 46,5%, в ЦБС МО «Камбарский район» – 52,6%, в городских муниципальных библиотеках г. Глазова – 33,3%, в Ижевске – 48,5%.

Больше всего в муниципальных библиотеках Удмуртской Республики специалистов со стажем работы **более 10 лет – 69,5%**, **от 6 до 10 лет – 8,1%**, от 3 до 6 лет – **7,6%**; молодых специалистов практически нет. В основном в последние годы в библиотеках дорабатывают профессионалы, получившие образование в 1970–80-е годы, которым сегодня более 45 лет, – **685** человек, или **47,8%**, из них 18,5% составляют специалисты с высшим библиотечным образованием.

Таким образом, на текущий момент в библиотеке работают по большей части не специалисты, а люди «со стороны», имеющие разного рода непрофильное образование. Следовательно, необходимо развивать систему дополнительного образования, повышения квалификации. Стоит серьезно обсуждать вопрос, где и как находить средства для поддержания и развития этой системы. Нельзя скрывать тот факт, что в условиях экономического кризиса в стране у библиотек не осталось денег на данное направление деятельности, и в этом необходима поддержка администраций муниципальных образований (городов и районов) республики.

За последние годы разрушилась система повышения квалификации библиотечных кадров и на российском уровне. Большинство муниципальных библиотек Российской Федерации не имеют возможности направить своих представителей на обучение в Академию переподготовки работников искусства, культуры и туризма, ввиду того что введена оплата за обучение. В связи с этим система повышения квалификации строится на региональном и местном уровнях. Однако некоторые библиотеки в наше трудное время находят деньги – проводят мероприятия, посылают своих сотрудников учиться, учат их своими силами.

Ведущие муниципальные библиотеки Удмуртской Республики – ЦБС городов Глазова и Ижевска – изыскали возможность участвовать в **крупнейших международных и всероссийских конференциях**. В частности, ЦБС г. Ижевска участвовала в Международном круглом столе «Формирование межкультурного диалога в детской среде», который проходил в г. Киеве, а также во Всероссийском библиотечном конгрессе XIV ежегодной конференции РБА с докладом «Система правового регулирования деятельности муниципальных библиотек г. Ижевска». ЦГБ им. Н. А. Некрасова приняла участие в Восьмом форуме публичных библиотек России «Библиокараван-2009», проходившем в г. Москве, и в научно-практической конференции

«Деятельность библиотек по обслуживанию мультикультурного населения Российской Федерации» в г. Новоуральске. Специалисты МУК «Библиотечно-информационный центр г. Глазова» выезжали на Международную научно-практическую конференцию «Румянцевские чтения – 2009» (г. Москва). ЦБС Глазовского района принимала участие во II Всероссийском форуме публичных библиотек, состоявшемся в декабре 2009 года в г. Санкт-Петербурге.

148 специалистов (или 17,4%) муниципальных библиотек Удмуртской Республики повысили свою квалификацию на курсах, организованных Центром повышения квалификации работников культуры Удмуртской Республики совместно с Национальной библиотекой Удмуртской Республики. Тематика курсов: «Программно-проектная деятельность», «Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке: новый уровень возможностей», «Организация деятельности сельских библиотек в современных условиях» – для заведующих сельскими филиалами; «Услуга, управление, качество» – для директоров ЦБС. В программе курсов был предусмотрен День профессионального общения «Информационный оазис в глубинке», организованный на базе Оленьегоболотинского филиала ЦБС Сарапульского района. Курсанты могли познакомиться с деятельностью библиотеки по патриотическому воспитанию и информационно-библиографической работой, с обзором выставки «Программно-проектная деятельность библиотеки» и видеопрезентацией «Нужна ли реклама сельской библиотеке», а также участвовали в показательном мероприятии «Мой отчий дом ни в чем неповторим».

Кроме того, на базе Национальной библиотеки Удмуртской Республики проводились **методические дни (5), практикумы (16), семинары (12) и стажировки** для библиотекарей республики по темам: «Электронная доставка документов», «Деятельность публичных центров правовой информации», «Формирование региональной, краеведческой базы ИРБИС (Интегрированная развивающаяся библиотечно-информационная система)». Всего через различные формы повышения квалификации в Национальной библиотеке прошли 272 человека. Сотрудниками Национальной библиотеки было осуществлено 16 выездов в муниципальные библиотеки республики по оказанию методической и практической помощи.

Во многих ЦБС Удмуртии имеются собственные **долгосрочные программы повышения квалификации библиотечных кадров**, накоплен интересный опыт данной работы. Например, в городе Глазове программа повышения квалификации ориентирована на создание условий для развития потенциала библиотечных кадров, организацию профессионального образовательного процесса, формирование корпоративной культуры. В ЦБС МО «Сарапульский район» действует программа развития и обучения библиотекарей «Постижение мастерства» на 2009–2011 годы. Программы повышения квалификации разработаны также в ЦБС Алнашского, Глазовского, Граховского, Сарапульского, Шарканского районов.

В библиотеках республики по-прежнему популярна такая действенная форма повышения квалификации, как **семинары**. Темы семинаров определяются с учетом приоритетных направлений деятельности библиотек. Одно из них – программно-проектное. Семинары, на которых рассматривалась эта тема, прошли в большинстве ЦБС республики. Одному из главных направлений деятельности библиотек – информатизации – было уделено внимание на семинарах «Информационное взаимодействие: местная власть, библиотеки, население» и «Информационные ресурсы МУК "ЦБС" в помощь учебному процессу», проводившихся в ЦБС г. Сарапула. В ЦБС Селтинского района проведен семинар «Инновационные формы и методы работы с молодыми пользователями библиотеки» – в помощь сельским библиотекарям.

Как одна из форм повышения квалификации повсеместное распространение получили **профессиональные библиотечные школы**. Например, «Школа специалиста», «Школа компьютерной грамотности», «Школа исследователя» действуют в БИЦ г. Глазова. Для сотрудников ЦБС г. Ижевска организованы «Школа руководителя», «Школа комплектатора», «Школа инноватики». В ЦБС Глазовского района работает «Школа библиотечных технологий», которая способствует разработке и внедрению новых форм повышения квалификации (деловые игры, презентации и др.).

Активизировалась **работа библиотек с молодыми специалистами**. «Школа молодого библиотекаря» работает в ЦБС Юкаменского и Алнашского районов. Здесь особое внимание уделяют организации обслуживания читателей, справочно-библиографической и информационной деятельности, имиджу современного библиотекаря. «Школа начинающего библиотекаря» работает в ЦБС городов Ижевска и Глазова, ЦБС Игринского, Шарканского, Завьяловского, Можгинского, Балезинского районов. В ЦБС Кизнерского района создан профессиональный клуб «Общение плюс», организуются библиотечные субботники «Свежие идеи, ценные находки, блестящие решения». В ЦБС Увинского района создан «Совет молодых библиотекарей».

В условиях дефицита молодых специалистов в библиотеках республики актуальной является **профориентационная работа** среди подростков и молодежи, которая идет повсеместно во всех ЦБС республики. Следует отметить работу БИЦ г. Глазова, где второй год реализуется программа «Старт в профессию», а также ЦБС Увинского района, которая провела рекламную акцию «Зову в свою профессию», направленную на повышение престижа библиотечной профессии.

Важный стимул совершенствования знаний и умений библиотекарей республики – различные **конкурсы профессионального мастерства**. Они мобилизуют профессиональную активность, позволяют проявить творчество и эрудицию. Например, в ЦБС г. Ижевска прошли конкурсы «Библиоинновация-2009» и «Лучший библиоменеджер», в ЦБС Сарапульского района – «Стиль и имидж современной библиотеки». Конкурсы «Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь года» были организованы в ЦБС Увинского, Юкаменского, Ярского районов и города Можги.

Библиотеки стремятся обновлять формы и методы обучения, используя более активные и интересные способы переподготовки библиотекарей, такие как деловые игры (ЦБС г. Сарапула), творческие лаборатории (ЦБС Ярского района), семинары-тренинги (ЦБС Малопургинского, Шарканского районов, города Ижевска).

В 2009 году **45** библиотечных специалистов муниципальных библиотек были отмечены **государственными наградами** Российской Федерации и Удмуртской Республики, в том числе:

- 1 человек получил звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации»;
- 4 человека – звание «Заслуженный работник культуры Удмуртской Республики»;
- 3 человека награждены Почетной грамотой Министерства культуры Российской Федерации;
- 8 человек – Почетной грамотой Правительства Удмуртской Республики;
- 3 человека – Почетной грамотой Государственного Совета Удмуртской Республики;
- 26 человек – Почетной грамотой Министерства культуры, печати и информации

Удмуртской Республики.

За высокий профессионализм Увинская ЦБС занесена на Доску почета Увинского района.

К сожалению, на сегодняшний день не во всех ЦБС можно проследить системный подход к организации повышения квалификации, но хочется отметить, что в ряде ЦБС оно осуществляется комплексно, приближаясь к тому, что подразумевается под термином «непрерывное библиотечное образование». Кардинально изменить систему повышения квалификации могла бы оптимальная модель непрерывного образования как часть общей программы «Кадры» учреждений культуры и искусства Удмуртской Республики.

В настоящее время Национальная библиотека Удмуртской Республики разрабатывает Республиканскую программу повышения квалификации библиотечных кадров Удмуртской Республики. Библиотечным специалистам необходимо глубоко изучать отечественный и зарубежный опыт непрерывного образования, внедрять все лучшее и передовое в практику своей деятельности, постоянно совершенствовать свои знания, что позволит на высоком уровне обеспечивать библиотечно-информационное обслуживание местного сообщества. В свою очередь это будет содействовать формированию позитивного имиджа библиотек, повышению авторитета их работников.

ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБЩЕДОСТУПНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В 2009 году внебюджетные финансовые поступления от платных услуг, оказанных муниципальными библиотеками Удмуртской Республики, а также спонсорские средства составили 5063000 руб., или 2,3% от общего финансирования библиотек республики, в том числе платные услуги – 2765670 руб. (1,3%), спонсорские средства – 2297400 руб. (1%). Наибольшее количество финансовых средств от оказания платных услуг получили ЦБС городов Глазова – 395600 руб., Сарапула – 286000 руб., Воткинска – 230400 руб., Можги – 145300 руб. и ЦБС Увинского и Игринского районов – 194900 и 108600 руб. соответственно.

Анализ платных библиотечных услуг показал, что наиболее значительная часть дохода – 674869 руб., или 33% общей суммы платных услуг, поступает от библиотечно-сервисных услуг. Это редактирование электронных документов, ксерокопирование, сканирование, набор текста, распечатка на принтере, работа на ПК, в том числе услуги по поиску информационных ресурсов в сети Интернет. Доходы от услуг по оформлению читательского формуляра, а также читательского билета (в том числе временного и разового) составляют 637260 руб. (31%). Также большой популярностью пользуется выдача на дом литературы повышенного спроса (в том числе купленной на внебюджетные средства): доходы от этой услуги составили 493208 руб. (24%). Недостаточно востребованными остаются услуги по организации библиотечных мероприятий, библиографические и информационные услуги, МБА. Доля финансовых средств, поступивших от них, составила только 12% – 237800 руб.

Наиболее развернутым и разнообразным ассортиментом действующих платных услуг отличаются ЦБС городов Глазова (23 вида платных услуг), Воткинска (18 видов), Сарапула (15 видов), Можги (11 видов), а также Селтинского района (16 видов). Кроме основных услуг, оказываемых библиотеками республики (оформление читательского билета, предоставление ПК для самостоятельной работы пользователя, компенсация износа выдаваемой литературы, ксерокопирование, сканирование документов, работа в Интернете и др.), в этих библиотеках оказывают следующие **виды платных услуг**:

- поиск информации по теме в сети Интернет по предварительному заказу, фотосъемка изданий библиотечного фонда XIX – начала XX века, ламинирование документов, набор текста с библиотечных документов (ЦБС г. Глазова);
- предоставление доступа к электронной почте, подбор литературы к курсовым и дипломным работам, уроки библиотечно-библиографической грамотности, обслуживание и проведение массовых мероприятий (ЦБС г. Сарапула);
- сохранение текста на электронные носители и проверка их на вирусы, проведение досуговых мероприятий для детей и подростков: кукольные спектакли, просмотр видеофильмов, компьютерные игры (ЦБС г. Воткинска).

В г. Можге работают Книжная лавка и «Школа чтения по методике Зайцева»; в с. Селты среди услуг – копирование на диск, редактирование текста, выдача аудиовизуальных материалов (видеокассет, DVD-дисков), выставка-продажа книг, экскурсии по музею. Библиотека в с. Юкаменское своими силами организовала кружок английского языка.

В целом в 2009 году доходы от платных услуг снизились практически во всех библиотеках (за исключением ЦБС Можгинского и Киясовского районов и г. Сарапула). Основные причины снижения: существенное сокращение перечня документов, подлежащих копированию, в соответствии с новыми нормативными документами (ч. 4 Гражданского кодекса РФ); недостаток или отсутствие в библиотеках, особенно в сельских филиалах, современных технических средств (в том числе множительных); рост количества компьютерной техники в личном пользовании граждан, дающей возможность самостоятельно удовлетворять информационные потребности через ресурсы сети Интернет; низкая потребительская способность сельского населения и т. д.

Между тем в условиях ограниченного государственного финансирования доходы от платных услуг являются хорошим подспорьем для обеспечения жизнедеятельности библиотек. Так, в ЦБС Селтинского района за счет внебюджетных средств произведен ремонт кровли и косметический ремонт районной библиотеки и двух сельских филиалов, оформлен технический паспорт на здание районной библиотеки, приобретена новая литература, канцелярские товары, технические средства, оплачены услуги связи, коммунальные услуги, подписка на периодические издания. Во всех библиотеках ЦБС Глазовского района текущий косметический ремонт проведен в основном за счет платных услуг, кроме того, приобретена литература, технические средства, оформлена подписка на периодические издания.

В 2009 году внебюджетные средства были использованы муниципальными общедоступными библиотеками следующим образом:

№ п/п	Ц е л и	%	Сумма (руб.)
1	Хозяйственные расходы и приобретение хозяйственных и канцелярских товаров	20,7	414970
2	Приобретение и поддержание в рабочем состоянии технических средств	20	409601
3	Приобретение литературы, оформление подписки	17	340688
4	Заработная плата и материальная помощь сотрудникам	15	305356
5	Оплата услуг связи и Интернета	7	141732
6	Коммунальные услуги, содержание имущества (ремонт)	6	117305
7	Штрафы, налоги	4,3	88860
8	Командировки, транспортные расходы	2	36752
9	Прочее (проведение мероприятий в коллективе, медосмотры, приобретение призов для участников библиотечных мероприятий, изготовление стендов и т. д.)	8	156903
	Итого:	100	2012167

Для получения внебюджетных средств рекомендуется активнее использовать:

- **библиотечно-сервисные услуги:** электронная доставка документов (ЭДД), распечатка временных электронных копий документов;
- **библиографические услуги** (по договорам с организациями): фактографические, тематические библиографические справки (подбор документов по теме), в том числе в автоматизированном режиме; подбор тематической и фактографической информации по ресурсам сети Интернет; редактирование списков литературы к научным и учебным работам (в соответствии с требованиями ГОСТа на библиографическое описание);
- **информационные услуги:** информационное обеспечение органов местного самоуправления; тематическое обслуживание руководителей; индивидуальное распространение информации; подготовка библиографических обзоров на договорной основе; проведение Дней информации, Дней специалиста;
- **услуги по организации мероприятий:** подготовка и проведение выездных тематических выставок-просмотров, презентаций, культурно-массовых и образовательных мероприятий по заявкам сторонних организаций; разработка и продажа сценариев.

Кроме того, и районные, и городские библиотеки могли бы предлагать курсы по изучению удмуртского языка.

Рекомендуем как интересные и приемлемые для библиотек нашей республики формы оказания платных услуг, реализуемые в библиотеках России:

- в библиотеках Республики Татарстан и Чувашской Республики проводятся курсы татарского и чувашского языков, курсы и видеокурсы иностранных языков «Интеллект», «Бизнес-английский» и др.; распространяется абонемент видеоклуба «Фильмы на иностранных языках»;
- библиотеки г. Костромы организуют просмотр видеокассет в помощь учебно-воспитательному процессу;
- библиотеки МУК г. Тольятти Самарской области осуществляют выездное (нестационарное) обслуживание сотрудников предприятий и учреждений, не имеющих своих библиотек (на договорной основе).

Информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей

*И. Е. Сутыгина, заведующий
информационно-библиографическим отделом
Национальной библиотеки УР*

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Информационно-библиографическое обслуживание является одним из приоритетных направлений деятельности всех ЦБС Удмуртии. Специалисты библиотек республики стремятся расширить перечень ресурсов для поиска информации, а также повысить комфортность ее предоставления, используя современные информационно-коммуникационные технологии.

Качество информационно-библиографического обслуживания напрямую зависит от квалификации библиографов, состояния ресурсной базы библиотек и их технической оснащенности. Городские ЦБС, имеющие преимущество перед районными в кадровом и ресурсно-техническом обеспечении, более эффективно занимаются информационным обслуживанием и добиваются более высоких показателей в этой работе.

Наиболее успешно данное направление деятельности развивается в ЦБС Завьяловского, Игринского, Ярского, Воткинского, Глазовского, Юкаменского, Алнашского районов, городов Глазова, Можги, Сарапула, Ижевска. Об этом свидетельствует информация о проделанной работе, представленная в разделе «Информационное обслуживание» отчетов названных ЦБС: имеются четкие статистические сведения о массовом, групповом (коллективном) и индивидуальном информационном обслуживании, перечислены категории абонентов, приведены примеры тем, по которым осуществлялось информирование. Во многих ЦБС, в сравнении с предыдущим годом, стал лучше вестись учет выполняемой работы, данные представляются в табличной форме. Эту форму применяют ЦБС Завьяловского, Кизнерского, Ярского, Сарапульского районов, городов Ижевска, Глазова, Можги и др.

В ЦБС республики используется **недифференцированное** (массовое) и **дифференцированное** (групповое (коллективное) и индивидуальное) информирование. Первое подразумевает обеспечение пользователей библиографической информацией без учета специфических интересов обслуживаемой аудитории, второе – на основе изучения групповых и индивидуальных информационных потребностей.

Традиционно в библиотеках республики:

- оформляются выставки новых книг и периодических изданий («Новинки месяца», «Внимание, к нам новая книга пришла», «Книжная витрина» и др.), выставки-просмотры, информационные стенды, где размещается информация о новых поступлениях;
- проводятся Дни информации, Декады информации, Дни периодики, Дни специалиста, Дни муниципальных служащих, информационные и информационно-познавательные часы;
- выпускаются «Бюллетени новых поступлений», тематические библиографические списки, информационные листки «Новинки отраслевой литературы», «Новости литературы», «Журналы предлагают», библиодайджесты, электронные презентации новых книг, библиографические обзоры новых книг и публикаций в периодических изданиях.

Для информирования о новых поступлениях используются средства массовой информации.

Примером может послужить радиопроект Алнашской ЦРБ «Книжные вести», целью которого является информирование населения района о новых поступлениях в фонд библиотеки, рекомендация книг для чтения.

Путеводителем в огромном потоке информации для населения Глазовского района является информационно-справочная газета «БиблиоАИСТ» (выходит 6 номеров в год), которая используется как в групповом, так и в массовом информировании.

На страницах можгинских газет «Можгинские вести», «В кругу семьи», «Все о работе» печатаются обзоры новых книг. После публикации на страницах газеты статья озвучивается и на городском радио. В новостном блоке Можгинского городского телевидения появилась передача «Истоки». Библиографические обзоры новых художественных произведений современных авторов, познавательных изданий для детей и взрослых, литературы для досуга звучат в цикле «Разночтения», «Страна Читалия», «В этот день...».

С целью оперативного информирования потребителей о новостях культурной жизни Глазовская ПНБ выпускает **листки сигнальной информации**. В 2009 г. выпущено 132 таких листка. Сотрудники библиотеки отмечают популярность этой формы информирования у пользователей: листки размещаются недалеко от кафедр выдачи, не требуют много времени для прочтения, а темы информации всегда актуальны.

Неудовлетворительное комплектование новыми книгами сельских библиотек компенсируется тем, что ЦРБ предоставляют свои новые книги для читателей библиотек-филиалов во временное пользование. Интересным представляется проект Алнашской ЦРБ **«Книжный дилижанс»**: в 2009 г. было сформировано 10 комплектов новых книг (от 20 до 30 изданий), которые побывали у читателей 14 библиотек-филиалов района.

В рамках группового информирования активно используются такие формы работы, как **День информации и День специалиста**.

В 2009 г. в библиотеках республики проведено 1149 **Дней информации** (на 11 больше, чем в 2008 г.). Для их проведения в сельских библиотеках-филиалах использовались новые поступления из районных библиотек.

Уже несколько лет лидерами в проведении Дней информации являются ЦБС Алнашского (68), Игринского (175), Завьяловского (140), Малопургинского (110), Воткинского (74), Увинского (76), Дебесского (56) районов, ЦБС городов Глазова (85), Ижевска (71), Можги (55).

Дни информации (ДИ) проводились для муниципальных служащих, специалистов сельского хозяйства, работников сельских домов культуры, педагогов, заместителей директоров по воспитательной работе, родителей, воспитателей детских садов, выпускников школ, студентов. Примерами ДИ, проведенных в ЦБС республики, могут послужить:

- «Молодежь в политике»,
- «БАДы: мифы и реальность»,
- «Вузы Удмуртии: куда пойти учиться»,
- «Библиотека в помощь семейному чтению»,
- «Новое в законодательстве»,
- «Молодежная культура и субкультура»,
- «Новые книги по краеведению»,
- «Страна "Журналия"»,
- «Меры государственной поддержки многодетных семей»,
- «К нам новая книга пришла»,
- «Процесс чтения в домашних условиях»,
- «Интересные формы и приемы работы по приобщению детей к чтению».

В Сарапульской ЦГБ проведен ДИ **«Информационная среда библиотеки»** для студентов. В его программе были экскурсия «ЦГБ им. Н. К. Крупской: вчера и сегодня» с посещением музея библиотеки, выставка-просмотр «Все новое – для Вас», консультация «Информационные ресурсы библиотеки», обзор новых справочных изданий «Всё обо всем», обзор новых учебных изданий, викторина «Наши помощники», индивидуальные консультации по выбору книг.

Для учащихся школ в Сарапульской ЦГБ состоялась **информационная ярмарка «Твоя профессия»** с участием специалистов городского Центра занятости. В ходе ярмарки было проведено психологическое тестирование, обзор «Самые модные и востребованные профессии», оформлена выставка «Образование в зеркале прессы».

В целях ознакомления читателей с новинками краеведческой литературы краеведческий отдел Сарапульской ЦГБ подготовил электронную презентацию «Здесь Родины моей начало: новые издания об Удмуртии», которая демонстрировалась на уроках краеведения, информационных часах для учителей города.

Дней специалиста (ДС) проведено 127, что на 9 меньше, чем в 2008 г. Эта форма информационной работы, требует достаточного ресурсного обеспечения библиотек и творческого подхода со стороны специалистов. Лидерами в проведении ДС являются ЦБС Малопургинского (36), Завьяловского (12), Сарапульского (15) районов. ДС проводились для руководителей и специалистов АПК, бухгалтеров, ветеринаров, медицинских работников, педагогов, воспитателей детских садов, психологов, социальных работников, работников культуры, вожатых летних лагерей и др. Примерами могут послужить:

- ДС для школьных библиотекарей, традиционно проводимый в августе в Глазовской ПНБ, на котором обсуждаются задачи на новый учебный год, а также предлагаются обзоры литературно-художественных журналов и новинок детской литературы;
- ДС «Умейте сделать праздник», проведенный Каракулинской ЦРБ совместно с РМЦ для работников клубов и библиотек;
- ДС «Здоровьесберегающие технологии на уроках» для педагогов начальных классов, проведенный Граховской ЦРБ.

Формы группового и индивидуального информационного обслуживания (ИРИ, ТОР) используют практически все ЦБС республики. На **групповом информировании** в 2009 г. находилось 965 абонентов (на 93 больше, чем в 2008 г.), которые получили информацию о 6160 новых документах по 510 темам, на **индивидуальном информировании** – 4869 абонентов (на 157 больше, чем в 2008 г.), которые получили информацию о 18306 новых документах по 2161 теме.

К сожалению, не все ЦБС полностью учитывают и представляют статистические данные по информационному обслуживанию коллективных и индивидуальных абонентов: количество абонентов, количество тем, количество документов, о которых проинформированы абоненты в течение года. К таковым относятся ЦБС Бalezинского, Красногорского, Сьумсинского, Увинского, Дебесского, Малопургинского районов. В связи с этим данные о количестве документов, о которых проинформированы абоненты, нельзя считать объективными, потому что не все ЦБС республики их представили в своих отчетах.

Коллективное и индивидуальное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной, а также досуговой деятельности. **Среди тем индивидуального и коллективного информирования:**

- «Новые документы по малому бизнесу»,
- «Экономика и организация труда на предприятии»,
- «Проблемы этнопедагогической культуры»,
- «Новое в животноводстве»,
- «Проектная деятельность в учреждениях культуры»,
- «Новое в сельском хозяйстве»,
- «Психология взаимоотношений в коллективе»,
- «Внеклассная работа»,
- «Исследовательская деятельность школьников»,
- «Здоровый образ жизни»,
- «Русский фольклор»,
- «Декоративно-прикладное искусство Удмуртии»,
- «Удмуртский фольклор»,
- «Обряды и обычаи удмуртов»,
- «Семейные традиции»,
- «Ребенок и общество»,
- «Приусадебное хозяйство» и др.

Среди **коллективных абонентов** ЦБС республики – сотрудники бухгалтерий, образовательных учреждений, клубов, детских садов, центров социального обслуживания,

предприятий службы быта, музеев, а также такие организации, как Советы ветеранов, местные отделения Всероссийского общества слепых, любительские клубы и т. д.

В рамках коллективного информирования для абитуриентов и старшекласников в отделе информационно-библиографического обслуживания Глазовской ПНБ работала **пресс-служба «Абитуриент-инфо»**. Эта новая форма работы, заменившая проект прошлых лет «Траектория выбора». Ее реализации предшествовала большая подготовка: сотрудники посетили городские ярмарки рабочих и учебных мест для сбора новейших данных, обновили папки-накопители – информдосье «Учебные заведения города», «Профессии, нужные городу», оформили стенд «Абитуриент-инфо». Цель пресс-службы – оказание помощи молодым пользователям в профорientации.

На **индивидуальном информационном обслуживании** в ЦБС республики находятся руководители местных администраций, руководители и специалисты сельскохозяйственного производства, предприниматели, работники сферы образования, медицинские работники, юристы, бухгалтеры, воспитатели детских садов, социальные работники, работники культуры, студенты, пенсионеры, родители, домохозяйки и др.

Индивидуальное информирование абонентов производилось при их личном посещении библиотек, по телефону, по электронной почте. (Для коллективных абонентов составлялись тематические списки новых документов.) В практике информирования о новых поступлениях в библиотеках стали использоваться новые формы: SMS-рассылки, новостные рассылки по электронной почте. Для передачи актуальной информации использовалось экспресс-информирование.

Для индивидуального информирования в ЦБС республики используются списки сигнального информирования «Литература по вопросам государственного строительства», «Социально-экономическое развитие Российской Федерации и ее регионов», «Новые документы по культуре, культурно-просветительной работе и библиотечному делу», выпускаемые информационно-библиографическим отделом Национальной библиотеки УР. Так, для тематического информирования руководителей Можгинской ЦГБ используется список «Новые документы по библиотечному делу» и рассылка «Новости для библиотек», выпускаемые информационно-библиографическим отделом Национальной библиотеки УР.

Библиотеки республики работают в тесном контакте с органами местного самоуправления. Они решают задачи сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления. Организован доступ населения к информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемым ими нормативным актам.

ЦРБ ЦБС республики информируют население о работе муниципальных органов власти и жизни местного сообщества: оформлены постоянно действующие информационные стенды «Местное самоуправление информирует», «Местное самоуправление: шаг за шагом» с такими разделами, как «Новости с сессии районного Совета», «Государственное и муниципальное управление», «Все о пенсиях» и т. д.

Практически все ЦБС республики осуществляют **информационное обслуживание органов местного самоуправления**. Руководители органов местного самоуправления, начальники управлений и отделов местных администраций находятся на индивидуальном информационном обслуживании. Для районных администраций выпускаются информационные листки по новым поступлениям, списки сигнальной информации, составляются пресс-дайджесты по проблемам местного самоуправления, проводятся обзоры периодических изданий, формируются тематические папки-накопители.

Проводимые в стране и республике выборные кампании проходят также при активном участии библиотек. Многие ЦБС проводят большую разъяснительную работу, организуют «Школы молодого избирателя».

В Игринской ЦРБ для информирования работников поселкового Совета использовалась информационная рассылка газеты «Местное самоуправление» и сайта «Энциклопедия местного самоуправления». Благодаря данной рассылке есть возможность просмотреть архив журнала «Муниципальное право», ознакомиться с самыми заметными публикациями, вышедшими за последнее время. Библиографы, узнав, что работники Игринского поссовета нуждаются в

информации о передовом опыте в области местного самоуправления, воспользовались материалами рассылки «Новости МСУ». Таким образом, Игринский поссовет в течение года получил 12 информационных рассылок.

Неудовлетворительное состояние информационных ресурсов публичных библиотек республики сказалось на библиотечно-информационном обслуживании такой группы пользователей, как **предприниматели**. Если в предыдущие годы Служба деловой информации работала в ЦРБ Глазовского, Шарканского, Юкаменского районов, в БИЦ г. Глазова, то в отчетах ЦБС за 2009 г. информация о деятельности Службы представлена только глазовским БИЦ. Службой деловой информации проводилась систематическая работа по информированию руководителей. На индивидуальном информировании в режиме TOP в 2009 г. находилось 6 руководителей (бюджетных организаций и предпринимателей). Для них выполнялись запросы по темам: «Новые документы по малому бизнесу», «Законодательные акты по вопросам образования и просвещения», «Обзор изменений в законодательстве о культуре».

В 2009 г. все ЦБС республики использовали в своей работе, с учетом своих возможностей, те или иные формы информационного обслуживания. Количество проведенных ДС уменьшилось на 9, а ДИ увеличилось на 11 по сравнению с 2008 г. Произошел значительный рост количества абонентов индивидуального информирования (на 157 абонентов), а также количества коллективных абонентов (на 93 абонента).

Библиографам, осуществляющим групповое и индивидуальное информирование, рекомендуется обратить внимание на статистический учет выполняемой работы. Статистические данные по коллективному и индивидуальному информационному обслуживанию в отчетах ЦБС следует представлять по трем показателям: количество абонентов, количество тем и количество документов, о которых проинформированы абоненты. Если для коллективного и индивидуального информирования использовались ресурсы Интернета, то следует вести учет этих документов в том числе.

Недостаток собственных информационных ресурсов библиотеки могут возместить за счет использования внешних библиографических и полнотекстовых ресурсов, в том числе размещаемых на сайтах библиотек. Большим количеством полнотекстовых ресурсов, доступ к которым могут получить удаленные пользователи, пополнился сайт Национальной библиотеки УР (<http://unatlib.org.ru/>).

Важное условие современного информационного обслуживания – взаимное использование библиотечных ресурсов, сбор информации об источниках полнотекстовой информации в Интернете, использование современных сервисов передачи цифровой информации (ЭДД). О том, что библиографическое обслуживание, как и большинство других направлений деятельности библиотек, испытывает мощное влияние цифровых технологий и видоизменяется под их воздействием, свидетельствуют новые формы передачи информации абонентам, используемые библиотеками республики: почтовые информационные (новостные) рассылки, SMS-рассылки.

Современные пользователи информационно-библиотечных учреждений – это те, кто активно использует в своей жизнедеятельности информационные технологии. Мышление потребителей меняется, становится более мобильным, требуя таких информационных ресурсов, которые способны оперативно удовлетворить сиюминутный запрос. Главное в подаче информации – оперативность, полнота, высокое качество. Внедрение в практику работы библиотек информационных технологий позволяет совмещать эти условия.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (ПЦПИ) МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Современная библиотека должна служить базой для формирования правовой культуры населения, поэтому актуальной является задача развития и реализации новых для публичных библиотек услуг и сервисов по обеспечению пользователям широкомасштабного открытого доступа к правовой и другой социально значимой информации. Решить эту задачу призваны публичные центры правовой информации (ПЦПИ), созданные на базе библиотек республики.

На сегодняшний день в Удмуртии насчитывается 36 ПЦПИ, которые в ходе своей деятельности обеспечивают бесплатный доступ к правовой и другой социально значимой информации пользователям библиотек, а также ведут работу по повышению правовой культуры населения республики, в том числе детей и молодежи.

Как и в предыдущие годы, основой работы ПЦПИ республики является **проектная деятельность**. Так, в 2009 году продолжалась работа по реализации проекта «Совершенствование деятельности публичных центров правовой информации в библиотеках Удмуртской Республики на 2009–2010 гг.», получившего финансовую поддержку из «Республиканской целевой программы по усилению борьбы с преступностью и профилактике правонарушений на 2007–2010 годы». Также в течение года велась работа по реализации проекта «Создание центров общественного доступа (ЦОД) к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек» при финансовой поддержке из Республиканской целевой программы «Административная реформа в Удмуртской Республике на 2009 год». Как результат – к концу 2009 года организовано дополнительное читательское место в ЦОД НБ УР и создан ЦОД на базе Сарапульской ЦГБ.

Сотрудниками ПЦПИ в ряде библиотек республики разработаны проекты и программы по совершенствованию деятельности ПЦПИ в сфере правового информирования и повышения правовой грамотности населения своего муниципального образования. Так, в ПЦПИ Глазовской ЦРБ велась работа по реализации программы «Библиотека – центр деловой информации Глазовского района» на 2008–2010 годы и проекта «Закон и право во имя молодежи» на 2007–2010 годы. Продолжалась работа по реализации проекта «Рука помощи» в ПЦПИ ЦРБ Завьяловского района и др.

Ресурсное обеспечение центров – БД «Законодательство России» и «КонсультантПлюс». Во многих ПЦПИ формируется ресурс нормативно-правовых актов органов местного самоуправления – как на традиционных носителях, так и в электронном виде. Практически во всех центрах обслуживание по правовой тематике ведется с использованием Интернета. Пользователей привлекает возможность самостоятельного поиска необходимой информации, оперативность и высокое качество обслуживания. Наряду с обслуживанием с применением электронных технологий во многих библиотеках по-прежнему актуальны традиционные формы обслуживания: оформление стендов и выставок документов по правовой тематике, ведение тематических папок-накопителей.

Приоритетным направлением деятельности ПЦПИ республики является **повышение правовой культуры и грамотности населения**. Этому способствует как обучение пользователей самостоятельному поиску правовой информации в различных информационно-правовых системах и сети Интернет, так и тематические беседы с практикующими специалистами-юристами. В течение года обучающие мероприятия проводились во всех центрах. В «Школе правовых знаний» ПЦПИ г. Сарапула для учащихся старших классов общеобразовательных школ проведено 13 занятий, которые посетило 398 школьников, и 34 практикума с привлечением специалистов инспекции по делам несовершеннолетних, военного комиссариата, паспортного стола и др. 10 занятий «Школы правовых знаний» для учащихся 10–11 классов провели сотрудники ПЦПИ Кизнерского района.

Практикумы и семинары проводились центрами г. Сарапула (34 практикума), г. Ижевска (14 практикумов), ПЦПИ ЦРБ Глазовского (9 практикумов), Селтинского (5 практикумов), Малопургинского (2 практикума) районов и др.

Индивидуальные и групповые консультации пользователей активно внедряются в практику работы ПЦПИ городов Ижевска (проведено 277 консультаций, в т. ч. 142 индивидуальных), Сарапула (1179 индивидуальных консультаций), Глазова (765 консультаций, в т. ч. 750 индивидуальных), ЦРБ Глазовского района (193 индивидуальных и 3 групповых консультации). В остальных ПЦПИ консультации, как групповые, так и индивидуальные, проводились в меньшем количестве.

Еще одна форма правового просвещения населения – создание и распространение тематических буклетов и библиографических пособий, рассчитанных на определенную целевую аудиторию. Так, ПЦПИ ЦРБ Кезского района издал серию буклетов по налоговой теме («Ты и твоё право», «Каждый ребенок имеет право»), ПЦПИ Якшур-Бодьинского района – брошюры «Новые законы Удмуртской Республики», «Молодой семье». Книжные закладки «Твои права» и «Закон и мы» разработаны и распространяются в Кизнерском ПЦПИ и т. д.

Интересен опыт ЦРБ Глазовского района. Библиотека выпускает газету «БиблиоАИСТ» (шесть номеров в год), содержащую информацию о новинках литературы, в т. ч. по праву. В рубрике «Правовой навигатор» помещаются постановления и решения органов местного самоуправления.

С целью привлечения пользователей ведется работа по распространению информации о деятельности ПЦПИ. Разработаны и выпущены буклеты о ПЦПИ городов Ижевска, Сарапула, Глазова, ПЦПИ ЦРБ Камбарского, Юкаменского, Кизнерского, Кезского и других районов.

Востребованность услуг центров наглядно показывают статистические данные.

В ПЦПИ библиотек республики	в 2009 году	в 2008 году
зарегистрировано пользователей	16735	15000
количество посещений	32990	32975
выполнено справок	16777	14588
документовыдача	71773	72000

В том числе в ПЦПИ ЦБС	кол-во посещений	кол-во справок	документовыдача
г. Воткинска	1902	787	1607
г. Глазова	10062	1787	26145
г. Ижевска	1890	731	3632
г. Можги	1503	716	5151
г. Сарапула	1710	2087	9335

В настоящее время существует ряд проблем, мешающих развитию деятельности ПЦПИ республики:

- 1) недостаток автоматизированных читательских мест;
- 2) дефицит молодых специалистов в области библиотечного обслуживания, наблюдающийся, в частности, в ЦБС Киясовского, Граховского и ряде других районов;
- 3) отказ администраций муниципальных образований сотрудничать с библиотекой (с такой проблемой столкнулись ЦРБ Кизнерского и Красногорского районов).

Следовательно, дальнейшее развитие деятельности ПЦПИ республики предполагает прежде всего обновление и укрепление их технической базы, пополнение спектра информационно-правовых услуг, предлагаемых населению, расширение сети ЦОД к информационным ресурсам органов государственной власти. Необходимо также стимулирование (в том числе и материальное) молодых библиотечных специалистов.

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Авторитет библиотеки во многом определяется качеством организации в ней справочно-библиографического обслуживания (СБО). Сведения о количестве выполненных справок – один из основных показателей ее деятельности.

В 2009 году библиотеками республики было выполнено 545448 справок, что на 27960 меньше, чем в 2008 году.

Увеличение количества справок по сравнению с предыдущим годом наблюдается в 14 ЦБС из 30. Наиболее существенное – в ЦБС Игринского (на 5687), Вавожского (на 3077), Малопургинского (на 1111) районов и города Глазова (на 980).

Значительное уменьшение количества справок произошло в ЦБС городов Ижевска (на 16244) и Воткинска (на 7484), ЦБС Балезинского (на 5302), Красногорского (3077), Якшур-Бодьинского (на 2703) и Дебесского (на 1823) районов (см. Приложение на с. 63).

Почти во всех отчетах приводится анализ выполненных справок по различным аспектам. Сведения по типам справок не представлены, как и в прошлые годы, в отчетах Балезинской и Дебесской ЦБС. Эти же ЦБС, а также ЦБС Алнашского и Кизнерского районов не представили данные о справках по отраслям знания.

В большинстве библиотек преобладает процент тематических и адресных справок, хотя в некоторых ЦБС традиционно учитываются и/или выполняются прежде всего фактографические и уточняющие справки (см. Приложение на с. 63).

Справки выполнялись преимущественно в помощь учебе, реже – для производственной деятельности и самообразования. С запросами обращались в основном школьники и студенты заочных учебных заведений, иногда специалисты.

Отраслевая структура выполненных справок по сравнению с прошлым годом в основном не изменилась. По-прежнему преобладают справки по общественным наукам. Значительно количество справок по естественным наукам: они составляют 25% (Завьяловская ЦБС), 24% (Киясовская, Ярская ЦБС), 22% (Граховская, Каракулинская ЦБС), 21% (Глазовская ЦБС), 19% (Сарапульская ЦБС), 18% (ЦБС г. Воткинска, Сарапула), 16% (Камбарская, Можгинская ЦБС) от общего количества справок.

В 18 из 30 отчетов ЦБС городов и районов (в 2008 году – в 11 из 30) приведены примеры наиболее трудоемких из выполненных запросов:

- «История русского алфавита» (ЦБС г. Ижевска),
- «Внебюджетные фонды зарубежных стран» (ЦБС г. Воткинска),
- «Притча о блудном сыне в искусстве и литературе» (ЦБС г. Сарапула),
- «Вышивка Хандангер» (ЦБС г. Глазова),
- «Орден тамплиеров» (Алнашская ЦБС),
- «Монархи России» (Вавожская ЦБС),
- «Модельные библиотеки» (Воткинская ЦБС),
- «Влияние рекламы на ребенка» (Глазовская ЦБС),
- «Место России в мировой цивилизации» (Дебесская ЦБС),
- «Сколько лет Деду Морозу и где он живет» (Завьяловская ЦБС),
- «Морские победы и поражения российского флота» (Игринская ЦБС),
- «Предпосылки и этапы приватизации» (Каракулинская ЦБС),
- «Где находится самый высокий фонтан» (Можгинская ЦБС),
- «Сущность современной информации» (Сарапульская ЦБС),
- «История церквей Селтинского района» (Селтинская ЦБС),
- «Как связано имя Сухомлинского с Удмуртией» (Шарканская ЦБС),
- «Субкультура молодежи» (Юкаменская ЦБС),
- «Основные художественные стили в искусстве нового времени» (Ярская ЦБС) и др.

Почти во всех ЦБС ведется учет отказов на конкретные издания, выявленных в процессе СБО читателей, но не везде – регистрация тематики запросов, не выполненных по причине неудовлетворительного содержания фондов библиотек.

В некоторых ЦБС проблема доступа к источникам информации частично решается благодаря использованию внешних электронных информационных ресурсов. В настоящее время во всех центральных городских библиотеках и во всех районных ЦБС потребности пользователей в официальных и нормативных документах удовлетворяются благодаря использованию полнотекстовых правовых систем «КонсультантПлюс». Библиотеки городов Ижевска, Глазова, Можги и Сарапула, а также многие районные библиотеки осуществляют СБО читателей, используя ресурсы Интернета. Сведения о количестве справок, выполненных с привлечением интернет-ресурсов, приводятся в отчетах 11 ЦБС (Алнашская – 600, Вавожская – 50, Завьяловская – 163, Игринская – 700, Кезская – 48, Киясовская – 61, Можгинская – 194, Сарапульская – 296, Селтинская – 123, Юкаменская – 49 и Якшур-Бодьинская – 5). Примеры выполненных справок:

- «Электронный адрес мировой цифровой библиотеки» (г. Глазов),
- «Византийский клуб "Катехон"» (ЦБС г. Сарапула),
- «Банковский контроль и учет кассовых операций» (Алнашская ЦБС),
- «История матрешки»» (Граховская ЦБС),
- «Сведения о лидере пензенских сектантов, замуравившихся в подземелье» (Кезская ЦБС).

В 16 отчетах из 30 приводится общая цифра по справкам, выполненным по электронным ресурсам (ЭР) – с помощью правовых систем и Интернета (см. Приложение на с. 63). Наибольший процент таких справок от общего количества за год – в ЦБС г. Сарапула (9%).

В двух библиотеках ЦБС г. Ижевска (ЦМБ им. Н. А. Некрасова и ЦМДБ им. М. Горького) работает Виртуальная справочная служба. Примеры выполненных запросов:

- «Сходство Чили и Норвегии в области экономики, политики, социальной сферы»,
- «Методика К. Муздыбаева "Шкала дистанционной зависимости"»,
- «Организация и методика занятий для студентов с нарушениями здоровья» и др.

Справочно-библиографический аппарат (СБА)

Основу СБА в большинстве библиотек республики по-прежнему составляют традиционные каталоги и картотеки, а также справочный фонд на традиционных носителях.

Активно используется систематическая картотека статей (СКС), которая отражает содержание сборников и периодических изданий. Однако не во всех библиотеках это достаточно полный библиографический ресурс, что можно проследить по такому показателю, как количество расставленных в СКС карточек (см. Приложение на с. 63). Нет сведений о росписи и расстановке карточек в отчетах Вавожской, Дебесской, Кезской, Сюзунской и Якшур-Бодьинской ЦБС.

С целью повышения качества СКС в библиотеках проводится обновление ее структуры и редактирование разделов. Были организованы тематические рубрики по наиболее актуальным и/или часто запрашиваемым темам:

- «Год молодежи» (ЦБС г. Сарапула, Алнашская, Завьяловская, Киясовская, Сарапульская, Увинская, Юкаменская, Якшур-Бодьинская, Ярская ЦБС),
- «Толерантность» (ЦБС г. Воткинска, Алнашская, Кизнерская ЦБС),
- «Экология в цифрах» (ЦБС г. Глазова),
- «Воспитание мальчиков и девочек» (Воткинская ЦБС),
- «Этика и этикет» (Граховская ЦБС),
- «90 лет Калашникову» (Сарапульская, Ярская ЦБС) и др.

Кроме СКС, районные библиотеки ведут другие картотеки: персоналий, заглавий произведений художественной литературы, цитат, фактографическую.

Наравне с картотеками при выполнении справок используется справочный фонд (СФ). Сведения о пополнении СФ приводятся в 12 отчетах из 30. Районные ЦБС и ЦБС городов получили продолжающиеся тома Большой Российской энциклопедии, тома Новой Российской энциклопедии, новые справочники и словари. Информация о необходимости обновления СФ, его устарелости и неудовлетворительном состоянии приводится в отчетах ЦБС г. Сарапула, Воткинской, Игринской, Малопургинской, Шарканской и Юкаменской ЦБС.

При выполнении запросов в библиотеках широко используются папки-накопители, тематические папки, тематические досье с газетными вырезками и ксерокопиями статей по истории района, села, другим темам:

- «Гербы и флаги» (ЦБС Завьяловского района и г. Глазова),
- «Национальные проекты» (Алнашская ЦБС),
- «Твое здоровье» (Балезинская ЦБС),
- «Шедевры на все времена» (Воткинская ЦБС),
- «Пенсии: вопросы и ответы» (Граховская ЦБС),
- «Бизнес на селе» (Киясовская ЦБС),
- «Живопись XX века» (Малопургинская ЦБС),
- «Экология Удмуртии» (Сарапульская ЦБС),
- «Праздники» (Селтинская ЦБС),
- «Картинная галерея» (Юкаменская ЦБС),
- «Здоровый образ жизни» (Ярская ЦБС) и др.

О работе с СБА нет сведений в отчетах Вавожской, Дебесской, Кезской, Сюмсинской и Якшур-Бодьинской ЦБС.

Методическая работа по СБР

Сведения по методической работе представлены в 20 отчетах из 30. Библиографы ЦБС проводят разные по форме мероприятия с библиотекарями филиалов и сотрудниками ЦРБ: дни методических консультаций, семинары, практикумы, школы. Темы обучения и повышения профессиональной квалификации:

- «Новое в справочно-библиографической работе» (ЦБС г. Ижевска),
- «СБО – новый уровень возможностей» (Селтинская ЦБС),
- «Справочно-библиографическая работа в библиотеке» (Сюмсинская ЦБС),
- «Справочно-библиографическая и информационная деятельность» (Ярская ЦБС),
- «Выполнение библиографической справки» (Завьяловская ЦБС),
- «Организация СБА библиотеки» (Балезинская ЦБС),
- «Аналитическое описание документа» (Граховская, Кизнерская, Юкаменская ЦБС),
- «Библиография – ориентирование в мире литературы» (Малопургинская ЦБС).

В ЦБС г. Можги подготовлена и доведена до библиотекарей инструкция «Учет справочно-библиографического обслуживания».

Анализ отчетов показал, что справочно-библиографическая работа – одно из ведущих направлений деятельности библиотек республики – строится в соответствии с потребностями пользователей. Для этого в ЦБС регулярно проводится анализ выполненных справок и отказов. Разносторонность запросов читателей, как по тематике, так и по сложности (о чем свидетельствуют вышеприведенные примеры), указывает на потребности населения в разнообразной информации, и библиотеки по мере возможностей используют все имеющиеся ресурсы для их удовлетворения, развивают СБА в соответствии с требованиями, предъявляемыми к его формированию. Все чаще, наряду с традиционными источниками поиска информации, используются электронные ресурсы.

По-прежнему актуальной для всех библиотек остается проблема формирования информационных ресурсов – поступления новых книг и периодики. Необходимость в приобретении новых изданий, в т. ч. учебников по экономике, праву, истории, философии, педагогике, психологии, естественно-математическим наукам (экологии, информатике и др.), указывается в отчетах ЦБС городов Воткинска, Можги и Сарапула, Воткинского, Каракулинского, Красногорского, Малопургинского, Селтинского, Увинского, Юкаменского и Якшур-Бодьинского районов. В отчетах Игринской, Малопургинской и Шарканской ЦБС отмечается плохое комплектование сельских филиалов.

Перспективным направлением СБО по-прежнему является использование удаленных электронных информационных ресурсов. Необходимыми условиями для этого являются повышение уровня электронной среды библиотек и соответствующая квалификация библиотекарей/библиографов.

Продвижение книги и чтения

*И. Н. Курс, главный библиотекарь
отдела литературы
по филологическим наукам и искусству
Национальной библиотеки УР*

ПРОДВИЖЕНИЕ ЧТЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Приобщение населения к чтению является одним из важнейших направлений работы многих муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики. В ряде районов и поселений действуют программы продвижения чтения: «Ува читающая», «Пургачи» (Пурга читающая), «Ижевск – город читателей», «Читающий Сарапул» и др. Но, к сожалению, в подавляющем большинстве районов республики подобные программы отсутствуют, более того – не принята республиканская программа продвижения чтения, что служит серьезным препятствием объединению усилий различных библиотек в стройную систему работы. Тем не менее участие в семинарах и мастер-классах, проводимых Национальной библиотекой УР и Центром повышения квалификации работников культуры УР, помогло сотрудникам различных библиотек привести свежую струю в давно, казалось бы, привычную деятельность. В прошедшем году в ряде библиотек достаточно системно и интересно подготовлены и проведены мероприятия, посвященные юбилею Н. В. Гоголя. Приятно отметить, что в ряде случаев были использованы элементы проекта, который разрабатывался в качестве зачетного задания на курсах «Проектная деятельность в библиотеках».

Третий год подряд в республике проводился конкурс библиотечных проектов «Большое чтение». На конкурс «Большое чтение в Год молодежи» (2009 г.) было представлено 172 проекта, многие из которых могут быть рекомендованы к реализации и распространению. Наиболее удачными в различных номинациях признаны:

- «На гоголевский сюжет» (Детский филиал МУК «БИЦ г. Глазова»);
- «Кто они? Герои книг современной молодежи» (Набережный филиал МУК «БИЦ г. Глазова»);
- «Библиотечный патронаж» (ЦГБ им. Д. А. Фурманова ЦБС г. Воткинска);
- «Улыбнутся с неба звезды» (ЦБС г. Воткинска);
- «Литературный бильярд» (Перевозинская сельская библиотека Воткинского района);
- «Книжный дозор» (Кварсинская сельская библиотека Воткинского района);
- «Вечера в библиотеке вблизи дискотеки» (Ильинская сельская библиотека ЦБС Малопургинского района);
- «ЯРмарка Гоголя» (Центральная библиотека ЦБС Ярского района);
- «Расти с книгой, малыш» (Игринская районная библиотека);
- «Молодежный микрофон» (Районная библиотека ЦБС Алнашского района);
- «Раз, два... читать пора». Радиопередача «Почитайка» (ЦБС Малопургинского района);
- «До боли близок, вечен и красив родной татарский наш язык» (Муркозь-Омгинская сельская библиотека-филиал Кизнерской МЦРБ);
- «Лыдэон промо» (Киясовская МЦБ).

Итоги республиканского конкурса позволяют говорить о том, что библиотечные работники активно ищут новые формы пропаганды книги. И хотя мировой финансовый кризис, не миновавший и Удмуртию, лишил победителей финансовой поддержки, активность библиотек в проектной деятельности заслуживает всяческого поощрения.

В Юкаменском районе 2009 год был объявлен Годом чтения – очевидно, не без усилий ЦБС, которая цель своей работы видит прежде всего в возрождении традиций семейного чтения, организации духовно-наполненного досуга, формировании интереса к книге. Второй год в ЦБС проводится акция «Буккроссинг», пользующаяся популярностью среди посетителей библиотек. В рамках Года чтения состоялся фотоконкурс «Я и книга в объективе», определены победители в номинациях «Ретроснимок», «Связь поколений», «Оригинальный кадр», «Читаем сами», «Семейное чтение». Среди мероприятий, проведенных филиалами, можно отметить интеллектуальную игру «В мире литературы» (Починки), презентацию «Книги рекордов читателя», литературную игру «В городе трех толстяков» (Палагай), круглый стол «Как вернуть интерес к чтению» (Пышкет), литературный час «Книга в вашей жизни» (Ежево).

К Общероссийскому дню библиотек в ЦРБ ЦБС Юкаменского района объявили «Рекламную весну», оформили стенды с поздравлениями читателей и фотографиями с различных мероприятий и выставок, подготовили рекламный щит «Оставь свои пожелания библиотеке». На площади перед библиотекой работал передвижной читальный зал (укомплектованный разнообразными книгами и периодическими изданиями), были проведены посиделки «С книжкой на скамейке», анкета «Книга в вашей жизни – это ...», для детей – организована литературная викторина и конкурс рисунков на асфальте «Моя любимая сказка».

Продвижением книги и чтения активно занимались библиотеки Глазовского района. Больше стало проводиться интеллектуально-творческих игр, конкурсов, турниров, викторин. Появились такие инновационные формы, как интеллектуальный полигон, заочная дискуссия; возрождена забытая форма – громкие чтения с обсуждением. Улучшилось качество мероприятий, многие из них сопровождались подготовкой буклетов, рекомендательных списков литературы, электронных слайд-шоу, видеоклипов и презентаций.

Инновационные методы привлечения читателей стали использовать в Балезино. В частности, в ЦРБ с целью популяризации чтения среди юношества был организован районный конкурс «Пусть будет книга!». Конкурс включал три этапа: 1) «Золотое перо» (хит-парад десяти книг); 2) «Меткое слово» (конкурс слоганов о пользе чтения); 3) Конкурс театрализованных миниатюр.

На абонементе Игринской ЦРБ была организована выставка «Перед книгой снимем шляпу», на которой рекомендации читателям давали сами читатели, оставляя на книге «знак»: красную шляпу – книга оставила яркое впечатление, желтую – книга удивила, черную – если книга разочаровала.

Хорошо зарекомендовали себя библиотечные акции различного рода. Например, акции Ягульского и Старободьинского филиалов («Записался сам – приведи в библиотеку друга», «Подари книгу библиотеке») были направлены непосредственно на популяризацию библиотеки и чтения. Цель акции «Неболеяка» Районной детской библиотеки Кизнерского района – с помощью книги ускорить процесс выздоровления детей, находящихся на стационарном лечении в детском отделении центральной районной больницы. За прошедший год было организовано 18 встреч с детьми, на которых проводились громкие чтения, обзоры детских журналов.

Среди приоритетных направлений работы библиотек Можгинской районной ЦБС выделяется развитие и поддержка интереса к чтению у детей и подростков, популяризация книги среди населения, привлечение к проблемам чтения внимания широких кругов общественности. Сотрудники разрабатывают новые формы работы, изучают опыт коллег. В частности, широко проводят различные акции по продвижению книги. Например, к Всемирному дню поэзии (21 марта) в Районной библиотеке прошла промо-акция «Когда улыбаются стихи»: все желающие декламировали свои любимые стихи, участникам акции вручались закладки, листовки.

В мае 2009 года прошла презентация акции «Читаем книги о войне», рассчитанной на целый год и посвященной 65-летию Победы. Основная цель данного мероприятия – популяризация книг о Великой Отечественной войне, формирование у подрастающего поколения уважительного отношения к военно-историческому прошлому своей Родины. Участники акции получили списки литературы, рекомендованной для чтения, оформленные в виде фронтового письма-треугольника. Запланирован конкурс на лучший отзыв о книге – по его результатам будет составлен список самых читаемых и любимых книг о Великой Отечественной войне. В акцию активно включились все библиотеки района. Итоги будут подведены в мае 2010 года.

В Баграш-Бигринской библиотеке в рамках летних чтений «Пурга музьем – мынам пичи доре», посвященных 80-летию Малопургинского района, проведена акция «Читать – это модно». Участники акции получили планы чтений, памятки «Я люблю читать», прослушали беседу «Лыдзэзиськон пычатон мылкыд» – о роли и значении книги и чтения в жизни. К сожалению, акция не предоставила широких возможностей для творческого самовыражения читателей. Время бесед в библиотеке уходит в прошлое – стоит развивать интерактивные формы, когда ведется постоянный диалог библиотекарь–читатель, когда сам читатель может поделиться багажом знаний (которые были приобретены в том числе и с помощью библиотеки).

В Абдэс-Урдэсской библиотеке прошел День открытых дверей «Нет друга лучше, чем книга», посвященный Общероссийскому дню библиотек. Работники Старомоньинской библиотеки провели акцию «Читаем вслух», в ходе которой организовали громкие чтения детских удмуртских книг, сказок, проинформировали родителей и воспитателей о роли чтения вслух, раздали участникам памятки по громкому чтению.

В 2009 году отмечалось двухсотлетие со дня рождения Н. В. Гоголя. Во всех районах прошли разнообразные мероприятия, посвященные этому юбилею. Многие библиотеки использовали новые, нетрадиционные методы привлечения внимания читателей к личности и творчеству великого русского писателя. Например, ЦРБ Балезинского района совместно с местным телевидением и газетой «Вперед» организовала и провела телевикторину «По следам Гоголя». Спонсором викторины (предоставившим приз победителю) выступила хозяйка магазина «Книжник», т. е. библиотеке удалось привлечь к продвижению книги, пусть однократно, представителя местного бизнес-сообщества. Кроме того, ЦРБ создала электронную презентацию по жизни и творчеству Гоголя, которая пользовалась большой популярностью у преподавателей школ и коллег – сельских библиотекарей.

Сотрудники Падеринской сельской библиотеки Балезинского района (отметив, что после просмотра кинофильмов возрастает спрос на книги, по которым они сняты) решили привлечь для продвижения чтения популяризаторскую силу искусства. Силами детей и для детской же аудитории были организованы театральные постановки по художественным произведениям. В поселковой библиотеке организовали выставку «В гостях у Солохи», обстановка которой была стилизована под украинское сельское подворье. На ее театрализованной презентации посетителей встречала Солоха, угощала варениками и знакомила с книгами, рассказывающими о жизни и творчестве Н. В. Гоголя. Эта форма выставки оказалась очень привлекательной для публики.

В целях популяризации классической литературы в год юбилея Н. В. Гоголя Малопургинская районная библиотека организовала костюмированную игру-представление с литературной викториной «Сорочинская ярмарка». В рамках представления прошла презентация интерактивной выставки «Памяти печального насмешника» для учащихся старших классов школ Малой Пурги и деревни Баграш-Бигра.

В городе Глазове ключевой выставкой года стала кольцевая книжная выставка «Я люблю добро, я ищу его и сгораю им», посвященная 200-летию со дня рождения Н. В. Гоголя. Ее торжественное открытие состоялось в ПНБ им. В. Г. Короленко и филиалах, обслуживающих взрослых читателей. Представленные на выставке издания сумели раскрыть непреходящую ценность творчества Гоголя. Наряду с современными книгами экспонировались уникальные дореволюционные издания из фонда отдела редких, ценных и краеведческих документов. Например, повесть «Тарас Бульба» 1902 года издания с рисунками Б. Кустодиева, а также первый том из собрания сочинений Н. В. Гоголя 1873 года. Сопровождали выставку портреты писателя и коллекция редких изданий, предоставленная читателем ПНБ. Эффективность подобных выставок значительно возрастает при использовании интерактивных средств их продвижения (акций, конкурсов, викторин, игр), возможностей СМИ, рекламы.

Немало интересных мероприятий проведено в Год Гоголя в ЦБС Юкаменского района. Кольцевую выставку «Вечера с Гоголем», включавшую иллюстративный материал и сценарные разработки, сопровождали литературные викторины (по творчеству Гоголя и «Кузнец Вакула, Пацок и другие»), литературные игры («На ярмарке Н. В. Гоголя» и «Чудеса да и только»), литературный час «Жизнь и творчество благородного гения», литературный поединок «Путешествие в Миргород в бричке с Гоголем», конкурсная программа по гоголевскому «Ревизору».

В Тыловайской сельской библиотеке Дебесского района прошла Гоголевская неделя, организованная совместно с педагогическим коллективом общеобразовательной школы. Среди мероприятий недели – книжная выставка о жизни и творчестве Гоголя, демонстрация фильмов, снятых по его произведениям, конкурс иллюстраций к произведениям писателя и др. Творческий подход к организации викторины позволил вовлечь в активную игру большое число участников. Завершилась Неделя литературным праздником «Сорочинская ярмарка», на котором зрители увидели инсценировку отрывков из «Ревизора», «Пропавшей грамоты» и «Ночи перед Рождеством». В конце праздника были подведены итоги Недели, выявлены и поощрены знатоки творчества Н. В. Гоголя.

В Ярской ЦБС был реализован проект, ставший победителем конкурса «Большое чтение в Год Молодежи», – «ЯРмарка Гоголя».

В Сюмсинской ЦРБ прошла Гоголевская неделя, в течение которой были проведены литературные часы и беседы, викторина по творчеству великого писателя, демонстрировалась подготовленная библиотечными работниками электронная презентация портретов гоголевских героев. Начавший работу при библиотеке Театр книги «Слово», с успехом дебютировав, показал читателям сцены из повести Н. В. Гоголя «Ночь перед Рождеством» и комедии «Ревизор». Проведение данных мероприятий вызвало значительное увеличение выдачи произведений классика.

«Своя игра» по книжной выставке «Таинственный Карло», посвященной 200-летию Н. В. Гоголя, прошла в Игринской центральной библиотеке. Игрокам были предложены вопросы по разделам «Жизнь до мелочей», «Толковый словарь», «Сундук со старыми вещами».

В ЦБС Граховского района экспонировались выставки «Загадка Гоголя» (ЦРБ), «Поэт жизни действительной» (Каменская сельская библиотека), «На ярмарке Н. В. Гоголя» (Порымская сельская библиотека). Интересно подготовилась к юбилею Н. В. Гоголя Нижне-Юрашская сельская библиотека: для читателей был организован литературный вечер «Улыбка и смех – это для всех», на котором, после обзора книжной выставки «Загадочный Гоголь», проводилась литературная игра «Вечера на хуторе близ Диканьки». За месяц до мероприятия было предложено перечитать эту книгу, найти слова, не понятные современному читателю, отыскать их толкование. Полученные знания оченьгодились участникам соревнования.

ЦРБ Можгинского района организовала городской конкурс для учащихся 7-х классов «Загадка Гоголя». В самой библиотеке экспонировалась выставка-просмотр «Горьким словам моим посмеются», прошел литературный ринг «Мир великого поэта», был проведен районный конкурс «Это что за невидаль!».

Часть библиотек не оставила без внимания 210-летие со дня рождения А. С. Пушкина. Например, Игринская районная библиотека организовала «Пушкинский день в библиотеке». В фойе читатели могли познакомиться с родословным деревом Пушкиных, а коридоры украшали пушкинские «летающие строки» и рисунки учащихся Детской школы искусств. День открылся сказочной фантазией «Там, на неведомых дорожках», на абонементе была оформлена книжная выставка «Ай да Пушкин!».

В ЦРБ Малопугринского района стало традицией проведение ежегодных Пушкинских дней на площади перед районной библиотекой с участием детских садов и оздоровительных лагерей. В 2009 году населению райцентра было показано театрализованное представление «Что за прелесть эти сказки!».

В ЦРБ Сюмсинского района к дню рождения А. С. Пушкина прошла театрализованная литературно-музыкальная викторина «Венок из сказок Пушкина», организованная совместно с библиотечным Театром книги.

Во всех ЦБС республики проводились различные мероприятия с целью привлечения детей к чтению в летнее время. Например, в Кильмезском сельском филиале ЦБС Сюмсинского района действовала программа летних чтений «Летний марафон книгочех». В других филиалах прошли: конкурс по произведениям А. С. Пушкина «По дорогам сказок» (Орловская сельская библиотека), сказочная викторина «От быliny до сказок» (Муки-Каксинская сельская библиотека), литературная викторина «Мораль сей басни такова» и интеллектуальный марафон «Галерея гоголевских портретов» (Васькинская сельская библиотека) и др.

Некоторым библиотекам удалось наладить партнерские отношения со СМИ.

Например, на можгинском телевидении выходят две библиотечных передачи: «Страна Читалия» (для детей) и «Истоки» (посвященная русской культуре). Популяризацию лучших литературных произведений Центральная городская библиотека им. Н. С. Байтерякова г. Можги организует в радиопередачах цикла «В этот день...», адресованных учащимся школ.

ЦРБ Алнашского района реализует интересный радиный проект «Молодежный микрофон».

Чаще всего для привлечения населения к чтению используется классическая литература, о которой большинство как минимум слышали (или «проходили» в рамках школьной программы). Однако современная литература оказывается по большей части вне сферы деятельности библиотек, что во многом объясняется недостаточностью финансирования и комплектования. Однако есть библиотеки, которые стараются решить эти проблемы. Например, ЦРБ Дебесского района разработала проект «Читательский радиогид. Generation 14-35», целью которого является продвижение молодежной интеллектуальной прозы на местном радио. Каждую передачу предваряет игра «Послушай! Угадай!», настраивающая на внимательное прослушивание программы и чтение современной литературы. В рамках проекта в библиотеке оформлен уголок «Молодая Россия читает», который пользуется большой популярностью не только у молодежи, но и у читателей зрелого возраста.

Отрадно, что детские библиотеки республики также продвигают не только классику, но и качественную современную литературу, используя для этого новые формы работы. Например, к 55-летию Марины Москвиной в Районной детской библиотеке Кизнерского района прошла презентация книги писательницы «Увеличительное стекло». Презентация сопровождалась кукольным спектаклем «Слон и Еж». Игра-буклет «На день рождения к Ирине Токмаковой» проведена в Старободьинском филиале. Дети младшего школьного возраста вместе с библиотекарем А. И. Тукановой совершили путешествие в Голубую и Розовую страну из стихов И. Токмаковой, после чего был отмечен всплеск интереса к ее поэзии.

В условиях слабого пополнения библиотечного фонда интересным представляется проект «Народная почта» Северного филиала Сарапульской ЦБС (читательский обменный фонд). В некоторой степени он заимствует элементы уже известного всем «Буккроссинга», но лишен такого положительного свойства последнего, как общедоступность (размещение в магазинах, залах ожидания и т. д.). Для того чтобы проект работал на всех жителей поселения, а не только на читателей библиотеки, необходима реклама поступающих от жителей книг. В небольших населенных пунктах следует использовать авторитет местных харизматических личностей, их рекомендации («Прочитал сам – предлагаю всем») и т. д.

В этом же ключе проходила акция «Путешествие книг» в сельских библиотеках Дебесского района. В библиотеках собирались книги, предоставляемые читателями для всеобщего прочтения в определенный период времени. Библиотека принимала на себя обязанности по книговыдаче, учету и сохранности книг. Таким образом, в круг активного чтения были включены сотни книг, отсутствующие в фондах библиотеки. Подобные партнерские отношения с читателями позволяют привлечь в библиотеку новых пользователей.

Библиотекари все чаще выходят за пределы библиотеки, стремясь расширить ее границы, приблизить книгу к читателю. ЦБС Ярского района начала создание внебиблиотечного пространства для неформального общения молодежи (беседки, скамейки, деревянная скульптура), в которое планируется «вписать» книгу – организовать здесь информационную и воспитательную работу. Библиотекарь Верхнетыжминского филиала ЦБС Кизнерского района Т. Р. Анисимова подготовила для животноводов литературный салон «В гостях у Виктора Астафьева», который был организован в комнате отдыха молочно-товарной фермы.

По-прежнему основным способом представления книги читателю во многих библиотеках (Сарапульского, Юкаменского и ряда других районов) остается книжная выставка. Однако эта традиционная форма, хорошо освоенная библиотекарями, может быть значительно эффективнее, если является частью какой-либо крупной акции, сопровождается широкой рекламой, интересными для потенциальных читателей конкурсами, различными инновационными формами,

позволяющими привлечь в библиотеку далеких от книги людей, убедить их в том, что чтение не только полезное, но и увлекательное занятие.

В ЦБС Селтинского района также основное внимание уделяется выставочной работе. Библиотеки практикуют различные виды выставок, но наибольшей популярностью пользуются тематические и книжно-иллюстративные, которые оформляются к юбилейным и памятным датам, праздникам и мероприятиям. Однако, являясь частью мероприятий, выставки обеспечивают действенное сочетание визуальной и устной библиотечной информации. Библиотекари используют такие давно зарекомендовавшие себя формы массовой работы, как беседы и обзоры литературы, литературные и тематические вечера, тематические часы и уроки, устные журналы, познавательные и интеллектуальные игры и конкурсы и т. д. В то же время постоянно ведется поиск инновационных форм пропаганды книги и чтения среди населения. Все чаще во время проведения мероприятий используются элементы театрализации, а в районной библиотеке – электронные презентации.

Интересная идея – половина успеха выставки. Например, в сентябре, к Дням открытых дверей, в Каменской сельской библиотеке Граховского района оформили выставку «Литературное кафе» (выставка одной книги), на которой была представлена «Энциклопедия этикета». На абонементе, по всем правилам сервировки, был накрыт стол, и читателям предлагалось «литературное меню» – список произведений, в названии которых используются названия блюд, напитков и т. д. (например, «Ананасы в шампанском» И. Северянина). Читателям эта выставка показалась необычной, и книги пользовались успехом.

Еще недостаточно активно проводится методическая работа по продвижению чтения, тем ценнее опыт ЦРБ Вавожского района, подготовившей несколько Дней информации, на которых прошли обзоры литературы, беседы, распространялись рекомендательные списки литературы. Тематика Дней информации: «Новые имена в детской литературе», «Процесс чтения в домашних условиях» (для родителей), «Интересные формы и приемы работы по приобщению детей к книге и чтению» (День информации в форме мастер-класса для воспитателей детского сада – педагогам было предложено взять как направление деятельности детского учреждения развитие творческого чтения).

В рамках программы «Ребенок в информационном пространстве: развитие у детей читательской и информационной культуры» ЦРБ Вавожского района проводит библиотечные уроки, которые стали частью системной работы по приобщению детей к чтению. В этих уроках детей привлекает возможность самостоятельной активной работы (побывать в роли редакторов и иллюстраторов книг и журналов, составить кроссворд, используя справочную литературу, угадать по аннотации книгу и др.). Стимулирование активной деятельности детей, подростков, юношества, родителей в сфере чтения – направление, которое у нас в республике еще практически не освоено.

Анализ деятельности муниципальных общедоступных библиотек республики позволяет сказать, что, хотя классическая литература находится в центре работы с книгой в большинстве библиотек, формы и методики этой работы остаются достаточно традиционными, рассчитанными в основном на постоянных читателей. К сожалению, не все ЦБС пришли к пониманию того, что продвижение книги и чтения подразумевает инновационные мероприятия, направленные на привлечение к чтению прежде всего нечитающих слоев населения, проведение акций, способных вовлечь в активное чтение тех, кто в силу различных причин оторван от книжной культуры. Поэтому конкурсы на лучшего читателя, распространенные, например, в МУК «МЦБ Сарапульского района», ЦБС Юкаменского, Камбарского районов, не вполне отвечают задачам привлечения в библиотеку нечитающего населения (это касается и конкурсов читательских формуляров, и различных вечеров для самых активных читателей, и эстафеты чтения «Наши чемпионы» и т. п.).

К сожалению, даже интересные, инновационные мероприятия иногда имеют не очень удачные названия (промо-акция «Когда улыбаются стихи», виртуальная экскурсия «Твое величество библиотека», устный журнал «Потомок, ты меня прочти», викторина «Гоголь – это мир»), а ведь интересное, грамотное название – первый фактор воздействия на читателя.

Выходы за пределы библиотеки, организация акций, направленных на привлечение в библиотеки нечитающих людей, используются еще далеко не везде активно, а ведь именно за такими формами работы – будущее. Сегодня библиотекарь не может позволить себе сидеть и ждать читателя, он должен выходить в различные аудитории, использовать все средства для того, чтобы книга нашла читателя. Поэтому актуальными и востребованными представляются выходы библиотекарей в рабочие коллективы, где во время обеденного перерыва устраиваются громкие чтения, организуется знакомство с новыми книгами, потенциальные читатели информируются о юбилейных книжных датах, лауреатах литературных премий и т. д.

Создание в республике системы продвижения чтения является необходимым условием для кардинального изменения ситуации с чтением в Удмуртии. Однако и в рамках существующих условий некоторые библиотеки разрабатывают свои программы продвижения чтения, и этот опыт следует признать удачным. (Хотя все-таки в большинстве случаев библиотекари ограничиваются пока отдельными акциями и мероприятиями в поддержку чтения.) Только организация системной работы, включающей все направления деятельности по продвижению чтения (научное обеспечение, методическую деятельность, межведомственное партнерство, широкомасштабные акции), позволит нам изменить ситуацию с чтением в республике в лучшую сторону.

*Н. П. Лимонова, заведующий отделом
краеведческой и финно-угорской литературы
Национальной библиотеки УР*

ПРОДВИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ И КРАЕВЕДЧЕСКОЙ КНИГИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Литературное краеведение остается одним из основных направлений деятельности муниципальных библиотек республики. 2009 год был ознаменован рядом юбилеев: 95-летием со дня рождения Петра Блинова, 80-летием Павла Куляшова, 80-летием Семена Перевощикова, 75-летием Флора Васильева, празднование которых активизировало интерес к удмуртской литературе. Например, Балезинская центральная районная библиотека совместно с Управлением народного образования организовала **акцию «Читай, пока молодой»**, посвященную истории удмуртской и русской литератур. Первый этап акции включал конкурс творческих работ «Литературный мост» (о параллелях в произведениях удмуртских и русских писателей), второй – дискуссионную площадку по теме акции.

Во многих ЦБС ежегодно проходят **Дни литературы и искусства**, посвященные Дню республики, программа которых включает в себя встречи с писателями и поэтами, литературные вечера, различные акции. В 2009 году такие мероприятия состоялись в библиотеках Киясовского и Игринского районов.

Интересный опыт проведения Дней литературы продемонстрировали специалисты Игринской ЦБС. Они организовали туристический маршрут, посвященный 80-летию со дня рождения удмуртского поэта, журналиста и переводчика С. Перевощикова, который прошел по памятным местам Игринского района, связанным с биографией знаменитого земляка. Участники заключительной встречи в литературной гостиной отметили необычную форму мероприятия.

Традиционно в библиотеках Малопургинской, Дебесской и Ярской ЦБС проходят **Самсоновские, Широковские и Флоровские чтения**.

Например, Бобья-Учинская сельская библиотека Малопургинского района в рамках Самсоновских чтений организовала экскурсии по деревне Тыло – родине многих именитых писателей и поэтов рода Самсоновых. Научно-практическая конференция «Удмуртская литература: вчера, сегодня, завтра» с участием доктора исторических наук профессора В. Владыкина и молодого поэта, литературоведа, преподавателя УдГУ А. Арзамазова прошла в рамках работы Клуба национальной культуры Малопургинской районной библиотеки.

В 2009 году Ярская центральная районная библиотека подготовила и выпустила совместно с издательством «Анигма» 100 экз. подарочного миниатюрного издания – сборника стихов Флора

Васильева «Моя столица – Бердыши» (из них 10 экз. в эксклюзивном переплете с отделкой из бересты) и совместно с Ярским историко-краеведческим музеем провела его презентацию. По сборнику прошли литературные вечера, обзоры и др. В рамках Флоровских чтений сотрудники библиотеки подготовили цикл радиопередач «У каждого своя звезда...»: «Я родился в месяц волчьих свадеб...» (о детских годах поэта), «Родины себе не выбираем, имени себе мы не даем...» (о малой родине и земляках), «Я – язычник. И природа – это Бог мой, Инмаре» (о природе родной земли), «О нет, на Родине я не забыт!» (о творческом наследии поэта).

В ПНБ г. Глазова к 75-летию Ф. Васильева был организован краеведческий марафон. Он начался с презентации выставки «Поэт со свечой в душе», в которой участвовало более 200 человек – старшеклассников общеобразовательных школ, студентов вузов, представителей творческой интеллигенции города.

Все активнее библиотеки республики работают с общественными организациями: Обществом удмуртской культуры «Дэмен», «Шунды», Всеудмуртской ассоциацией «Удмурт кенеш». Например, в Селтинской центральной районной библиотеке прошел вечер памяти, посвященный 75-летию со дня рождения Ф. И. Васильева, организованный совместно с молодежной организацией «Ерос кенеш».

Третий год в Адамской сельской библиотеке Глазовского района проходят **Ураковские чтения**, посвященные памяти выдающегося земляка – журналиста, публициста, писателя Леонида Уракова. Слушателями чтений в прошедшем году стали старшеклассники и учителя школ, преподаватели Глазовского педагогического института, члены городского краеведческого клуба, родственники писателя и др. На выставке, оформленной библиотекой, экспонировались фотографии и творческие работы дочери писателя Надежды Мухановой.

Уже десять лет Центральная библиотека г. Можги работает по **программе «Наследие», посвященной Н. С. Байтерякову**. Столько же времени здесь действует комната-музей писателя. В 2009 году библиотекой проведены две конференции для учащихся общеобразовательных школ и средних специальных учебных заведений города Можги и Можгинского района. На базе ЦГБ прошла конференция «Изучаем творчество Н. Байтерякова», в которой приняло участие более 50 учащихся. Сотрудники Центральной городской библиотеки участвовали в республиканской научно-практической конференции «Варзи дурысь кырзась учы».

К **130-летию пребывания В. Г. Короленко в Глазове** в ПНБ им. Короленко обновлены экспозиции в Короленковском зале, восстановлена ранее действующая «Комната В. Г. Короленко в Глазове». Книжная выставка «Литературное наследие» представила прижизненные издания писателя и переписку сотрудников библиотеки с известными короленковедами. Интересную информацию содержит стенд «В. Г. Короленко – читатель Земской библиотеки». Вновь созданная экспозиция «Уездный город Глазов» передает атмосферу Глазова «короленковского» периода. Погрузиться в прошлое помогают уникальные фотографии, копии плана города, копии документов, послуживших поводом для глазовской ссылки В. Г. Короленко и т. д.

В 2009 году многие районы республики отмечали юбилеи, в организации и проведении которых библиотеки приняли самое непосредственное участие: активно велась поисковая и исследовательская работа по выявлению неизвестных фактов из истории малой родины, создавались первичные документы, посвященные основанию населенных пунктов, знаменитым землякам, проводилось множество мероприятий по продвижению краеведческих знаний.

В рамках празднования **80-летия Кезского района** и **110-летия поселка Кез** Центральной районной библиотекой совместно с МО «Кезское» был объявлен конкурс «И корни, и ветви в стороне родной», участники которого смогли проявить себя во всех видах творчества: были представлены стихи, рассказы, художественно-графические работы, а также фотографии, запечатлевшие самые дорогие места родного края.

В честь **80-летия Шарканского района** организован смотр-конкурс «Мой отчий край ни в чем неповторим». Библиотеки-филиалы оформляли альбомы-летописи «Мое село – моя судьба», фотогазеты, стенды. Проведен районный конкурс-фотовернисаж «Край, откуда мы родом».

В конкурсе передвижных выставок-просмотров под общим названием «Я вырос здесь, и край мне этот дорог», посвященных **80-летию образования Красногорского района**, приняли участие все районные библиотеки. В день празднования юбилея выставка была развернута под открытым

небом. На ней библиотекари представили свои лучшие альбомы и папки-накопители по истории деревень, фотоальбомы о своих земляках. У выставки был проведен турнир знатоков района «Моя малая родина».

Краеведческая деятельность библиотек Малопургинской ЦБС также велась в рамках подготовки и празднования **80-летия Малопургинского района**. Центральная библиотека разработала и провела конкурс «Самый умный краевед» (по варианту телеигры «Самый умный») среди учеников средних и старших классов школ района. Конкурс проходил в два этапа. Из 200 работ было отобрано 20 лучших.

В год празднования **80-летнего юбилея Можгинского района** вся работа библиотек была направлена на пропаганду знаний об истории и культуре района. Сельские библиотеки-филиалы оформляли стенды, фото- и книжные выставки: «Всему начало здесь, в краю родном», «Мой край – моя гордость», «Район мой Можгинский – звезда путеводная», «Наш район – это мы», «Край лесов, полей и рек», «Мусо Можга шаере», «Можгинский район – ты песня и легенда», «Здесь прописано сердце мое» и др., вызвавшие активный интерес у читателей. Проведен районный конкурс творческих работ «Край родимый – мой Можгинский район», целью которого было выявление одаренных детей, формирование патриотического чувства к малой родине, пропаганда знаний об ее истории.

В Ярской ЦБС в практику работы по краеведению вошли презентации слайд-фильмов и библиографических пособий. К **80-летию Ярского района** Дизьминской сельской библиотекой была проведена презентация слайд-фильма «Прогулки по Яру», рассказывающего об исторических и памятных местах поселка Яр, а также викторина «Наш Ярский район». К 250-летию села Пудем и 105-летию Пудемской сельской библиотеки подготовлен и представлен пользователям мультимедийный проект «Пудемская сельская библиотека», который освещает историю библиотеки со времени основания по сегодняшний день.

В отчетном году мероприятия Сарапульской ЦБС в цикле «Край прекрасный – это ты...» были приурочены к **85-летию юбилею Сарапульского района**. Жители района смогли поучаствовать более чем в 30 мероприятиях. Среди них: праздник «Перепечи», викторина «Прогулки по Сарапульскому району», познавательный час «Сарапульский район в формате прессы», литературное лото «Край, в котором мы живем», игра-викторина «Познай свой край», брейн-ринг «Мое село».

Большая работа проделана библиотекарем Девятовского сельского филиала. Проведены: обзоры у книжной выставки «Хороша ты, сторона родная» и у стенда «85 лет Сарапульскому району»; библиотечные часы для школьников «Символы района», «Известные люди района», «Путешествие по родному краю»; познавательная программа «Моя малая родина» с использованием электронных презентаций «Путеводители по д. Девятово» и «Краеведческий вестник»; праздник «День деревни» (совместно с общественностью села), к которому выпущен буклет «Живи, деревня!» и оформлен стенд «Путеводитель по библиотеке». Кроме того, создан видеофильм о празднике «День деревни», а также две презентации («Моя Россия» и «Удмуртия») в рамках кружковой работы.

В отчетном году библиотекари района принимали участие в конкурсах различных уровней. Так, библиотекари районной библиотеки участвовали в 1-м Всероссийском конкурсе среди библиотек России на «Лучший библиотечный проект по популяризации государственной символики в регионе», объявленный Министерством культуры РФ (была представлена презентация «Два символа на фоне истории (Геральдика района)»). Среди конкурсов можно также назвать районный конкурс-марафон «Наша Родина – Сарапульский район».

Многие библиотеки Воткинского района уделили внимание юбилейной дате – **250-летию Воткинского завода**. Были оформлены выставки «250 лет на службе Отечеству», тематические папки «Городу Воткинску 250 лет!». Воткинской городской библиотечной системой был разработан комплекс мероприятий под названием «Воткинский завод – сила, надежда и доблесть страны».

Красногорская ЦБ ко Дню государственности Удмуртской Республики совместно с районным краеведческим музеем и Домом декоративно-прикладного искусства организовала расширенную информационную выставку-просмотр «Земля моя Удмуртия, мой край – моя глубинка», которая работала в выставочном зале районного Дома культуры и приняла более 400 посетителей.

Большой резонанс вызвала выставка Вавожской ЦРБ «Люби и знай Вавожский край» (собравшая всю литературу об истории образования и сегодняшнем дне района, его знаменитых людях), а также тематический коллаж «Край мой Вавожский», снабженный тематическими плакатами о селах района. Среди молодежи 14–30 лет проведен интерактивный опрос «Люби и знай Вавожский край». Самые активные участники, ответившие на все вопросы, получили ценный подарок – книгу о Вавожском районе. Продвижению историко-краеведческих знаний способствует также созданная на базе библиотеки этнопедагогическая студия «Истоки».

В начале года во всех сельских филиалах Глазовского района был объявлен конкурс «Моя семья в истории района», проведена массовая работа по привлечению участников. 1-й этап конкурса собрал более 35 читающих семей. Библиотекари приложили максимум усилий, чтобы превратить мероприятие в праздник. На заключительный этап в районную библиотеку приехали 13 семей-финалистов. Победителями стали читатели Дзякинской, Кожильской и Люмской библиотек.

2009 год был отмечен еще одним значимым для республики юбилеем – **90-летием со дня рождения М. Т. Калашникова**. В честь этой даты во всех библиотеках были оформлены книжные выставки: «Гражданин мира», «90 лет М. Калашникову», «Человек, которого знает весь мир», «Человек века» и др.

ПНБ г. Глазова совместно с учебными заведениями города организовала ряд мероприятий, посвященных всемирно известному конструктору стрелкового оружия. Широкий общественный резонанс получил интеллектуальный полигон «Человек-легенда». К мероприятию была разработана электронная викторина «Бей прямо в цель» с вопросами о жизни и деятельности М. Т. Калашникова. Сотрудники ПНБ рассказали о книгах известного конструктора, познакомили с популярными изданиями о нем самом. Команды-участники состязались в составлении буриме, отвечали на вопросы викторины, представили художественное выступление «М. Т. Калашников – мой земляк». Победители интеллектуального полигона получили приглашения в стрелковый тир на практические занятия «Стрельба из пневматической винтовки».

Во всех библиотеках Можгинского района оформлялись выставки и стенды, прошли такие мероприятия, как беседы для животноводов и ветеранов «Создатель грозного оружия», «Калыклэн данъяськонэз», «Звездный час М. Калашникова», вечер-портрет «Великий оружейник 20 века».

Библиотекарь Шадринского филиала Сарапульской ЦБС привлекла учащихся 9–11 классов к участию в республиканской интернет-викторине, посвященной юбилею знаменитого конструктора.

Итак, анализ деятельности муниципальных общедоступных библиотек показывает, что продвижение национальной и краеведческой книги остается приоритетным направлением библиотечной работы и продолжает развиваться. Выросло количество проводимых мероприятий, заметно повысилось их качество, особенно в тех ЦБС, где активно внедряются новые технологии. Массовые мероприятия, сочетающие в себе информационную насыщенность и богатый видеоряд, отличаются зрелищностью, создают соответствующий эмоциональный настрой.

Активизировалась поисковая работа, в результате которой фонды библиотек пополняются неопубликованными документами, материалами из личных архивов жителей. Широкое использование местного материала – продукта поисковой работы – также является положительным моментом в привлечении новых читателей. Успешность краеведческой деятельности выражается в увеличении книговыдачи национальных и краеведческих документов, количества выполненных справок.

В целях дальнейшего качественного повышения уровня работы библиотекам необходимо:

- способствовать пополнению фондов национальных и краеведческих документов, активнее создавать собственные информационные ресурсы, в том числе электронные, с привлечением местных краеведов и сотрудников общеобразовательных учреждений;
- в мероприятиях по продвижению книги использовать новые информационные технологии;
- активизировать работу по привлечению нечитающего населения к чтению, организуя различные акции, пиар-кампании и т. д.

*А. Н. Вотякова, главный библиотекарь
отдела литературы
по филологическим наукам и искусству
Национальной библиотеки УР*

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК – ЦЕНТРОВ НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР

Работа библиотеки в национально-культурной среде в последние десять лет находится в центре внимания библиотечной общественности: она обсуждается на библиотечных форумах, рассматривается в профессиональной печати, становится самостоятельным объектом исследования библиотечной науки.

Вопросам этнокультурного обслуживания населения посвящено специальное «Руководство по библиотечному обслуживанию» (2-е изд., 1998 г.), подготовленное Постоянным комитетом по мультикультурному обслуживанию населения ИФЛА (Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений), в котором устанавливается, что библиотечное обслуживание должно предоставляться в равной степени всем этническим, языковым и культурным группам общества. При этом подчеркивается, что мультикультурное обслуживание не рассматривается как нечто дополнительное к основному обслуживанию, а должно быть интегрировано во все формы традиционной работы.

Удмуртия является многонациональной республикой (на ее территории проживают русские, татары, марийцы, чуваша – всего представители около 100 национальностей), и, как и для любого многонационального региона, для нее актуальна проблема развития диалога национальных культур, поиска благоприятных социально-педагогических подходов к повышению культуры межнационального общения. Оптимальные условия для этого могут быть созданы на основе развития просветительских функций библиотек, обслуживающих многонациональное население.

В настоящее время в Удмуртской Республике все библиотеки ЦБС занимаются этнокультурным обслуживанием полиэтничного населения. В местах компактного проживания представителей различных национальностей организованы библиотеки – центры национальной культуры.

Центры удмуртской культуры:

- Кельдышевская сельская библиотека ЦБС Шарканского района;
- Кукуевская сельская библиотека ЦБС Воткинского района;
- Старомоньинская сельская библиотека ЦБС Малопургинского района;
- Баграш-Бигринская сельская библиотека ЦБС Малопургинского района;
- Ярская районная библиотека;
- Лутохинская сельская библиотека ЦБС Киясовского района;
- Старокычевский сельский филиал ЦБС Дебесского района.

Центры русской культуры:

- Перевозинская сельская библиотека-филиал ЦБС Воткинского района;
- Октябрьская сельская библиотека-филиал ЦБС Глазовского района;
- Факельская сельская библиотека-филиал ЦБС Игринского района;
- ЦРБ ЦБС Увинского района;
- ЦГБ им. Н. С. Байтерякова г. Можги;
- библиотека им. Л. Толстого ЦБС г. Ижевска.

Центры татарской культуры:

- библиотека им. Мусы Джалиля ЦБС г. Ижевска;
- Починковская сельская библиотека ЦБС Юкаменского района;
- Сосмакская сельская библиотека ЦБС Можгинского района;
- Камская сельская библиотека ЦБС Камбарского района.

Центры марийской культуры:

- Быргындинская сельская библиотека ЦБС Каракулинского района;
- Удмурт-Гондыревский сельский филиал ЦБС Алнашского района;
- Мари-Возжайский сельский филиал ЦБС Граховского района.

Центр бесермянской культуры:

- Шамарданская сельская библиотека-филиал ЦБС Юкаменского района.

Центры национальных культур:

- библиотека им. И. Пастухова ЦГБ г. Ижевска;
- «Славянский дом» (библиотека им. П. Блинова г. Ижевска).

Проблема укрепления ресурсной базы, формирования книжных фондов библиотек-центров решается совместными усилиями министерств и ведомств на основе национальной политики, проводимой республиканскими органами власти. Благодаря разработанным Национальной библиотекой УР проектам «Библиотеки – центры национальной культуры» и при поддержке Министерства национальной политики Удмуртской Республики библиотеки – центры удмуртской, татарской, марийской культуры обеспечены книгами и подписными изданиями на национальном языке, базовые библиотеки получили компьютерное оборудование.

В настоящее время библиотеки – центры национальной культуры развернули масштабную работу, направленную на сохранение и развитие национальных языков и книжных культур, на удовлетворение информационных потребностей полиэтнического населения. Они проводят конференции, семинары, участвуют в республиканских конкурсах проектов («Большое чтение», «Навеки с Россией»). Для углубления и расширения знаний населения республики о культуре народов, проживающих в Удмуртии, используется весь комплекс библиотечных мероприятий. Стало традицией проводить в библиотеках Дни национальной культуры, литературные праздники, музыкальные и театрализованные представления на национальных языках, вечера встреч с деятелями культуры и искусства.

Центры русской культуры бережно хранят и пропагандируют традиции русского народа. Основное внимание в деятельности этих библиотек-центров уделяется приобщению детей к чтению через традиции русской культуры.

В 2007–2008 гг. Октябрьская библиотека ЦБС Глазовского района работала по проектам «Рарог светозарный» и «Ведичи», направленным на популяризацию истории и культурных традиций русского народа. В ходе реализации проектов проведен комплекс мероприятий с детьми разных возрастных групп. Сотрудниками библиотек были организованы занятия с использованием методики игровой терапии, проведены беседы с родителями на собраниях, изданы библиографические списки о воспитании детей. Для работы с подростками были выбраны такие формы общения, как уроки-тренинги, встречи со сверстниками, встречи с интересными людьми. На 2009–2010 гг. принята программа «СамаЯ», цель которой – приобщить родителей и детей к семейному чтению.

Русским культурным традициям посвящены разнообразные мероприятия, организованные Центром русской культуры ЦГБ г. Можги. Интересно, с национальным колоритом организован и проведен республиканский праздник «Душа моя, масленица!». Используя опыт русского народного воспитания, библиотека подготовила серию дайджестов «Воспитание словом» для молодых родителей. Тематика дайджестов – колыбельные песни, потешки и пестушки, дразнилки и сказки.

Библиотека им. Мусы Джалиля ЦБС г. Ижевска как методический центр по обслуживанию татарского населения в республике организует свою деятельность в тесном контакте с Национальной библиотекой Республики Татарстан, Ассоциацией национальных и культурных обществ Татарстана, Татарским общественным центром УР. Она участвует в реализации программ по сохранению и возрождению татарской культуры, осуществляет информационную поддержку пользователей всех библиотек республики, организует массовые мероприятия: для студентов

Республиканского педагогического колледжа проведена читательская конференция «Ризаэтдин Фахретдин – ученый, историк, религиозный и общественный деятель»; организованы творческие встречи с поэтессой Н. Сафиной, писателями И. Биектаулы и Ф. Каримовым; изданы дайджесты «Сабантуй – праздник плуга», «Татары Ижевска». Всего в отчетном году в библиотеке проведено 318 просветительских мероприятий, которые посетили около 8 тысяч человек. На книжных выставках было представлено более 300 документов на русском и татарском языках, выдано более 1000 документов. Знают Центр татарской культуры и в республике – около 90 экземпляров книг, журналов и ксерокопий документов выслано по запросам пользователей по внутрисистемному библиотечному обмену (BCO).

Тенденция системного подхода к организации обслуживания татарского населения наглядно прослеживается в деятельности Камской сельской библиотеки ЦБС Камбарского района. Библиотека проводит большую работу по сохранению национальных традиций татар. Особая роль отводится мероприятиям, способствующим привлечению внимания к семейному чтению, обучению детей татарскому языку. Для успешного продвижения чтения в татарских семьях библиотека разработала проекты «Откровения моей бабушки», «Секреты родного языка» (в рамках республиканского конкурса «Большое чтение»). Специалисты библиотеки в течение года провели цикл занятий по изучению татарского языка по темам «Татары – кто мы и откуда?», «Особенности татарского языка», «Пословицы и поговорки». В работе используется выпущенный библиотекой буклет «Мои первые 150 слов на татарском языке».

Основой современной культуры сегодня признается толерантность. В открытом демократическом обществе с декларируемой свободой доступа к информации библиотеки должны и могут решать задачи формирования толерантного сознания и поведения различных социокультурных групп, особенно молодежи.

Библиотеки ЦБС республики ведут активную пропаганду толерантного поведения в обществе. Так, опыт работы муниципальных библиотек и учреждений культуры города Ижевска в этой сфере деятельности признан на международном уровне: г. Ижевск вошел в проект Совета Европы «Межкультурные города».

Муниципальные библиотеки ЦБС г. Ижевска разработали программу «Библиотека – территория мира», основная цель которой – развитие межкультурного взаимодействия и взаимопонимания через книгу и чтение. В рамках реализации программы проделана большая работа в различных сферах библиотечной деятельности:

- проведено социологическое исследование «Библиотека – территория толерантности», результаты которого показали заинтересованность горожан в этнокультурной информации, проведении культурно-национальных праздников (ЦГБ им. Н. Некрасова);
- выпущены дайджесты «Мы – славяне», «Три страны – один народ», «Мы в межкультурном пространстве» (библиотека-филиал им. П. Блинова);
- разработан проект «Создание информационно-правового центра поддержки мигрантов на базе общедоступной библиотеки» (библиотека-филиал им. И. Пастухова);
- организована творческая встреча с редакцией российского литературного журнала «Дружба народов» в рамках проекта «Молодежный LIT FEST», ставшего победителем городского конкурса социокультурных проектов «Ижевск межкультурный».

В заключение хотелось бы отметить, что в связи с современной социально-демографической ситуацией во всех регионах России, в том числе и в Удмуртии, наблюдается потребность в активизации деятельности библиотек по обслуживанию полиэтничного населения, которая стимулируется как общероссийским (федеральным) и республиканским законодательствами по национальным вопросам, так и библиотечным законодательством.

Задача библиотек республики – продолжать изучение российского и зарубежного опыта по мультикультурному обслуживанию, активно пропагандировать его и развивать межбиблиотечное и межрегиональное взаимодействие в этой сфере.

Важной формой кооперации в мультикультурном библиотечном сотрудничестве является совместное использование ресурсов. Информационные технологии, способствуя развитию

межрегионального библиотечного взаимодействия, расширяют возможности библиотек по приближению к пользователям фондов, в том числе и национальной литературы.

Рекомендуем обратить внимание, что на сервере Российской государственной библиотеки функционирует веб-сайт проекта СОНЕГОС (название проекта происходит от первых слогов слов *Содружество независимых государств*) на русском и английском языках. Проект СОНЕГОС направлен на создание портала для входа в интернет-сообщество библиотек СНГ и предусматривает формирование доступной и постоянно обновляемой базы данных о фондах, коллекциях, каталогах и услугах, оказываемых библиотеками как в традиционной, так и в электронной форме. На сайте представлены данные о 14 национальных библиотеках стран СНГ, есть выход к порталам национальных библиотек стран Европы. Проект СОНЕГОС является важной формой сотрудничества в области формирования интегрированных информационных баз данных.

Представляет интерес опыт работы Свердловской областной межнациональной библиотеки, специализирующейся на пропаганде литературы на языках народов России и поддерживающей деятельность национально-культурных объединений Среднего Урала. Библиотека выписывает более 100 наименований периодических изданий на национальных языках, общее количество ее книжного фонда – 65 тысяч экземпляров документов. На сайте www.somb.ru представлен весь спектр этнокультурной деятельности библиотеки. В разделе «Информационные ресурсы» можно ознакомиться с полнотекстовыми документами по мультикультурному обслуживанию (дайджесты по современной литературе народов России, библиографические указатели, информационно-методические издания).

*О. В. Ленкова, главный библиотекарь
отдела литературы по общественным
и естественным наукам
Национальной библиотеки УР*

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ И ПРОСВЕЩЕНИЮ (программы, проекты, конкурсы)

В современном мире, где информация является фактором, во многом определяющим жизнедеятельность общества, одним из основных источников бесплатного и равного доступа к информационным ресурсам для всех граждан по-прежнему остаются библиотеки. Однако востребованность библиотек местным сообществом определяется степенью обеспечения ими доступа к информации, необходимой в образовательном процессе, трудовой и научной деятельности.

В условиях глобального изменения климата, ухудшения состояния окружающей среды все большую значимость приобретает экологическая информация и возможность свободного доступа к ней. В библиотеках Удмуртии также с каждым годом отмечается увеличение спроса на экологическую информацию, особенно краеведческого характера. Сталкиваясь с проблемой предоставления необходимой информации в связи со все усложняющимися темами запросов, многие библиотеки Удмуртии активизируют свою деятельность по формированию местного информационного ресурса по экологии и природопользованию, реализуют программы и проекты, в задачи которых входит обеспечение полного доступа населения к экологической информации. Так, с этой целью на базе Детской библиотеки «Зеленый мир» – филиала Библиотечно-информационного центра г. Глазова реализуется проект «Организация Службы экологической информации "Эко-инфо" в Детском филиале», включенный в городскую целевую программу «Модернизация муниципальных библиотек города Глазова (2010–2012 гг.)». В 2009 году в рамках проекта велась работа по формированию информационных ресурсов по экологии и природопользованию г. Глазова. Планируется, что для читателей Служба экологической информации откроет свои двери во второй половине 2010 года.

Программно-проектная деятельность с каждым годом все больше определяет качество эколого-просветительской деятельности библиотеки. Программы и проекты помогают систематизировать работу, ставить конкретные цели и задачи, осуществлять эффективное планирование, оценивать результаты и прогнозировать дальнейшую деятельность библиотеки в данном направлении. Те ЦБС и библиотеки республики, чья деятельность носит системный, комплексный характер, становятся лидерами в экологическом просвещении, занимают призовые места в различных конкурсах.

К сожалению, в последние годы программы библиотек республики по экологическому просвещению редко получают финансовую поддержку местных администраций и в большинстве своем носят либо внутрибиблиотечный характер, либо реализуются как краткосрочные проекты, с которыми библиотека стремится по возможности принять участие в различных конкурсах и акциях.

В течение ряда лет Шарканская ЦБС строила свою деятельность в рамках комплексной программы «Экология. Книга. Мы», принятой на уровне администрации района. В 2009 году данная программа завершила свое действие, и на период 2010–2012 гг. разработана новая – «Библиотека и экология», которая по своим целям и задачам продолжает предыдущую. Библиотеки Якшур-Бодьинской ЦБС в 2009 году закончили реализацию программы «Библиотека как центр культурной жизни села», одним из главных направлений которой было экологическое просвещение населения.

С 2005 года ЦДБ г. Сарапула, выполняющая функции городского центра экологической информации, работает по целевой долгосрочной программе экологического просвещения детей «Зеленая планета». Программа реализуется совместно со школами города и УДОД «Экологический центр», однако поддержки от администрации города в настоящее время не получает. Одним из основных пунктов программы является формирование информационных ресурсов по экологии. В муниципальные программы «Социально-экономическое развитие МУК "ЦБС" в 2010–2014 гг.» и «Информатизация муниципальных библиотек г. Сарапула в 2009–2011 гг.» вошел проект по созданию электронной краеведческой библиотеки «Сарапул», над реализацией которого в течение двух лет работает ЦБС. Одним из основных разделов электронной библиотеки является «Экология». На данном этапе ведется сбор информации об организациях города, чья деятельность связана с вопросами экологии, а также собираются материалы о состоянии окружающей среды и природных достопримечательностях Сарапула и Сарапульского района.

Игринская ЦРБ успешно работает по программе «Я здесь живу, и край мне этот дорог». Хотя данная программа также является внутрибиблиотечной, в ходе ее реализации библиотека взаимодействует с Администрацией МО «Игринский район», ГУ «Минприроды УР по Игринскому району», Отделом молодежи, учреждениями культуры, средними общеобразовательными школами и дошкольными учреждениями, Домом детского творчества и другими партнерами. Достоинством данной программы является и то, что она рассчитана на все возрастные группы, начиная с дошкольников и заканчивая взрослым населением, в то время как большая часть библиотечных программ рассчитана на подрастающее поколение.

В рамках внутрибиблиотечной программы экологического воспитания школьников «Береги свою землю» работает Ильинская сельская библиотека Малопургинской ЦБС, Баграш-Бигринская сельская библиотека – по проекту «Мой дом – природа».

С 2002 года детская библиотека Сарапульского района строит свою деятельность по экологическому просвещению подрастающего поколения в рамках программы «Зеленая тропинка». В других библиотеках-филиалах Сарапульского района ведется разработка еще четырех проектов экологического направления.

Увинская районная детская библиотека продолжает реализацию программы «Я хочу дружить с природой», направленной на пропаганду экологических знаний среди детей младшего и среднего школьного возраста и привитие у них любви к природе родного края через книгу и библиотеку. Экологическое просвещение населения является основным направлением деятельности Чуриной сельской библиотеки-филиала ЦБС Глазовского района, в связи с чем разработана программа «Сохрани свой дом» и работают детские клубы экологической направленности «Муравейник» и «Юный эколог». В Красногорской ЦБС сразу три библиотеки-филиала ведут свою работу по экологическому просвещению в рамках внутрибиблиотечных программ: Васильевская библиотека – «Защитим нашу планету Земля», Валамазская библиотека –

«Природа – мать всему живому». В Кокманской библиотеке разработана краткосрочная программа «Чистота планеты – чистота души», одна из целей которой – воспитание экологической культуры. Данный проект был также нацелен на создание дополнительных рабочих мест для неработающих граждан и получил финансовую поддержку от Республиканской биржи труда.

Часть краткосрочных проектов разрабатывается и реализуется в период проведения различных акций – таких как «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности» или Летние чтения. Например, в Бобья-Учинской сельской библиотеке Малопургинской ЦБС на период летнего отдыха детей разработана и второй год действует программа «Лето не для скуки», подпрограмма которой «Сохраним природу сообща» предполагает работу по экологическому просвещению.

Ежегодная республиканская акция «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности» и проводимый в ее рамках конкурс на лучшую организацию работы библиотек по экологическому просвещению стимулирует деятельность ЦБС республики в данном направлении. Об этом свидетельствуют активная работа библиотек в период проведения акции, большое число и разнообразие проводимых мероприятий и, как следствие, увеличение таких показателей, как книговыдача по экологии и природопользованию, число пользователей, обращающихся с запросами экологического характера.

В 2009 году в конкурсе на лучшую организацию работы по экологическому просвещению в рамках акции «Дни защиты» приняли участие 24 библиотеки и ЦБС. По итогам конкурса места распределились следующим образом. Среди городских библиотек и ЦБС первое место было присуждено Детской библиотеке-филиалу «Зеленый мир» МУК «БИЦ г. Глазова», второе место – ЦМБ им. Н. А. Некрасова МУ «ЦБС г. Ижевска», третье место – ЦМДБ им. М. Горького МУ «ЦБС г. Ижевска». Поощрительных премий удостоены еще три библиотеки-филиала ЦБС г. Ижевска.

К «Дням защиты – 2009» библиотеки-филиалы ЦБС г. Ижевска разработали комплекс краткосрочных тематических проектов по экологическому просвещению населения, получивших высокую оценку и финансовую поддержку в рамках городского и республиканского конкурсов. ЦМБ им. Н. Некрасова подготовила проект Экологических чтений, в ходе реализации которого, накануне Всемирного дня водных ресурсов, проведена публичная лекция «Экология Ижевского пруда: современное состояние, природоохранные мероприятия, дальнейшие перспективы». Библиотекой-филиалом им. И. А. Крылова разработан проект «ЭКО – КНИГА – БУМ», направленный на популяризацию произведений классической и современной литературы о живой природе, стимулирование интереса к чтению у подростков посредством проведения цикла культуротворческих мероприятий. Большой интерес общественности вызвал проект «Птица года», посвященный лебедю и включавший в себя целый комплекс тематических мероприятий, который реализовала библиотека-филиал № 18 МЦБС г. Ижевска. Актуальность данного проекта заключается в том, что в нем большое внимание уделялось эколого-краеведческой составляющей – этноэкологии.

Среди сельских библиотек и ЦБС первое место третий год подряд присуждается Шарканской ЦБС. И это не случайно. Работа библиотек Шарканского района по экологическому просвещению в течение ряда лет носит системный характер. В рамках реализуемых программ и в период акции «Дни защиты – 2009» библиотеками проведено большое число (582) разнообразных (просветительских и практических) природоохранных мероприятий для всех категорий пользователей. На высоком уровне осуществляется социокультурное партнерство, что способствует организации наиболее массовых и актуальных мероприятий, успешному продвижению экологических знаний среди населения района.

Активно в Шарканской ЦБС ведется библиографическая и методическая деятельность по проблемам экологии и природопользования. Подготовлено и выпущено 17 изданий (рекомендательные списки, дайджесты, методико-библиографические материалы). К 80-летию района районной библиотекой издан эколого-краеведческий альманах «Сокровища Шарканской земли». В рамках акции «Дни защиты» и Года молодежи был организован районный эколого-краеведческий фотоконкурс «Край, откуда мы родом». Проводимая в ЦБС просветительская работа подкрепляется природоохранными практическими мероприятиями – библиотеки

становятся организаторами и активными участниками акций по благоустройству своих поселений (например, «Мое село – моя забота»), очистке ручьев и родников («Звени, родник», «Чистый берег», «Ошмес» и др.).

Не менее активную работу по экологическому просвещению в рамках «Дней защиты – 2009» проводили библиотеки Глазовского и Воткинского районов, за что были удостоены второго места.

Глазовская районная ЦБС была отмечена за работу по проекту «Информационная экологическая палатка» (передвижная книжная выставка и сопровождающий ее комплекс мероприятий по проблемам экологии и природопользования: анкетирование, проведение викторин, игр и т. д.). Палатка перемещалась по территории Глазовского района на протяжении всего периода действия акции и совершила 9 выездов в школы района.

Также высоко оценены результаты социокультурного партнерства ЦРБ Глазовского района и местного эколога-любителя А. В. Баженовой, осуществлявшегося в рамках реализации проекта по изучению флоры и фауны в районе природного заказника «Весьякар». В 2009 экспедиция вновь продолжила работу, все исследовательские материалы остаются в фонде библиотеки.

Кроме большого числа разнообразных мероприятий, проведенных в период акции в библиотеках Воткинского района, большой интерес вызвало социологическое исследование, организованное среди библиотек в целях выявления потребности читателей в экологической информации. По итогам исследования состоялся семинар «Традиции и инновации в экологическом просвещении».

Интересной формой эколога-просветительской деятельности, способствующей привлечению внимания населения муниципального образования к местным экологическим проблемам, является выпуск библиотечных газет, посвященных вопросам охраны окружающей среды. Светлянской сельской библиотекой Воткинского района в рамках акции «Дни защиты» совместно с МО «Светляnskое» подготовлено два выпуска экологической газеты «Земля – наш общий дом» (газета размещалась на стенде около здания администрации села). Ежегодно Глазовской районной библиотекой издается экологический вестник «Сохраним наш мир». Материалы, размещенные в нем, пользуются спросом и у библиотекарей, и у читателей.

Третье место по итогам конкурса «Дни защиты – 2009» было присуждено ЦБС Якшур-Бодьинского и Игринского районов и Увинской районной детской библиотеке.

Якшур-Бодьинская ЦБС была отмечена за активную массовую работу (проведение комплекса мероприятий экологической направленности и вовлечение в них более 3200 человек) и успешный опыт создания собственных актуальных информационных ресурсов. ЦРБ подготовлены: дайджест по экологии района, «Свод республиканских памятников природы на территории Якшур-Бодьинского района», методические рекомендации «Экология и библиотека».

Одной из интересных форм работы по экологическому просвещению и воспитанию экологической культуры подрастающего поколения, которая практикуется в ЦБС республики, является «Школа экологических знаний». Более 7 лет работает «Школа экологических знаний» при Центральной детской библиотеке Игринской ЦБС. В 2009 году занятия «Школы» были посвящены экологическим исследованиям («экологическая тропа»). В своей работе по экологическому просвещению библиотека активно сотрудничает со специалистами-экологами (например, с «Зеленым человеком – 2007» Д. Л. Поздеевым). Новой формой работы библиотек Игринского района в 2009 году стали экологические экспедиции и эколобиологические походы по родному краю. Необходимо отметить, что в данном направлении успешно работают многие библиотеки республики, например Староигринская библиотека Граховской ЦБС (эколого-краеведческие экскурсии «По тропам родного края»), Муркозь-Омгинская библиотека-филиал Кизнерской ЦБС (экологическая экскурсия «Наши родники»), Порвинская сельская библиотека Якшур-Бодьинской ЦБС (программа «Зов забытых колодцев», в рамках которой организован поход по историческим местам и памятникам природы МО «Кекоранское»).

Об эффективности эколога-просветительской деятельности Увинской районной детской библиотеки говорит увеличение книговыдачи по экологической проблематике на 500 экземпляров в период «Дней защиты» в 2009 году по сравнению с тем же периодом 2008 года. Большой вклад в дело охраны окружающей среды в Увинском районе внесло созданное на базе библиотеки, при

содействии турбазы «Инвис», экологическое объединение «Мир вокруг нас». Мероприятия, проводимые детской библиотекой в рамках объединения, отличаются актуальностью, так как большей частью посвящены экологическим проблемам района: пользователи библиотеки знакомились с результатами исследований роли леса в жизни Увинского района и материалами по изучению и охране памятников природы районного и местного значения, с информацией о загрязнении атмосферы пос. Ува и об очистке водоемов Увинского района и пос. Ува. К участию в мероприятиях объединения привлекаются авторитетные люди района: главный лесничий, педагоги дополнительного образования турбазы «Инвис», преподаватели школы, студенты, занимающиеся проблемами охраны окружающей среды.

Поощрительными призами по итогам республиканского конкурса в рамках акции «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности» были отмечены ЦБС Ярского района, Селтинская районная детская библиотека, Короленковская сельская библиотека-филиал ЦБС Кизнерского района. Селтинской РДБ в рамках «Дней защиты – 2009» реализован проект «Библиоэкоша-2009». По итогам работы по проекту составлены диаграммы, отражающие увеличение основных контрольных библиотечных показателей (книговыдача, посещаемость) по сравнению с 2008 годом и тем самым подтверждающие эффективность данного проекта. Короленковская сельская библиотека-филиал ЦБС Кизнерского района отмечена за работу в рамках эколого-краеведческого проекта «Животворные ключи».

Интересный опыт работы по экологическому просвещению имеется и в тех ЦБС, которые, к сожалению, не участвуют со своими проектами в республиканских конкурсах и акциях. Так, ЦРБ Юкаменской ЦБС в 2009 году был подготовлен дайджест «Памятники природы Юкаменского района» (в печатном и электронном виде – в форме презентации); этноэкологический проект «Родники моего края» разработан Александровской библиотекой-филиалом Кезской ЦБС; «Экологическая карта г. Воткинска» подготовлена ЦБС г. Воткинска. Данные ресурсы пользуются большим спросом у посетителей библиотек и являются хорошим подспорьем в работе библиотекарей при выполнении справок эколого-краеведческого характера.

Большое значение для активной целенаправленной работы библиотек по экологическому просвещению имеют районные конкурсы. В 2009 году центральными районными библиотеками проводились конкурсы фотографий на экологические темы, основные цели которых – привлечение внимания широкого круга общественности к проблемам загрязнения окружающей среды в районе, сохранение природного наследия своего края, воспитание экологической культуры:

- Балезинская ЦБС – конкурс фоторабот «Так не должно быть»;
- Завьяловская ЦБС – конкурс видеофильмов и фоторабот «Свой взгляд» (представлено более 130 фоторабот и 4 видеофильма);
- Алнашская ЦБС – конкурс фоторабот «Зеркало вод» (приняло участие 14 школ района, представлено 60 работ. По итогам фотоконкурса состоялась презентация электронного диска, которая проходила в рамках районного слета ученических производственных агитбригад в Байтеряковской школе).

Выявление и распространение лучшего опыта работы библиотек по экологическому воспитанию детей и подростков посредством справочно-библиографической работы – такова цель конкурса «Экология. Творчество. Дети», объявленного Балезинской ЦБС. Якшур-Бодьинской ЦБС организован районный экологический конкурс рисунков и поделок «Мой пернатый друг» (представлено 57 работ). Целевой аудиторией большинства конкурсов, проводимых библиотеками, являются дети.

В 2009 году, как и в предыдущие годы, эколого-просветительская деятельность библиотек республики, особенно сельских, была нацелена преимущественно на детскую и молодежную аудиторию и реализовывалась посредством массовых мероприятий. Ориентация в области экологического просвещения на подрастающее поколение отнюдь не случайна, ведь формирование экологической культуры и закладка навыков грамотного природопользования должны начинаться с самого детства, только тогда это может принести свои плоды. Кроме того,

2009 год был объявлен в России Годом молодежи, а в Удмуртии еще и Годом ребенка. Немаловажно и то, что при бедности информационных ресурсов, отсутствии подписки на специализированные периодические издания по проблемам экологии и природопользования, недоступности ИКТ для сельских библиотек и лимитированном доступе к Интернету в центральных библиотеках, массовые мероприятия для подрастающего поколения являются наиболее востребованным и доступным способом реализации эколого-просветительских задач в сельской библиотеке.

Однако необходимо отметить, что в связи с возросшим спросом на экологическую информацию все большую значимость приобретают информационные формы работы: Дни информации, Дни эколога, информационные семинары, информационные списки, информирование по отдельным темам среди пользователей библиотек. В основном информационной деятельностью занимаются городские и центральные районные библиотеки. На коллективном информировании в библиотеках состоят школы, детские дошкольные учреждения, сельские дома культуры, дома детского творчества, профтехучилища. Абонентами индивидуального информационного обслуживания являются преподаватели естественнонаучных дисциплин, педагоги дополнительного экологического образования, экологи-любители, руководители экологических кружков и объединений, воспитатели детских садов, медицинские работники, студенты. Для этих категорий пользователей проводятся Дни специалиста, Дни информации, выставки-просмотры, обзоры новой литературы экологической тематики.

Особенно активно информационная работа в области экологического просвещения ведется в библиотеках БИЦ г. Глазова. В 2009 году было зарегистрировано 8 коллективных абонентов и 9 индивидуальных, проведено 27 информационных обзоров, два Дня информации и День специалиста. На коллективном информировании находились сотрудники учреждений культуры: Детской школы искусств, Центра ремесел, Центра народного творчества и культурной деятельности, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья», методического объединения учителей биологии. В рамках коллективного информирования для учителей биологии и химии в детской библиотеке-филиале «Зеленый мир» был проведен День специалиста «Развитие экологической культуры учащихся через проектно-исследовательскую деятельность». На индивидуальном информировании находилось пять абонентов: учителя начальных классов, преподаватели биологии общеобразовательных школ города и др.

Вместе с тем библиотеки отмечают, что сокращение количества получаемых периодических изданий экологической тематики не дает возможности информировать пользователей в большем объеме. Для выполнения наиболее сложных запросов библиотекари в последнее время вынуждены использовать ресурсы Интернета, которые не всегда отличаются достоверностью и полнотой.

Таким образом, число библиотек, которые строят свою деятельность по экологическому просвещению населения в рамках долгосрочных планов, программ, проектов, республиканских смотров-конкурсов, с каждым годом увеличивается. Библиотеки стремятся разрабатывать комплексные проекты и ставят перед собой несколько целей, чтобы иметь возможность получить финансовую поддержку от таких, например, структур, как Молодежная республиканская биржа труда (проекты по организации волонтерских групп по расчистке родников, благоустройству территории населенных пунктов). Основным конкурсом, оценивающим работу библиотек республики, по-прежнему остается конкурс на лучшую организацию эколого-просветительской деятельности в рамках республиканской акции «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности».

Большую роль в реализации проектов играет то, какое место занимает библиотека в жизни местного сообщества. Социокультурное партнерство помогает библиотекам в организации мероприятий, в привлечении пользователей и в целом в продвижении книги и чтения.

Уровень развития информационных технологий остается довольно низким. Интернет, доступный только центральным библиотекам, лимитирован. Не все библиотеки имеют электронные каталоги, и только единицы приступили к созданию электронных баз данных. Вместе с тем все библиотеки отмечают увеличение спроса на экологическую информацию, причем большей частью краеведческого характера.

Научно-исследовательская деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики

*Е. В. Егорова, главный библиотекарь
инновационно-методического отдела
Национальной библиотеки УР*

В структуре исследований, проводимых муниципальными общедоступными библиотеками Удмуртской Республики в 2009 году, преобладали следующие направления:

- краеведческие исследования, являющиеся составной частью многогранной краеведческой деятельности муниципальных библиотек;
- исследования в области истории библиотечного и книжного дела республики;
- исследования, направленные на изучение чтения и информационных потребностей различных категорий пользователей;
- исследования, направленные на совершенствование библиотечного обслуживания, определение места и роли библиотек в современном социокультурном пространстве;
- повышение эффективности использования книжных фондов.

Одним из приоритетных направлений исследовательской деятельности муниципальных общедоступных библиотек является **краеведческая работа**, направленная на изучение истории и культуры родного края, на пополнение краеведческих ресурсов региона, сохранение и развитие местных традиций. В содержание современного библиотечного краеведения входит поиск архивных материалов и документов, литературных источников народной мудрости, предметов народного быта, костюмов, вышивок. Все библиотеки формируют и по мере появления нового материала обновляют альбомы и папки-накопители различной тематики, составляют библиографические списки. Благодаря сбору, упорядочению и продвижению документов, собранных библиотекарями-краеведами с использованием личных коллекций местных жителей, библиотеки привлекают новых читателей, становятся интересны местному и российскому сообществу. Именно местный материал позволяет продемонстрировать всю неповторимость и своеобразие родного края.

Прошедший год был богат на юбилеи. Более половины районов республики отметили свое 80-летие, что способствовало активизации краеведческой работы библиотек.

Так, среди библиотек Малопургинского района проведен конкурс на лучший альбом по истории населенных пунктов, колхозов, хозяйств, предприятий. Победителями признаны альбомы Ильинской и Новомоньинской библиотек. ЦРБ Ярского района подготовлена «Летопись Ярского района», создана электронная база краеведческих материалов.

Активизации краеведческих исследований в библиотеках республики способствует реализация программ «Память» (конкретного района, города), направленных на формирование и сохранение единого национального фонда памятников культуры Удмуртской Республики.

ЦБС Киясовского района работает по программе «Летопись земли Киясовской», главной целью которой является сбор, сохранение и издание краеведческих материалов об истории и культуре Киясовского района.

Активизации краеведческих исследований в ЦБС Игринского района способствовала реализация программ «Память Игринского района» и «Традиционная культура Игринского района», а также создание при ЦРБ сектора краеведческой работы. Пополнялись и систематизировались материалы о Кедра Митрее, чье имя библиотека носит с 1998 г. Начата работа по конструированию макета усадьбы писателя. Большепургинская, Чутырская, Руссколозинская библиотеки собрали богатый материал об истории местных церквей, с которым выступили на круглом столе «Православные храмы Игринского района», организованном районным краеведческим музеем.

Основная тема поисковой краеведческой работы библиотек – изучение истории своих населенных пунктов и сбор биографического материала о земляках.

В связи со 190-летием села Мушковой (Увинский район) библиотекой собран материал по истории Мушковой церковноприходской школы, Рябовской библиотекой-филиалом – материал по истории поселка Рябово в связи с его 70-летием. Активная поисковая работа велась к 300-летию деревни Карамас-Пельга (Киясовский район). В Подгорновской библиотеке-филиале ЦБС Киясовского района к 90-летию совхоза им. В. И. Ленина – первого совхоза в Удмуртии – собран исторический материал и снят документальный фильм.

Изучением родословных односельчан занимается Карсовайская библиотека Балезинской ЦБС.

В ЦБС Граховского района поисково-краеведческой работой по изучению населенных пунктов активно занимались в Котловском, Староигринском, Лолошур-Возжинском филиалах. Библиотеки ЦБС Дебесского района работают по проекту «Живи, деревня!» – ведут летопись населенных пунктов, особое внимание уделяя исчезнувшим деревням. ЦРБ Завьяловского района подготовлена брошюра «Их именами названы улицы».

Одним из ведущих направлений краеведческой деятельности ЦБС Юкаменского района в отчетном году также было изучение истории исчезнувших деревень. Ежевской библиотекой осуществлены выезды по окрестным населенным пунктам, результаты которых оформлены в альбоме «Забывшие деревни: из прошлого в настоящее».

Интересной и результативной формой сбора материала являются этнографические экспедиции. В своей деятельности библиотеки тесно сотрудничают с краеведами и краеведческими клубами. Зачастую сами библиотекари являются руководителями краеведческих клубов.

ЦРБ Глазовского района проводит поисково-исследовательскую работу совместно с клубом краеведов уже более 10 лет. Ежегодно летом организуются этнографические экспедиции по северным районам Удмуртии, близлежащим регионам. Собранный и обработанный материал обсуждается на заседаниях краеведческого клуба, краеведческих конференциях. За последние три года подготовлено и выпущено 24 сборника «Летописи родного края».

Кабачигуртским филиалом ЦБС Игринского района в течение года проводились этнографические экспедиции, посвященные культуре удмуртского народа, по результатам которых подготовлен библиографический указатель «Вдоль Сибирского тракта. Что читать о муниципальном образовании "Кабачигуртское"».

В Алнашском районе членами клуба «Краевед» под руководством библиотекаря Ф. В. Бакаевой велась работа по сбору материала об истории д. Сям-Какси (к 80-летию деревни), итогом которой стали альбом и буклет.

Краеведческое направление исследовательской деятельности – одно из приоритетных и в городских библиотеках. Так, ЦГБ Воткинска большое внимание отводит изучению истории города. Подготовлен материал, посвященный 100-летию Воткинского машиностроительного техникума. Ведущим методистом В. М. Чумаковой проведено исследование «Лубяны: родовая ветвь. Соловьевы-Куглеевы: конец XIX – начало XX века».

В ЦБС г. Можги ежегодно выходят новые краеведческие библиографические издания – указатели «Знаменательные и памятные даты г. Можги» и «Что читать о Можге», содержащие информацию о социально-экономическом развитии города, строительстве, системе образования, культуре, медицине, спорте и многом другом. В отчетном году ЦГБ им. Н. С. Байтерякова подготовлены указатели «Солдаты России: защитникам России посвящается (к 20-летию со дня вывода советских войск из Афганистана)» и «Почетные граждане г. Можги».

ЦБС г. Сарапула принимала активное участие в реализации городского издательского проекта «Память Сарапула» и подготовке к изданию книги «Эпоха с красной строки». Подготовлены к публикации тексты произведений Д. П. Бор-Раменского, В. А. Дедюхина, Б. Инфантьева, составлены словари устаревших и вышедших из употребления слов к данным произведениям. Собирается фактографический и иллюстративный материал о жизни и деятельности сарапульского писателя Д. П. Бор-Раменского. Готовятся материалы к новой книге – «Сарапул: 1941–1945 годы. Всё для Победы!».

Традиционным направлением исследовательской работы муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики является **изучение истории библиотечного дела**.

Несмотря на то что пик исследовательской активности в данном направлении приходился на 2003–2006 гг. (т. е. на период проведения республиканского смотра-конкурса «История библиотек Удмуртии»), изучением истории библиотечного дела в той или иной степени занимались в отчетном году все без исключения ЦБС республики. Сегодня исследования в области библиотечной истории направлены в основном на расширение и углубление выявленной ранее информации и заключаются в анализе архивных материалов, документов текущего делопроизводства, интервьюировании ветеранов библиотечного дела и читателей библиотек, оформлении уголков истории библиотек, пополнении и оформлении тематических папок и альбомов.

Активизация изучения библиотечной истории обусловлена и юбилейными датами. В истекшем году 7 муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики отметили 110-летие со времени открытия, 22 библиотеки, в том числе 20 павленковских, – 105-летие. Даты от 95 до 50 лет с момента открытия отметили 26 библиотек республики.

В Алнашском районе результаты поисковой работы были представлены на выставке-просмотре «История и современность библиотеки в лицах и документах», посвященной библиотекам района.

Больше возможностей в поисковой работе имеют библиотеки городов. БиЦ г. Глазова изучал историю библиотек двух хронологических периодов: до 1951 г. и 1952–2007 гг.; ЦГБ им. Н. К. Крупской г. Сарапула в текущем году подготовлен биографический очерк о Г. Ф. Рыжковой – заведующей библиотекой в 1946–1965 гг., подобраны фотоматериалы об истории ЦГБ.

К сожалению, некоторым муниципальным общедоступным библиотекам до сих пор не удалось установить или подтвердить дату своего открытия. В 2010 г. работа в этом направлении будет продолжена.

Историко-книговедческие исследования проводят преимущественно центральные городские библиотеки, обладающие фондом редких и ценных документов. ПНБ им. В. Г. Короленко проводила паспортизацию фонда редких и ценных документов, в результате чего были определены объем и структура фонда, выявлено его ядро, составлен паспорт, состоящий из трех разделов: «Общие сведения», «Структура фонда и его содержание», «Дополнительные сведения о фонде». Продолжено изучение фонда отдела редких и ценных изданий ЦГБ им. Н. К. Крупской г. Сарапула.

Таким образом, муниципальными библиотеками Удмуртской Республики осуществляется большая исследовательская работа по краеведению. Ведущими направлениями поисковой работы являются сбор сведений об истории и современной жизни своего населенного пункта, обработка собранных материалов и сохранение их для будущих поколений.

Анализируя состояние историко-библиотечных исследований, можно сделать вывод, что работа в данном направлении проводится в каждом районе республики. Богатое историческое прошлое муниципальных общедоступных библиотек, многие из которых имеют вековую биографию, вызывает интерес и стремление сохранить преемственность традиций. На протяжении последних лет, в течение которых исследования проводились наиболее активно, библиотекари республики в основном научились использовать весь комплекс опубликованных и неопубликованных документов: законодательные материалы, организационно-учредительные и нормативные документы, материалы текущей деятельности библиотек, фото- и кинодокументы.

Наибольшую информационную ценность чаще представляют неопубликованные документы. Особый исследовательский интерес вызывают фонды Центрального государственного архива Удмуртской Республики и районных архивов. К сожалению, вследствие отсутствия финансовых средств, библиотекари практически не имеют возможности осуществлять выезды в архивы за пределы республики (ГАКО, ЦА Пермской области), что существенно ограничивает источниковую базу проводимых исследований.

В своей деятельности библиотеки тесно сотрудничают с общеобразовательными учреждениями, музеями, местным населением (благодаря чему жители имеют дополнительные возможности для приобщения к истории и культуре родного края). Итогом этой целенаправленной работы в ряде случаев является организация в библиотеках музейных экспозиций, этнографических и краеведческих уголков.

В отчетном году в муниципальных общедоступных библиотеках Удмуртской Республики функционировали: 39 музейных экспозиций (36 в сельских библиотеках и 3 – в городских), из них в качестве музея работают 12 (3 – в городах); музейные, краеведческие и этнографические комнаты (14); музейные, этнографические и краеведческие уголки (15). Среди экспонатов музеев – предметы быта, кухонная утварь, одежда, различные орудия труда, фотографии и документы и т. п. Ведущими направлениями деятельности большинства музейных экспозиций являются выявление, сбор, систематизация и хранение предметов быта, возрождение и сохранение обычаев и традиций культуры народов Удмуртии. Основные мероприятия – экскурсии, выставки, пополнение и оформление папок-накопителей, проведение бесед, помощь в сборе информации об истории населенных пунктов и местных жителей. В этнографических уголках – различные фольклорные праздники, игры, конкурсы.

Из двенадцати библиотечных музеев 7 посвящены выдающимся людям и знаменитым землякам:

- музей поэта А. А. Гребенкина в Верхнеталицкой сельской библиотеке Воткинского района;
- Ураковский уголок (посвященный журналисту, публицисту и писателю Л. П. Уракову) в Адамской сельской библиотеке ЦБС Глазовского района;
- комната-музей поэта А. В. Лужанина в Сепской сельской библиотеке им. А. В. Лужанина ЦБС Игринского района;
- комната-музей П. К. Поздеева в Кабачигуртской сельской библиотеке им. П. К. Поздеева ЦБС Игринского района;
- литературный музей в ЦРБ им. С. А. Самсонова Малопургинской ЦБС;
- музей В. Г. Короленко в ПНБ им. В. Г. Короленко г. Глазова;
- музей Н. С. Байтерякова в ЦГБ им. Н. С. Байтерякова г. Можги.

Основным направлением работы «именных» музеев является сбор, изучение, сохранение и продвижение творческого наследия лиц, чьи имена носят эти музеи.

Изучение истории библиотечного дела также привело к организации музейных экспозиций, посвященных библиотекам.

Так, с 2005 г. в ЦГБ им. Н. К. Крупской действует Музей истории библиотек и книги г. Сарапула (в структуре отдела краеведения). Основное направление работы музея – выявление, сбор, фиксация, обработка, популяризация, публикация материалов, касающихся духовной и материальной истории библиотек г. Сарапула, жизни и деятельности их организаторов и сотрудников.

Короленковский зал ПНБ им. В. Г. Короленко г. Глазова занимается продвижением творческого наследия писателя-гуманиста, изучением истории города и историей библиотечного дела Глазова.

Мини-музей «Штрихи истории ложатся на страницы», посвященный истории районной библиотеки, функционирует в ЦРБ Сарапульского района. В ЦБС Ярского района историко-краеведческий материал стал основой создания сборника «Библиотеки Ярского района: эпизоды истории», который ежегодно дополняется материалами «Библиотеки – юбиляры года».

В большинстве ЦРБ оформлены уголки или стенды, освещающие основные этапы их истории или истории библиотек района.

Широкое распространение в библиотеках республики получили прикладные исследования. Значительную долю этой работы занимает **изучение различных аспектов чтения и информационных потребностей пользователей**. Среди круга проблем, исследуемых муниципальными библиотеками Удмуртской Республики в 2009 г., можно выделить следующие: мнение о книгах и чтении различных категорий пользователей (особое внимание уделялось изучению читательских предпочтений детей и подростков); роль и место библиотеки в обществе; отношение населения к Великой Отечественной войне и чтению книг военной тематики. Во многих районах сложилась устойчивая система изучения спектра читательских потребностей, регулярно проводятся анкетирования, блиц-опросы, интервью, тестирования, социологические исследования.

Чтение является важнейшим фактором социализации личности, посредством которого (независимо от носителя информации) происходит освоение накопленного человечеством знания в самом широком значении этого слова. Наиболее активной категорией пользователей муниципальных общедоступных библиотек являются дети и подростки. Сегодня муниципальные библиотеки Удмуртской Республики обслуживают 222786 детей в возрасте до 14 лет, что составляет 38,4% от общего числа пользователей. Категория пользователей в возрасте 15–24 лет в 2009 г. составила 113185 человек (19,5% от общего числа). Таким образом, более половины пользователей муниципальных библиотек (57,9%) – это детская и молодежная аудитория. Однако на фоне ежегодного сокращения количества пользователей библиотек в Удмуртии происходит и общее снижение интереса к чтению в детской и молодежной среде.

Изучением чтения детей и подростков в отчетном году занимались библиотеки Балезинского (ДО, Карсовой), Вавожского (Монья, Водзимонье), Завьяловского, Игринского (Бачкеево, Большая Пурга, Русская Лоза, Кабачигурт), Малопургинского (ЦРБ) районов. Чуровская и Пушкаревская библиотеки-филиалы ЦБС Якшур-Бодьинского района также уделили внимание изучению места и роли чтения в жизни своих пользователей. ЦМБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска провела социологическое исследование «Чтение юного ижевчанина».

Меньшее внимание было уделено изучению читательских предпочтений молодежной аудитории. Так, информационные потребности молодежи в области музыки изучала ПНБ им. В. Г. Короленко г. Глазова. Результаты исследования показали разнообразие музыкальных интересов респондентов: это рок, поп, электронная музыка, классическая музыка, хип-хоп, инструментальная музыка и т. д. Основными темами библиотечных выставок, по мнению опрошенных, должны стать рок-культура (история возникновения, классика рока, популярные рок-группы и исполнители), а также классическая музыка (жизнь и творчество великих композиторов). При этом большинство лиц, принявших участие в опросе, не смогли назвать ни одного периодического издания о музыке или не имеют к ним интереса. Лишь единицы отметили два специализированных издания: ROCK-ORACLE (о мировой рок-культуре) и DARK CITY (о тяжелой музыке), а также молодежный журнал Bravo.

К изучению чтения молодежи приступили в РКЦ Воткинского района. Там в конце прошлого года начато исследование «Молодой читатель: интересы и запросы», которое продолжится в 2010 г.

В ходе различных опросов и анкетирования определены читательские предпочтения пользователей старше 30 лет. В ЦБС Алнашского района респонденты 35–45 лет отдали предпочтение классикам отечественной и зарубежной литературы. Среди наиболее популярных авторов: Э. Золя, Д. Лондон, В. Скотт, Ф. Саган, М. Булгаков, В. Козлов, А. Акунин, А. Иванов, С. Есенин, М. Цветаева, А. Грин, Б. Васильев. В ЦРБ Граховского района наиболее высокую оценку пользователей получили исторические романы: «Амур-батюшка» Н. Задорнова и «Каменный пояс» Е. Федорова, а также книги Ф. Панферова, Ф. Абрамова, П. Санаева, А. Иванова, серия STALKER. Наиболее низкие оценки были даны современным любовным романам и детективам. Пользователям ЦРБ Сарапульского района предлагалось охарактеризовать книги, чтение которых не оправдало ожиданий. В результате названы произведения Д. Донцовой, Ю. Шиловой, Х. Мураками, Т. Усатовой, Е. Вильмонт и т. д. Среди причин недовольства: «стиль изложения», «убогость языка», «затянутость», «глупость», «техническое состояние книги» и др. Респондентам, назвавшим среди худших книг классические произведения, было рекомендовано перечитать их позже.

2009 г. ознаменован 200-летием со дня рождения Н. В. Гоголя. ЦМБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска реализован исследовательский проект «Гоголь и современность», посвященный юбилею писателя. Разработчиком исследования выступил Исследовательский центр «Библиотека. Чтение. Интернет» (ранее – отдел социологических и психологических исследований РГЮБ, г. Москва).

Результаты всех проведенных в отчетном году исследований чтения позволяют сделать следующие выводы. Несмотря на некоторое снижение роли чтения в структуре ценностей современного общества, интерес к библиотеке, а соответственно к книге и чтению, у населения, особенно в сельской местности, остается на достаточно высоком уровне. Библиотека выполняет функции досугового учреждения. Часть опрошенных высказывается за увеличение числа массовых мероприятий, клубов и кружков, а также за расширение сети пунктов выдачи.

Проведенные опросы позволили определить читательские предпочтения респондентов. Так, среди наиболее популярных жанров традиционно лидируют фантастика, любовные романы, детективы, историческая литература. Отмечен невысокий интерес юных пользователей библиотек к классическим произведениям и произведениям удмуртских авторов. В данном направлении библиотекам необходимо проводить целенаправленную работу совместно с учебными заведениями и родителями.

Актуальным для дальнейшего развития библиотек является **определение их места в социокультурном пространстве**.

Брызгаловской и Большеможгинской библиотеками ЦБС Вавожского района проведены опросы «Библиотека и село» и «Роль библиотеки в деревне». По инициативе Отдела культуры Администрации МО «Селтинский район» проведен опрос жителей с. Селты с целью изучения приоритетных информационных и досуговых потребностей населения. Опрос «Какая библиотека нужна обществу?» состоялся в Шарканской ЦРБ.

ЦМБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска по заказу Автономной некоммерческой организации «Информационно-образовательный центр "Этноресурс"» проведено исследование «Библиотека – территория толерантности», позволившее установить отношение населения к культурному многообразию, определить степень необходимости предоставления жителям г. Ижевска информации о культуре, традициях и обычаях различных народов.

Современное состояние русского языка и его проблемы обусловили проведение ЦГБ им. Н. С. Байтерякова г. Можги опроса «Чистота русского языка». По мнению респондентов, больше всего угрожают чистоте русского языка сленг и жаргон (62%), слова-паразиты (60%). Большинство респондентов (77%) высказались за необходимость проведения целенаправленной борьбы за чистоту русского языка. Существенная роль в этом процессе принадлежит библиотекам.

Большинство респондентов одним из основных факторов, отрицательно влияющих на формирование положительного имиджа библиотеки в местном сообществе, считают несоответствие библиотечных фондов потребностям пользователей. От библиотеки ждут, что она станет современным, оснащенным новыми информационными технологиями учреждением, а между тем муниципальные библиотеки испытывают недостаток в современной литературе и периодических изданиях.

Кроме того, в некоторых ЦБС в течение года проводились опросы, не связанные напрямую с деятельностью библиотек, но имеющие целью изучить отношение определенной категории респондентов к той или иной социокультурной, политической или экономической проблеме. В рамках проекта «Яр, доброжелательный к детям» ЦБС Ярского района проведено анкетирование среди учащихся школ района «Хорошо ли тебе живется в твоём родном селе?». Результаты анкетирования показали, что большинство респондентов считают необходимым организовать новые детские игровые и спортивные площадки.

В преддверии 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войны ЦРБ Балезинского района проведено анкетирование среди старшеклассников школ поселка и студентов ПУ-48 «Война в судьбе моей страны». ЦРБ Вавожского района провела опрос «Великая Отечественная война глазами юных» среди учащихся 8–11 классов Вавожской общеобразовательной школы. Все респонденты знают даты начала и окончания войны, хотя бы одного полководца, фильм о войне. Половина подростков смогла назвать книгу о войне. Ряд библиотек приняли участие в республиканском конкурсе исследовательских работ «Эхо войны» по изучению истории памятников, посвященных Великой Отечественной войне (Воткинский, Юкаменский, Ярский районы).

Традиционным для библиотек Удмуртской Республики исследовательским направлением является **изучение формирования и использования книжных фондов**. Конечная цель данной работы – соответствие библиотечных фондов задачам библиотеки и потребностям пользователей. Наиболее активно в этом направлении работали библиотеки Алнашского, Дебесского, Завьяловского, Кезского, Сарапульского и Селтинского районов, Детская библиотека Якшур-Бодьинского района, среди библиотек городов – ЦГБ им. Д. А. Фурманова г. Воткинска, ЦГБ им. Н. К. Крупской г. Сарапула и ПНБ им. В. Г. Короленко г. Глазова. Регулярное изучение данного

аспекта позволяет оценить эффективность использования фондов муниципальных общедоступных библиотек, выявить активно и пассивно используемые части, а также более качественно осуществлять комплектование в соответствии с запросами пользователей (что особенно актуально в условиях острой нехватки финансовых средств на эти нужды).

Еще одним направлением исследовательской деятельности является **изучение кадрового потенциала библиотек**. БИЦ г. Глазова проведено исследование «Влияние удовлетворенности трудом на профессиональную деятельность библиотекаря», результаты которого показывают низкий уровень удовлетворенности работой (44,96%). Наиболее высокую оценку получили следующие факторы: профессиональная компетентность непосредственного руководителя и взаимоотношения работников в коллективе, а наиболее низкую – уровень заработной платы и перспективы карьерного роста. В результате были сделаны выводы о необходимости создания условий для профессионального роста и творческого развития сотрудников, мотивации к самореализации на горизонтальном уровне библиотечной иерархии, а также о необходимости использования стимулирующих доплат и надбавок.

Таким образом, анализируя состояние научно-исследовательской работы в муниципальных библиотеках Удмуртской Республики, следует отметить, что в последние годы она приобретает все большее значение и является одним из ведущих факторов, влияющих на развитие библиотек. Исследованию подвергались все главные стороны библиотечной деятельности. Наибольший объем исследований составляют социологические – как наиболее эффективный способ получения оперативной информации о различных аспектах библиотечной практики. Основным социологическим методом, используемым библиотечными работниками, является опрос, что обусловлено простотой и оперативностью данного метода, сравнительной легкостью сбора и обработки данных. Однако недостаточная подготовка библиотекарей приводит к невысокому качеству проводимых исследований: не всегда четко определена цель исследования, не соблюдается репрезентативность выборки, присутствуют ошибки в структуре анкет и формулировках вопросов. В результате ошибки, допущенные при сборе первичной информации, могут привести к некорректным выводам. В частности, из информационных отчетов библиотек следует, что большинство респондентов удовлетворены качеством обслуживания. При этом все: и библиотечные работники, и жители республики – говорят о низком уровне материально-технической оснащенности библиотек, неудовлетворительном составе книжных фондов и тому подобных недостатках.

Следующей проблемой является реализация на практике результатов социологических исследований. Выводы, полученные при правильно организованном исследовании, позволяют выработать пути решения проблемы, что, в свою очередь, положительно сказывается на повышении эффективности и качества работы. Отсутствие четко продуманной цели приводит к тому, что часть исследований проводится без перспективы применения их результатов на практике и изменения сложившейся ситуации. Для более глубокого, профессионального анализа спроса на оказываемые библиотеками услуги и при изучении чтения необходимо шире привлекать специалистов из библиотек – методических центров республики, кроме того, пользоваться услугами привлеченных специалистов: маркетологов, социологов и др.

В целом можно сделать вывод, что количество проводимых библиотеками республики исследований расширяется, растет спектр изучаемых вопросов, заметен качественный рост научно-исследовательской работы в целом.

Одним из показателей, характеризующих научно-исследовательскую активность библиотек, является их участие в **научно-практических конференциях**. ЦМБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска и ПНБ им. В. Г. Короленко г. Глазова принимали участие в международных и всероссийских конференциях. Центральная библиотека Глазовской районной ЦБС впервые участвовала во II Всероссийском форуме публичных библиотек (СПб., декабрь).

Кроме того, муниципальные общедоступные библиотеки приняли активное участие в 17 республиканских, районных и городских (сельских) конференциях, организованных учреждениями образования, культуры и общественными организациями.

Самостоятельно библиотеками Удмуртской Республики было организовано и проведено 9 научно-практических конференций. Некоторые конференции проводятся регулярно на протяжении ряда лет.

Так, ПНБ им. В. Г. Короленко совместно с Управлением культуры и молодежной политики и Управлением образования Администрации г. Глазова, Управлением образования Администрации Глазовского района проведена X Региональная молодежная научно-практическая конференция «Город Глазов и Глазовский район XIX–XXI вв.» (18 ноября). При этом сотрудники библиотеки выступили в качестве научных руководителей краеведческих исследований членов творческого объединения «Поиск», чьи работы были представлены на конференции.

В восьмой раз прошла краеведческая конференция «Из прошлого в настоящее: из истории Глазовского района» (21 апреля), организуемая ЦРБ Глазовского района, в отчетном году – в рамках празднования 80-летия Глазовского района.

ЦМБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска ежегодно проводит городскую научно-практическую конференцию «История библиотек Ижевска: традиции и современность». В ноябре 2009 г. состоялась шестая по счету конференция.

5 конференций в отчетном году были посвящены жизни и деятельности знаменитых земляков, деятелей культуры и искусства, меценатов.

Так, в феврале 2009 г. состоялись Флоровские чтения, посвященные 75-летию со дня рождения Ф. И. Васильева и 30-летию проведения первых Чтений в Ярском районе, организованные Ярской ЦБС и администрацией МО «Ярский район».

Конференция, посвященная поэту Н. С. Байтерякову, состоялась в с. Варзи-Ятчи Алнашского района. Сосновской сельской библиотекой-филиалом ЦБС Шарканского района организована научно-практическая конференция, посвященная 100-летию со дня рождения И. К. Зеленина, Героя Социалистического Труда, заслуженного учителя Российской Федерации, уроженца с. Сосновка.

ЦРБ Сюмсинского района совместно с районным методобъединением учителей краеведения проведена конференция «Таланты малой Родины. Династия Париных» (30 октября), посвященная знаменитым землякам.

В октябре 2009 г. в Юкаменской ЦРБ им. Ф. Ф. Павленкова состоялись Павленковские чтения, посвященные 170-летию со дня рождения книгоиздателя, просветителя и мецената.

ЦРБ Увинского района организована конференция «Проблемы детского чтения в современном мире», на которой рассматривались различные аспекты чтения детей и подростков.

Участие в научно-практических конференциях различного уровня является одновременно и эффективной формой повышения квалификации библиотечных работников, и возможностью представить результаты своей деятельности вниманию общественности.

Надеемся, что муниципальные общедоступные библиотеки Удмуртской Республики будут и в дальнейшем находить возможность и принимать участие в различных научно-практических конференциях, повышать уровень представленных на них материалов, использовать информацию, полученную на подобных мероприятиях, в практической деятельности.

Деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики по связям с общественностью

*Н. М. Пронина, главный библиотекарь
отдела по связям с общественностью
Национальной библиотеки УР*

Совершенствование форм и методов библиотечной работы, расширение номенклатуры предоставляемых услуг, повышение конкурентоспособности на профильном рынке, с одной стороны, и необходимость развития ресурсов – с другой, создают объективные предпосылки для участия библиотек в качестве одного из полноценных партнеров в социальном сотрудничестве.

В последние годы вопросы социального партнерства в деятельности муниципальных библиотек становятся особенно актуальными, потому что развитие библиотечной политики в данном направлении предполагает рассматривать интересы библиотечно-информационных учреждений как совпадающие с интересами большинства членов местного сообщества.

Год от года крепнут партнерские связи библиотек с органами местного самоуправления, учреждениями образования, культуры, ветеранскими и религиозными организациями, обществами национальных культур, коммерческими организациями, частными лицами с целью привлечения их к реализации библиотечных проектов, программ, социально значимых для жителей сел, поселков, городов.

Первостепенное значение для муниципальных библиотек приобретает развитие социального взаимодействия с **органами власти**.

В тесном контакте с органами государственной власти работают многие ЦБС республики – Алнашского, Дебесского, Увинского, Киясовского, Можгинского, Сарапульского, Базезинского, Кизнерского районов, городов Ижевска, Воткинска, Глазова. ЦБС Малопургинского района стала победителем в межрайонном конкурсе «Лучшая библиотека в области повышения правовой культуры избирателей».

Наиболее популярными формами сотрудничества библиотек с органами местного самоуправления являются:

- участие в общегородских и районных библиотечных мероприятиях;
- организация выставок, информационных стендов, отражающих деятельность властных структур, формирование папок-досье, пресс-релизов.

Партнером библиотек все чаще становится депутатский корпус территориальных собраний муниципальных образований. Библиотеки при этом выступают в качестве

- общественных приемных депутатов,
- центров сбора и аналитической обработки наказов избирателей,
- центров информации для населения в период избирательных кампаний,
- центров организации круглых столов, встреч кандидатов в депутаты и депутатов территориальных собраний поселений с избирателями.

Администрации районов предоставляют библиотекам решения Совета депутатов, различные постановления.

Среди значимых мероприятий городского и районного значения можно назвать:

научно-практические конференции: «Ислам на Урале» (БИЦ г. Глазова), «Библиотека – территория мира» (ЦГБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска), «Таланты малой родины – династия Париных» (ЦБС Сюмсинского района), «Межведомственное взаимодействие – залог успешного решения демографических проблем и развития спортивно-оздоровительной работы в Алнашском районе» (ЦБС Алнашского района), «Горжусь тобой, Ува» (ЦБС Увинского района), «Ответственное отцовство – залог благополучия общества» (ЦБС Кизнерского района);

презентации книг: «В краю елей и италмасов, где запевают родники» (ЦБС Ярского района), «Эпоха с красной строки» (ЦБС Сарапульского района), «Кизнер – земля живых ключей» (ЦБС Кизнерского района).

Партнерство со **средствами массовой информации (СМИ)** позволяет библиотекам осуществлять библиотечный маркетинг, формировать положительный имидж библиотеки и ее сотрудников у населения, властных и общественных структур, позиционировать способности библиотеки как соответствующие потребностям местного сообщества. Сегодня с уверенностью можно сказать, что СМИ – лучшие партнеры и друзья библиотек. Информационная поддержка библиотечных акций со стороны СМИ содействует продвижению книги и чтения, привлечению в библиотеку новых читателей (посредством анонсов мероприятий библиотеки и информации о библиотечных услугах).

Главные события жизни всех без исключения ЦБС республики отражаются на страницах местной печати. Также для рекламы своих услуг и деятельности библиотеки используют региональные и федеральные издания, местное и региональное радио и телевидение.

Кроме газет, радио и телевидения в последние годы широкое распространение получают новостные ленты на интернет-сайтах. Интернет становится наиболее популярным источником информации как для самих СМИ, так и для пользователей многих библиотек, в первую очередь городских.

Например, информация о мероприятиях библиотек МУ «ЦБС г. Ижевска» появлялась на разных сайтах города и республики («Питон», «Сусанин», ТРК «Моя Удмуртия»), на страницах литературного журнала «Луч», газеты «Известия Удмуртской Республики». Проект Центральной муниципальной библиотеки им. Н. А. Некрасова «Вокруг носа», посвященный 200-летию Гоголя и проведенный совместно с МВД Удмуртской Республики, привлек своей неординарностью ведущих передачи Первого телеканала «Прожекторперисхилтон» и отражен на сайтах МВД Удмуртской Республики, Администрации города Ижевска, а также на страницах центральной газеты «Труд».

Активно использовалась электронная среда в Библиотечно-информационном центре г. Глазова. В течение года его сотрудники проводили работу по установлению партнерских отношений с рекламно-информационными агентствами города, результатом которой стало еженедельное размещение информации о культурно-просветительской, программно-проектной деятельности структурных подразделений Центра на сайтах РИА «Вэнта» и ТВС. Информация об услугах БИЦ была размещена на сайте «Контакт-навигатор».

Активно использовали новостной раздел официального сайта Администрации МО «Город Воткинск» библиотекари Центральной городской библиотеки им. Д. А. Фурманова.

Не один год успешно работает со СМИ Центральная городская библиотека им. Н. С. Байтерякова г. Можги. В течение года библиотечные материалы публиковались в газетах «Можгинские вести», «В кругу семьи», «Виль даур», «Телесеть», «Всё о работе». Более 15 лет библиотека сотрудничает с можгинским радио, где еженедельно выходят три библиотечные передачи: «В этот день» (о литературных датах и событиях), «Полезные советы» и «Экономика в две строки» (по материалам журнальных и газетных статей). Всего в эфире прошло 85 выпусков этих передач. Четвертый год на местном телевидении идет детская передача «Страна Читалия». Появилась новая ежемесячная передача «Истоки» с постоянными рубриками «Календарные праздники» и «Встречи в Русском Доме». Итогом работы библиотеки со СМИ стал круглый стол с участием журналистов «Час можгинской прессы», приуроченный к Общероссийскому дню библиотек, проведение которого способствовало дальнейшему налаживанию связей с местными информационными структурами.

Возможности радио широко используют в своей работе многие ЦБС. В республиканском эфире звучат такие передачи, как «Культурная провинция» (Каракулино, Игра); «Даты памяти» (Камбарка); «В эфире библиотека», «Радиочитайка» (Дебесы); «Говорите правильно», «Огородные рассыпушки», «Семейное чтение» (Ува); «Круг чтения», «Школа родительской грамотности» (г. Глазов); «Библиотечная минутка» (Киясово); «История моего населенного пункта», «Содружество павленковских библиотек» (Сюмси).

С интересным проектом познакомила радиослушателей Центральная библиотека Шарканского района. «С миру по строчке» – так называется информационно-развлекательная программа, которую готовит библиотека совместно с работниками местного радио. Активно реализует свои проекты на радио ЦБС Ярского района («Интеллектуальное чтение», «Летопись Ярского района»).

Информированию, а следовательно, продвижению книги и чтения среди жителей села Алнаши способствует проект ЦБС Алнашского района «Молодежный микрофон».

По количеству эфиров после Можгинской городской библиотеки им. Н. С. Байтерякова в числе лидеров можно отметить Центральную городскую библиотеку им. Н. К. Крупской г. Сарапула (44 передачи из цикла «Библиотека у микрофона» и четыре телесюжета). 29 выступлений на местном радио подготовили сотрудники Районной библиотеки Кизнерского района. 28 раз выходили в эфир программы с участием ЦБС Малопургинского района. 25 радиопередач прозвучало в эфире о работе ЦБС Селтинского района — это и объявления о мероприятиях и конкурсах, информация о книжных выставках, беседы и обзоры к юбилейным и знаменательным датам, отдельные циклы.

Лидерами по количеству публикаций в местных газетах являются ЦБС Малопургинского района (88 публикаций), ЦГБ им. Н. С. Байтерякова г. Можги (66 публикаций), ЦБС Можгинского района (43 публикации), БИЦ г. Глазова (40 публикаций), ЦБС Якшур-Бодьинского (32 публикации), Юкаменского (31), Ярского (30), Селтинского (29) районов.

Публикуются материалы районных библиотек и в федеральных изданиях. Свои материалы в журналы «Библиополе», «Библиотека» посылали сотрудники ЦБС Ярского, Шарканского, Увинского районов, ЦГБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска.

Основная цель маркетинга в любой библиотеке – повышение эффективности ее функционирования. Этого можно добиться по-разному: посредством объективной оценки ресурсного потенциала, анализа и прогнозирования запросов пользователей, а также с помощью **рекламы и PR-акций**, которые являются одними из самых действенных инструментов маркетинга.

Повышению престижа чтения и читательской активности способствует проведение акций, получивших широкое распространение в работе библиотек. К Общероссийскому дню библиотек были приурочены такие акции, как «Книги открывают мир», «Библиотека ходит в гости к вам» (Селты), «Книга года» (Дебесы), «Библиотека без границ» (Кизнер), «Я за книгою сижу, время зря не провожу» (Воткинск), «Можга библиотечная», «Успей прочесть» (Можга), «Неделя креативного чтения» (Алнаши), «Когда улыбаются стихи» (Малая Пурга), «Весна. Книга. Цветы» (Якшур-Бодья).

Внедряются в практику работы тематические акции по различным направлениям: «Подари себе жизнь. Молодежь против наркотиков» (ЦБС Якшур-Бодьинского района); «Я выбираю жизнь» (ЦБС Каракулинского района); «Подари себе завтра» (ЦБС Селтинского района); «Пожелаю тебе, мой поселок» (ЦБС Увинского района); «День качества» (БИЦ г. Глазова); «Мисс симпатия» (ЦБС Киясовского района); «Дебесы – чистое село» (ЦБС Дебесского района); «Ландыш» (ЦГБ им. Д. А. Фурманова г. Воткинска); «Посади дерево (к «Дням защиты окружающей среды от экологической опасности)» (ЦБС Игринского района).

За последние несколько лет техническая оснащенность библиотек республики повысилась, и быстрыми темпами стал развиваться выпуск собственной рекламной продукции: визиток, буклетов, путеводителей, афиш, закладок, эмблем, рекомендательных списков литературы и т. д., которые дают читателю четкое представление о работе ЦБС.

Разнообразна рекламная продукция ЦБС Юкаменского района (календари, визитки, книжные закладки, листовки, памятки, буклеты, пригласительные билеты). Не один год удивляют своих читателей своеобразной рекламной продукцией ЦГБ городов Ижевска, Воткинска, Глазова.

На районном конкурсе «12 звезд» по реализации молодежных проектов в номинации «Редакционно-издательская деятельность» Центральная районная библиотека Ярского района признана победителем и награждена дипломом.

Выпуск своих библиотечных изданий наладили Центральная городская библиотека им. Н. С. Байтерякова г. Можги («Библиотечная газета»), БИЦ г. Глазова («Библиотеки – городу»), ЦБС Ярского района (газета «БиблиоЯр»),

Становится разнообразной наружная реклама – тумбы, щиты, стенды, вывески, витрины, указатели, уголки.

Отрадно, что многие библиотеки задумались о своем фирменном стиле и разрабатывают фирменные знаки и логотипы. На сегодняшний день таковые имеются в ЦБС Увинского, Глазовского, Каракулинского районов, а также в ЦГБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска и БИЦ г. Глазова.

В заключение следует отметить, что, к сожалению, как и в предыдущие годы, не у всех библиотек республики работа по связям с общественностью ведется одинаково успешно. Недостаточно содержательны разделы «Связь с общественностью» в информационных отчетах ЦБС Балезинского, Граховского, Красногорского, Якшур-Бодьинского районов. Отдельные ЦБС ограничились отчетами по работе либо со СМИ, либо с различными общественными организациями. Более информативны отчеты ЦБС Селтинского и Ярского районов.

В связи с этим библиотекам рекомендуется следующее:

- проводить больше крупных, значимых мероприятий с приглашением широких кругов общественности как районов, так и республики, планируя рекламные кампании к ним;
- отражать важные события в деятельности библиотек, интересные проекты не только на страницах местных СМИ, но и в профессиональных изданиях федерального уровня, таких как «Библиотека», «Библиополе», «Новая библиотека», «Библиотечная газета»;
- изучать профессиональную библиотечную периодику, анализируя и внедряя на местах опыт библиотек других регионов;
- с целью привлечения читательской аудитории проводить акции не только к Общероссийскому дню библиотек, но и, например, к Празднику книги и чтения;
- прилагать к отчетам образцы печатной продукции и фотоматериалы.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- **Сведения о муниципальных общедоступных библиотеках Удмуртской Республики за 2009 год**

Таблица 1

Таблица 2

- **Средние показатели муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики за 2009 год**

- **Показатели использования трудовых ресурсов в муниципальных общедоступных библиотеках Удмуртской Республики в 2009 году**

- **Кадры муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в 2009 году**

Таблица 1

Таблица 2

- **Справочно-библиографическая деятельность муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в 2009 году**

СВЕДЕНИЯ О МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЗА 2009 ГОД

Таблица 1

Районы, города	Сеть		Кол-во населения	Кол-во читателей			Кол-во документного фонда, экз.			Выделено на комплектован. из муницип. бюджета	Количество поступлений в документный фонд, экз.			Кол-во новых поступл. на 1 б-ку, экз.
	2008	2009	2009	2008	2009	±	2008	2009	±		2008	2009	±	
Алнашский	21	21	23873	13547	13580	33	93025	89531	-3494	69301	6780	3825	-2955	182,14
Балезинский	27	27	36990	15233	15230	-3	171253	161375	-9878	165200	5630	5546	-84	205,41
Вавожский	18	18	17800	12090	11981	-109	86046	84122	-1924	0	2480	1871	-609	103,94
Воткинский	24	24	25772	13426	13505	79	168686	163397	-5289	160400	7840	6425	-1415	267,71
Глазовский	23	22	19932	13042	12107	-935	128913	125648	-3265	159226	5130	5157	27	234,41
Граховский	14	14	10941	6548	6439	-109	69784	62543	-7241	100000	3020	2372	-648	169,43
Дебесский	17	17	14300	9638	9456	-182	106637	102312	-4325	99993	3240	1900	-1340	111,76
Завьяловский	33	33	59464	25129	24878	-251	241690	234287	-7403	218400	9840	10134	294	307,09
Игринский	28	28	42360	26813	26814	1	195602	173171	-22431	168700	8010	6481	-1529	231,46
Камбарский	11	11	23733	10268	8696	-1572	106308	104543	-1765	0	3940	1787	-2153	162,45
Каракулинский	16	16	13497	10488	10012	-476	91632	86891	-4741	114717	3900	3402	-498	212,63
Кезский	24	24	24616	12238	11694	-544	137737	115331	-22406	0	5590	1764	-3826	73,50
Кизнерский	24	24	20671	12914	12351	-563	117824	104346	-13478	64620	5480	3310	-2170	137,92
Киясовский	11	11	10862	7952	7853	-99	77479	73522	-3957	36993	2840	2145	-695	195,00
Красногорский	15	14	11600	6960	6448	-512	74745	60936	-13809	16997	1980	1188	-792	84,86
Малопургинский	24	24	32400	18302	18448	146	163239	159183	-4056	306547	9760	8775	-985	365,63
Можгинский	33	32	29667	13600	13100	-500	161577	146876	-14701	98225	4900	2658	-2242	83,06
Сарапульский	18	18	24890	14968	15109	141	124097	120831	-3266	277200	5250	4978	-272	276,56
Селтинский	13	13	13861	10046	10226	180	92083	86572	-5511	63000	3620	1785	-1835	137,31
Сюмсинский	17	17	14013	10004	10004	0	98273	88859	-9414	6789	2640	2162	-478	127,18
Увинский	23	23	41195	26072	26074	2	143834	135545	-8289	199983	5980	6345	365	275,87
Шарканский	20	20	21400	12630	12641	11	154257	136754	-17503	75500	4310	3437	-873	171,85
Юкаменский	17	17	11946	9791	9789	-2	79196	71290	-7906	34979	3610	3546	-64	208,59
Якшур-Бодьинск.	20	20	24366	13510	12040	-1470	99733	98882	-851	88282	4900	3093	-1807	154,65
Ярский	18	18	17984	12598	12601	3	115412	106251	-9161	0	2840	2088	-752	116,00
ИТОГО	509	506	588133	337807	331076	-6731	3099062	2892998	-206064	2525052	123510	96174	-27336	190,07
Глазов	7	7	97070	53126	53948	822	323006	322020	-986	306300	7200	15075	7875	2153,57
Воткинск	9	9	96800	40848	40371	-477	199113	193776	-5337	196000	7690	6563	-1127	729,22
Ижевск	26	26	611047	108807	112697	3890	576360	534654	-41706	0	18050	13977	-4073	537,58
Можга	7	7	49700	14169	13374	-795	143284	135717	-7567	223000	5610	5930	320	847,14
Сарапул	7	7	99600	28289	29012	723	323122	302224	-20898	436000	10350	7266	-3084	1038,00
ИТОГО	56	56	954217	245239	249402	4163	1564885	1488391	-76494	1161300	48900	48811	-89	871,63
ИТОГО	565	562	1542350	583046	580478	-2568	4663947	4381389	-282558	3686352	172410	144985	-27425	257,98

Таблица 2

Районы, города	Поступило документов на 1000 жит., экз.	Поступление названий пер. изд. на 1000 жит.	Количество книговыдач, экз.			Количество посещений			Кол-во ПК	Электрон. почта	Доступ Интернет	Процент специалистов библиотечн. кадров
			2008	2009	±	2008	2009	±				
Алнашский	160	2,01	257115	283178	26063	122368	126018	3650	7	1	1	64,1
Балезинский	149	4,10	307181	301389	-5792	157208	155837	-1371	3	1	1	43,5
Вавожский	105	0,73	253098	258440	5342	98072	98894	822	3	1	1	66,7
Воткинский	249	1,78	296500	299811	3311	159919	160710	791	2	1	1	56,8
Глазовский	258	2,31	289674	275968	-13706	144296	130033	-14263	10	2	2	63,2
Граховский	217	4,48	135045	137415	2370	58002	60153	2151	6	1	1	69,6
Дебесский	75	5,31	269602	262974	-6628	121247	118618	-2629	5	2	2	66,7
Завьяловский	28	2,22	537426	534396	-3030	265409	261412	-3997	16	2	2	54,8
Игринский	25	5,52	629101	629111	10	268471	268532	61	11	2	2	65,1
Камбарский	75	0,17	217699	195225	-22474	84816	68642	-16174	3	0	0	52,6
Каракулинский	139	5,33	219968	214516	-5452	108147	105885	-2262	7	1	1	95
Кезский	72	0,00	224211	218983	-5228	108470	103881	-4589	2	1	1	63
Кизнерский	160	2,23	252070	241924	-10146	118195	112741	-5454	3	1	1	74,4
Киясовский	197	5,98	182623	177134	-5489	77207	76706	-501	4	1	1	69,2
Красногорский	102	4,91	178186	173624	-4562	85865	79288	-6577	2	0	0	76
Малопургинский	270	3,64	387142	392075	4933	204453	201847	-2606	16	1	2	68,1
Можгинский	90	3,24	299885	295000	-4885	162507	161520	-987	4	0	2	53,3
Сарапульский	200	3,82	325524	326704	1180	179747	180882	1135	10	1	1	97,1
Селтинский	129	3,17	213356	215758	2402	116042	116775	733	5	1	1	72,7
Сюмсинский	141	0,71	198999	199330	331	85175	85989	814	1	1	1	58,3
Увинский	91	1,82	629337	624101	-5236	236257	236260	3	2	1	1	64
Шарканский	160	2,71	247357	246880	-477	113762	114442	680	2	0	0	65,8
Юкаменский	297	2,18	206523	208049	1526	96834	98487	1653	8	1	2	46,5
Якшур-Бодьинск.	127	0,94	300569	237474	-63095	125929	105150	-20779	4	0	1	66,7
Ярский	101	1,00	257343	255585	-1758	141419	141421	2	7	1	1	62,1
ИТОГО	163,5	3,13	7315534	7205044	-110490	3439817	3370123	-69694	143	24	29	64,4
Глазов	95,1	1,82	1140262	1134331	-5931	481044	478023	-3021	27	2	2	33,3
Воткинск	68	1,90	900145	899256	-889	273136	269228	-3908	18	0	0	52,4
Ижевск	11,2	0,31	2454882	2413237	-41645	847024	836611	-10413	82	12	12	48,5
Можга	119	3,00	350200	338874	-11326	118118	116452	-1666	6	1	1	78,9
Сарапул	72,95	2,86	720615	723046	2431	250026	254666	4640	27	1	2	66,7
ИТОГО	51,2	1,03	5566104	5508744	-57360	1969348	1954980	-14368	160	16	17	50,3
ИТОГО	94,00	1,83	12881638	12713788	-167850	5409165	5325103	-84062	303	40	46	59,5

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ
БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЗА 2009 ГОД**

Районы, города	Процент охвата населения	Средняя читае- мость	Средняя посеща- емость	Средняя книгообеспеченность			Обновляе- мость фонда	Средняя обращае- мость
				на 1 жителя	на 1000 жителей	на 1 читателя		
Алнашский	56,88	20,85	9,28	3,75	3750,3	6,59	4,3	3,16
Балезинский	41,17	19,79	10,23	4,36	4362,7	10,60	3,4	1,87
Вавожский	67,31	21,57	8,25	4,73	4726	7,02	2,2	3,07
Воткинский	52,40	22,20	11,90	6,34	6340,1	12,10	3,9	1,83
Глазовский	60,74	22,79	10,74	6,30	6303,8	10,38	4,1	2,2
Граховский	58,85	21,34	9,34	5,72	5716,4	9,71	3,8	2,2
Дебесский	66,13	27,81	12,54	7,15	7154,7	10,82	1,8	2,57
Завьяловский	41,84	21,48	10,51	3,94	3940	9,42	2	2,28
Игринский	63,30	23,46	10,01	4,09	4088,1	6,46	3,7	3,63
Камбарский	36,64	22,45	7,89	4,41	4405	12,02	1,7	1,87
Каракулинский	74,18	21,43	10,58	6,44	6437,8	8,68	3,7	2,47
Кезский	47,51	18,73	8,88	4,69	4685,2	9,86	1,5	1,9
Кизнерский	59,75	18,12	9,13	5,05	5047,9	8,45	3,2	5,19
Киясовский	72,30	22,56	9,77	6,77	6768,7	9,36	2,9	2,41
Красногорский	55,59	26,93	12,30	5,25	5253,1	9,45	1,9	2,85
Малопургинский	56,94	21,25	10,94	4,91	4913,1	8,63	5,5	2,46
Можгинский	44,16	22,52	12,33	4,95	4950,8	11,21	1,8	2,01
Сарапульский	60,70	21,62	11,97	4,85	4854,6	8,00	4,1	2,7
Селтинский	73,78	21,10	11,42	6,25	6245,7	8,47	2,1	2,49
Сюмсинский	71,39	19,93	8,60	6,34	6341,2	8,88	2,3	2,24
Увинский	63,29	23,94	9,06	3,29	3290,3	5,20	4,7	4,6
Шарканский	59,07	19,53	9,05	6,39	6390,4	10,82	2,2	1,81
Юкаменский	81,94	21,25	10,06	5,97	5967,7	7,28	4,9	2,92
Якшур-Бодьинский	49,41	19,72	8,73	4,06	4058,2	8,21	3,1	2,4
Ярский	70,07	20,28	11,22	5,91	5908,1	8,43	2	2,41
ИТОГО	56,29	21,76	10,18	4,92	4919,0	8,74	3,3	2,59
Глазов	55,58	21,03	8,86	3,32	3317,4	5,97	4,7	3,5
Воткинск	41,71	22,27	6,67	2,00	2001,8	4,80	3,4	4,64
Ижевск	18,44	21,41	7,42	0,88	875	4,74	1,6	4,5
Можга	26,91	25,34	8,71	2,73	2730,7	10,15	4,4	2,5
Сарапул	29,13	24,92	8,78	3,03	3034,4	10,42	2,4	2,39
ИТОГО	26,14	22,09	7,84	1,56	1559,80	6,0	3,28	3,7
ИТОГО	37,64	21,90	9,17	2,84	2840,72	7,5	3,31	2,97

**ПОКАЗАТЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2009 ГОДУ**

Районы, города	Количество библио- течных работников	Количество читателей	Нагрузка на 1 библ. работника по количеству читателей	Количество книговыдач (экз.)	Нагрузка на 1 библ. работ. по количеству книговыдач (в тыс. экз.)
Алнашский	39	13580	348	283178	7,3
Балезинский	46	15230	331	301389	6,6
Вавожский	36	11981	332	258440	7,2
Воткинский	37	13505	365	299811	8,1
Глазовский	38	12107	318	275968	7,3
Граховский	23	6439	279	137415	5,9
Дебесский	33	9456	286	262974	7,9
Завьяловский	62	24878	401	534396	8,6
Игринский	63	26814	425	629111	9,9
Камбарский	19	8696	457	195225	10,3
Каракулинский	20	10012	501	214516	10,7
Кезский	46	11694	254	218983	4,7
Кизнерский	43	12351	291	241924	5,6
Киясовский	26	7853	302	177134	6,8
Красногорский	25	6448	257	173624	6,9
Малопургинский	47	18448	392	392075	8,3
Можгинский	45	13100	291	295000	6,5
Сарапульский	34	15109	444	326704	9,6
Селтинский	33	10226	309	215758	6,5
Сюмсинский	36	10004	277	199330	5,5
Увинский	50	26074	521	624101	12,5
Шарканский	38	12641	332	246880	6,5
Юкаменский	28	9789	349	208049	7,4
Якшур-Бодьинский	36	12040	334	237474	6,5
Ярский	37	12601	340	255585	6,9
ИТОГО	940	331076	352	7205044	7,7
Глазов	102	53948	528	1134331	11,1
Воткинск	63	40371	640	899256	14,3
Ижевск	231	112697	487	2413237	10,4
Можга	38	13374	351	338874	8,9
Сарапул	57	29012	508	723046	12,6
ИТОГО	491	249402	508	5508744	11,2
ИТОГО	1431	580478	406	12713788	8,9

**КАДРЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2009 ГОДУ**

Таблица 1

Районы, города	Кол-во библиотечн. работников	Из них имеют					
		высшее библиотечное образование			среднее спец. библиотечн. образование		
		всего	% к общему числу	место	всего	% к общему числу	место
Районы							
Алнашский	39	4	10,3	19	21	53,8	9
Балезинский	46	5	10,9	17	15	32,6	23
Вавожский	36	8	22,2	7	16	44,4	17
Воткинский	37	3	8,1	21	18	48,6	12
Глазовский	38	9	23,7	5	15	39,5	21
Граховский	23	5	21,7	8	11	47,8	14
Дебесский	33	8	24,2	4	14	42,4	19
Завьяловский	62	12	19,4	10	22	35,5	22
Игринский	63	7	11,1	16	34	54,0	8
Камбарский	19	6	31,6	2	4	21,1	25
Каракулинский	20	3	15,0	13	16	80,0	1
Кезский	46	6	13,0	15	23	50,0	11
Кизнерский	43	4	9,3	20	28	65,1	3
Киясовский	26	6	23,1	6	12	46,2	16
Красногорский	25	1	4,0	23	18	72,0	2
Малопургинский	47	10	21,3	9	22	46,8	15
Можгинский	45	6	13,3	14	18	40,0	20
Сарапульский	34	12	35,3	1	21	61,8	5
Селтинский	33	5	15,2	12	19	57,6	6
Сюмсинский	36	2	5,6	22	19	52,8	10
Увинский	50	8	16,0	11	24	48,0	13
Шарканский	38	4	10,5	18	21	55,3	7
Юкаменский	28	1	3,6	24	12	42,9	18
Якшур-Бодьинский	36	1	2,8	25	23	63,9	4
Ярский	37	11	29,7	3	12	32,4	24
ИТОГО	940	147	15,6%		458	48,7	
Города							
Ижевск	231	46	19,9	5	66	28,6	3
Сарапул	57	15	26,3	2	23	40,4	2
Воткинск	63	15	23,8	4	18	28,6	3
Глазов	102	25	24,5	3	9	8,8	4
Можга	38	13	34,2	1	17	44,7	1
ИТОГО	491	114	23,2%		133	27,1%	
ВСЕГО по УР	1431	261	18,2%		591	41,3%	

Таблица 2

Районы, города	Кол-во библио- течных работн.	из них в возрасте до 30 лет	после 45 лет	Кол-во библ. раб. с высшим образ.	из них в возрасте до 30 лет	после 45 лет	Кол-во библ. раб. с высшим библ. образ.	из них в возрасте до 30 лет	после 45 лет	Кол-во библ. раб. со средн. спец. образ.	из них в возрасте до 30 лет	после 45 лет	Кол-во библ. раб. со средн. спец. библ. образ.	из них в возрасте до 30 лет	после 45 лет
Алнашский	39	1	17	13	1	2	4	-	1	22	-	12	21	-	11
Балезинский	46	9	18	16	7	3	5	-	2	25	2	13	15	-	9
Вавожский	36	3	22	13	2	4	8	-	2	20	-	18	16	-	15
Воткинский	37	4	15	13	3	5	3	1	1	22	1	10	18	-	9
Глазовский	38	7	15	21	3	7	9	-	7	16	3	8	15	3	7
Граховский	23	3	15	6	2	3	5	2	2	13	1	10	11	1	9
Дебесский	33	2	23	12	1	4	8	1	4	17	1	15	14	1	12
Завьяловский	62	7	29	29	5	9	12	-	4	27	1	18	22	1	15
Игринский	63	8	33	20	5	7	7	-	4	37	3	23	34	1	22
Камбарский	19	3	14	12	3	8	6	3	6	7	-	6	4	-	4
Каракулинский	20	1	9	4	-	1	3	-	1	16	1	8	16	1	8
Кезский	46	4	20	14	3	7	6	1	4	26	1	12	23	-	10
Кизнерский	43	2	18	7	1	2	4	-	1	34	1	15	28	-	14
Киясовский	26	1	15	11	-	6	6	-	4	14	-	9	12	-	9
Красногорский	25	1	19	5	-	3	1	-	1	19	1	16	18	1	16
Малопургинский	47	5	19	21	1	7	10	-	3	25	4	11	22	2	11
Можгинский	45	3	27	20	2	11	6	-	4	24	1	15	18	-	9
Сарапульский	34	1	18	13	-	3	12	-	2	21	1	15	21	1	15
Селтинский	33	2	14	12	1	5	5	-	2	20	1	9	19	1	9
Сюмсинский	36	2	12	10	-	2	2	-	1	26	2	10	19	-	10
Увинский	50	14	15	13	3	3	8	2	2	34	8	12	24	4	12
Шарканский	38	2	21	9	-	4	4	-	3	28	2	16	21	-	13
Юкаменский	28	4	15	9	3	3	1	-	1	19	1	12	12	-	9
Якшур-Бодьинский	36	4	22	7	1	4	1	-	1	27	2	17	23	1	7
Ярский	37	-	20	19	-	9	11	-	6	17	-	10	12	-	7
ИТОГО	940	93	465	329	47	122	147	10	69	556	38	320	458	18	272
Ижевск	231	51	112	133	24	58	46	1	24	77	17	51	66	14	47
Сарапул	57	9	30	27	4	11	15	1	6	30	5	19	23	1	16
Воткинск	63	16	28	26	1	14	15	-	9	27	7	12	18	2	11
Глазов	102	24	36	91	21	32	25	2	14	11	3	4	9	1	4
Можга	38	7	14	21	2	9	13	-	5	17	5	5	17	5	5
ИТОГО	491	107	220	298	52	124	114	4	58	162	37	91	133	23	83
ВСЕГО по УР	1431	200	685	627	99	246	261	14	127	718	75	411	591	41	355

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК УР В 2009 ГОДУ

Районы, города	Всего справок			Типы справок (%)				Кол-во справок по ЭР (%)	Расстановка карточек	
	2007 г.	2008 г.	2009 г.	тематические	адресные	уточняющие	фактографич.	2009 г.	2008 г.	2009 г.
Города										
г. Ижевск	81389	78775	62531	66%	12%	5%	17%		21882	9019
г. Сарапул	28659	28663	29012	69%	17%	7%	7%	9%	24528	23811
г. Воткинск	33659	33659	26175	77%	4%	5%	13%		13068	5121
г. Глазов	56489	58237	59217	45%	31%	12%	12%	4,5%	13517	16223
г. Можга	23921	20994	19657	64%	29%	2%	5%	3%	21724	19228
Районы										
Алнашский	17438	15312	14498	52%	30%	6%	14%	7%	-	5835
Балезинский	25559	24868	19566	-	-	-	-		3498	3297
Вавожский	11486	13561	16538	37%	21%	6%	36%	1%	-	-
Воткинский	21409	23397	23683	49%	27%	12%	12%	2%	4500	1881
Глазовский	6487	6559	5901	41%	31%	16%	12%		5115	5185
Граховский	1804	1790	1800	62%	11%	7%	20%		3000	3456
Дебесский	8635	9633	7810	-	-	-	-		-	-
Завьяловский	19742	20553	23424	77%	17%	5%	10%	3%	2579	2751
Игринский	42864	45169	50856	46%	32%	8%	13%	3%	-	10497
Камбарский	7053	7667	7164	62%	21%	6%	11%		3980	374
Каракулинский	12610	12863	13318	78%	4%	7%	11%	5%	310	259
Кезский	9087	8892	12560	55%	32%	2%	11%	3%	-	-
Кизнерский	6890	6941	6365	78%	7%	3%	11%		-	8348
Киясовский	8723	9006	9520	83%	3%	1%	12%	4%	-	1025
Красногорский	12391	9525	6448	30%	63%	3%	4%		2251	875
Малопургинский	28741	26425	27536	44%	27%	14%	15%		4066	5613
Можгинский	8879	8683	8136	63%	24%	5%	8%	4%	10826	7749
Сарапульский	16706	16709	16710	66%	19%	5%	10%	3%	4774	5259
Селтинский	10050	10018	10449	47%	35%	4%	14%	6%	1857	1857
Сюмсинский	3090	3366	3292	55%	10%	19%	16%		9750	-
Увинский	-	21072	15551	83%	3%	6%	8%		-	1068
Шарканский	2298	2028	1985	69%	6%	3%	22%		-	885
Юкаменский	10351	9178	8470	53%	37%	6%	5%	4%	1399	1366
Якшур-Бодьинский	11529	12603	9900	54%	35%	4%	7%	3%	6823	-
Ярский	30172	27262	27376	27%	35%	15%	23%		1134	1042
Итого	558111	573408	545448							